**Отчёт за 2021 год управляющего микрорайоном**

**Харитоновой Елены Владимировны**

 **Территория микрорайона: п. Мехзавод, квартал 6**: дома 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10; **квартал 7**: дома 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 14; **квартал 8**: дома 2, 34, 35, 36, 39, 40, 41, 42, 43; **квартал 9**: дома 1, 2, 3,4,5,6,7,8,10,11,12,14,15,16,17, 18,19,20;

**Улицы:** Банная, дома 2 - 11А; Анжерская; Аккерманская; Белоярская; Гидроузловская; Гражданская; Донская; Златоустовская; Крестьянка; Луговая; Ново-Кузнецкая; Ново-Аллейная; Огородная; Очаковская; Озерная; Совхозная; Старосамарская; Таймырская; Усть-Каменогорская; Ягодная.

**Переулки:** Алмазный; Восточный; Златоустовский; Рабочий; Северный; Совхозный; Школьный. Проезды: Охотничий; Рабочий; Стахановский;

Рабочий тупик, 5, 9, 10 кварталы Пригородного лесничества;

СТ «Лесное»; дома в районе озера Паршино.

**Микрорайон обслуживают 5 управляющих компаний**

(далее - УК):

- МП «Универсалбыт»

- УЖКК «Электрощит»

- ООО «Салют»

- ООО «Волга»

- ООО «УК Новая»

 Очистку дорог производит МП «Благоустройство».Незакрепленную территорию обслуживает МБУ «Красноглинское».Вывоз ТКО осуществляется компанией «ТрансЭко».

 Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

1. **Мероприятия по общественному контролю:**

 Контроль за деятельность УК и ресурсоснабжающих организаций, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно и включает в себя:

* Мониторинг территории по сбору и вывозу ТКО. За год проведено: 175 рейдов осмотра КП;
* Контроль за деятельностью управляющих компаний, ресурс снабжающих организаций, обслуживающих жилой фонд микрорайона. Проведено 192 рейда. Среди основных замечаний: наледь и снеговые шапки на крышах, не чищенные внутриквартальные дороги и выходы из подъездов, высокая трава и граффити, плохая уборка придомовых территорий. Все замечания передаются в УК и ресурсоснабжающие организации. За год произошло и устранено 9 аварий по утечке холодной воды.
* Контроль за сроками восстановления благоустройства после проведения работ (вскрытий) ПТС, СКС. Работы проведены по 9 адресам. Восстановлен асфальт, завезена земля или проведена очистка от наледи.
* Ведется постоянная работа с УК. Проводится контроль за выполнением годовых планов по текущему ремонту, контролируется состояние жилого фонда микрорайона, в постоянном режиме принимаются обращения жителей по проблемам ЖКХ. Вопросы, которые не удается решить самостоятельно - выносятся на оперативное совещание при Главе Администрации Красноглинского внутригородского района.
* В рамках работы с УК, на постоянной основе поступают задания от отдела ЖКХ Администрации Красноглинского внутригородского района и МБУ. Так в 2021 году, в рамках проведения контроля за очисткой кровли и прилегающей территории после снегопадов, составлялись акты и передавались в отдел ЖКХ для привлечения УК к Административной ответственности – МП «Универсалбыт» - составлено 3 акта.
* В отдел ЖКХ поданы актуальные таблицы о советах МКД.
* Проведена инвентаризация деревьев, подлежащий опиловке МП «Благоустройство». Данные поданы в отдел ЖКХ.
* Выявление аварийных деревьев. Сведения переданы в УК, ТСЖ, ПМ «Благоустройство», отдел по ЖКХ и благоустройству Администрации Красноглинского внутригородского района: выявлено 35 деревьев к кронированию и 11 деревьев к спилу. Все работы выполнены.
* Контроль за соблюдением общественного порядка во взаимодействии с отделом полиции № 8. Проведение сбора информации в рамках акции «Сообщи, где торгуют смертью» - выявлено 16 адресов граффити наркотического содержания. Так же решались вопросы: о самовольном спиле деревьев; отработка адресов сбора и распития спиртных напитков асоциальных личностей на территории микрорайона.
* Выявление административных правонарушений (стоянки автомобилей на газонах, тротуарах, несвоевременная уборка территории и т.д. Выявлено 39 административных нарушений, выписано 9 протоколов.
* Выявление бесхозного а/транспорта (выявлено 4 автомобиля). Автомобили убраны с проезжей части.
1. **Работа с объектами потребительского рынка**

**и общественного питания**

 На территории микрорайона 23 объекта потребительского, 7 из них – торгующих алкогольной продукцией.

* Проведено обновление дислокации отделов потребительского рынка.
* Проведена инвентаризация объектов на территории микрорайонов с целью обеспечения наполняемости поисково-информационных картографических систем необходимыми данными. Все объекты внесены в народную карту.
* Разнесены уведомления с информацией для торговых точек.
* Пресечена незаконная торговля на пересечении ул. Донская и ул. Совхозная.
* В целях пресечения нарушений законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукцией проводятся следующие мероприятия:

-Рейды (38 за год);

-Проверка наличия действующей лицензии;

-Проверка наличия (ККТ, ЕГАИС).

 По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

-Уборка территории, наличие пандусов, урн

-Ноябрь-декабрь 2021, еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов.

-Контроль за соблюдением масочного режима и требований Роспотребнадзора во время роста заболеваний Covid-19.

Все сведения переданы в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района.

1. **Благоустройство территории микрорайона**
* Месячник по благоустройству. Проведено 2 средника и 2 субботника с участием 94 человек. Кроме этого, проведён субботник на территории озера на ул. Совхозная.
* В рамках программы «Твой конструктор двора» были сделаны новые тротуарные дорожки по адресу квартал 7, дома 11,12,13 и установлены качели.
* Силами Администрации Красноглинского внутригородского района завезен чернозем по адресам квартал 6, дом 5; квартал 7, дома 13.
* Установлены две скамейки по адресу квартал 6, дома 6 и 7.
* Силами Администрации Красноглинского внутригородского района, был проведен карточный ремонт придомовых территорий квартал 7, дом 10 и квартал 6, дом 9. Также по этим адресам установлены детские качели.
1. **Организация социально-значимых проектов**
* Подготовка и подача документов по проекту «Твой конструктор двора». Проведено собрание с жителями частного сектора, оформлен протокол-заявка на участие в конкурсе, собраны подписи жителей, нарисован план-схема. На участие в конкурсе предложена территория озера ул. Совхозная.

**Подготовка к участию жителей микрорайона в следующих районных и городских мероприятиях и праздниках, так же личное участие:**

* Участие в праздничных мероприятиях, посвященных Дню Победы в ДК «Октябрь» в мае 2021 года.
* Конкурс цветоводов на лучшее оформление придомовой территории. Были награждены 3 участника конкурса на лучшее озеленение роскошными гортензиями. Кроме этого, 4 человека получили в подарок от ТОС Мехзавод шланги и лейки.
* Поздравление активных жителей с Днем самоуправления, проводимого в ДК «Октябрь» - 5 жителей получили благодарности от Главы Красноглинского внутригородского района.
* Общественные слушания по благоустройству в Красноглинском районе.
* Видео-конференц-связь с Губернатором Самарской области с участием старших МКД.

**Подготовка и проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона:**

**Праздники двора:**

* 17.06.2021 – «Играй, гармонь» - 40 человек
* 15.07.2021 – «Ура, каникулы» - 50 человек
* 19.08.2021 – «Праздник урожая» - 50 человек
1. **Организация работы с советами МКД, ТСЖ**

**и жителями микрорайона**

* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ТСЖ, жителей микрорайона по актуальным вопросам. Проведено 25 собраний.
* Контроль за амбулаторными больными с целью уменьшения распространения Covid-19.
* К 9 мая от Губернатора Самарской области вручено 40 продуктовых наборов ветеранам ВОВ и труженикам тыла, и 290 открыток.
* Организация обучения старших МКД на семинарах по управлению домом в рамках проекта «Мой дом».

**Проведение разъяснительной работы с жителями микрорайона:**

* о необходимости самоизоляции жителям категории 65+ в связи с эпидемической ситуацией
* о волонтёрской помощи для пожилых и одиноких жителей микрорайона
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (информирование через социальные сети, доски объявлений и личное общение);
* об оплате коммунальных услуг (текущему ремонту общего имущества МКД);
* по действиям при угрозе террористических актов – еженедельно, через распространение памяток с телефонами необходимых служб на досках в МКД, беседы с жителями и председателями МКД по выявлению подозрительных лиц.
* о необходимости информирования о бездомных животных и возможности их передачи в приюты и добрые руки;
* распространение Социальной газеты с информацией об основных значимых событиях в Самаре за последние годы – 2000шт.

 **Прием жителей микрорайона** (проводится еженедельно в четверг по адресу: п. Мехзавод, квартал 13, здание магазина Пятерочка с 15-00 до 17-30) **Поступило 290 обращений.** В основном вопросы касались качества обслуживания УК и ресурсоснабжающих организаций, а так же благоустройства территории микрорайона. Каждый вопрос рассматривался в индивидуальном порядке и о ходе его решения сообщалось заявителю. Ведется журнал регистрации обращений.

* Поздравления юбиляров с 90,95 и 100-летием– 9 человек;
* Поздравление жителей со значимыми праздниками

-8 Марта - вручено 8 открыток

- 23 февраля - вручено 8 открыток

-С Новым годом- вручено 25 открыток.

* Вручение жителям памятных знаков «За служение людям»-4 шт.
* «Куйбышев-запасная столица. 80 лет»- 16шт.,
* «Самара-город трудовой доблести» - 11 шт.
1. **Участие в форумах, совещаниях, обучающих семинарах**
* Рабочих совещаний за год - 56
* Обучающий семинар – 5 раз
1. **Участие в голосованиях по отбору общественных территорий для первоочередного благоустройства в 2022 году.**
* Организация голосования по общественным территориям в мае 2021г. Собран 481 голос за благоустройство территории возле ЗАГСа

п. Управленческий

* Организация голосования по выбору территорий в рамках проекта «Твой конструктор двора 2022г.» - 75 голосов
1. **Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона (ОСМ) составляет 15 человек.

Председатель – Толмачева Т.В.

Зам. председателя – Богряшов А.С.

Секретарь – Медведева А.Н.

Проведено 4 заседания корсовета.

При участии общественного совета микрорайона были проведены следующие мероприятия:

* Голосование по выбору общественных территорий для благоустройства в 2022 году.
* Проведение месячника по благоустройству.
* Вручение поздравительных открыток жителям к 9 мая.
* Помощь в проведении дворовых праздников (организация жителей).
* Подготовка и подача документов по проекту «Твой конструктор двора».
* Награждение жителей памятными знаками «За служение людям», «Куйбышев-запасная столица. 80 лет», «Самара-город трудовой доблести».

 Самым активным членам ОСМ были вручены благодарственные письма от Главы Красноглинского внутригородского района и сладкие подарки от ТОС Мехзавод.

1. **Работа в социальных сетях Твитер и VKontakte**
* Размещение публикаций о происходящем в микрорайоне событиях с приложением фотографий
* Репосты новостей Красноглинского района и Администрации города
* Личное участие в группах в вайбере, созданных старшими МКД.

**Управляющий микрорайоном Харитонова Е.В.**