**Отчет за 2021 год**

**управляющего микрорайоном**

**Михеевой Маргариты Петровны**

Территория микрорайона: Самара, п. Мехзавод, квартала: 4, 5, 12,1:6 улицы Беловская и Крайняя, д. 16А

* 16 девятиэтажных многоквартирных домов (далее МКД),
* 3 десятиэтажных МКД
* 3 пятиэтажных МКД
* 9 четырёхэтажных МКД
* 1 двухэтажный МКД
* частный сектор – улицы Беловская и Крайняя – 7 домов

**На территории микрорайона расположены:**

* МБОУ Школа № 103; МБОУ Детский сад № 208, № 411
* МОУ ДО детей подростковый центр «Меридиан» г.о.Самара подростковый клуб «Атлант»; МОУ ДО детей подростковый центр «Меридиан» г.о.Самара подросковый клуб «Оптимист»
* Автостоянка
* Гараж большегрузных автомобилей
* Потребительский рынок - 49 точек.

Работа управляющего микрорайоном строится в соответствии с планом-заданием Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара и должностной инструкцией, а также является связующим звеном между жителями микрорайона (создание условий для комфортного проживания граждан; изучение потребностей жителей микрорайона; организация социально – значимых проектов), предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Деятельность УК, ТОС и ресурсоснабжающих организаций**

Обслуживают МКД управляющие компании:

* МП г.о. Самара «Универсалбыт» - 17 домов;
* ООО ЖКК «Электрощит» - 10 домов;
* ООО «Коммунресурс» - 4 дома;
* ООО УК «Волга» - 1 дом.

Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся 10 дворников, а также МБУ «Красноглинское» и МП «Благоустройство»). Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит ежедневно в рабочем режиме.

Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающими организациями, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* выявление бесхозного и разукомплектованного а/транспорта: (выявлено 2 а/машины, найдены владельцы, автомобили убраны);
* произведена теплоизоляция отопительных коммуникаций на территории микрорайона – 20%;
* наличие крышек люков на колодцах, отсутствие земельных провалов вокруг кольца на колодцах. Выявлены 10 колодцев по адресам: квартал 4,5,16. Работы выполнены;
* открытые подвалы и выходы на чердаки. Работа ведется в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона и управляющими компаниями. Подвалы и чердаки закрыты;
* контроль состояния фасадов зданий: при обнаружении надписей на фасаде делается фото с адресной привязкой и передается в управляющую компанию - 5 адресов). Работы выполнены;
* мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора. УК – подбор мусора: вывоз мусора проводится регулярно. КГО вывозятся только после фото фиксации и сообщения в диспетчерскую ЭкоСтройРесурс;
* сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в УК, отдел по ЖКХ и благоустройству Администрации района: спилены деревья по адресам: п. Мехзавод, квартал 4, дом 2; квартал 5, дом 5; квартал 16, дома 3,8,9 проведена санитарная обрезка по адресам: квартал 4 дом 4 и квартал 16 дома 8 и 9;
* выявление административных правонарушений - стоянка а/машин на газонах, тротуарах - фото переданы в Административную комиссию, с адресной привязкой (8 правонарушений).
* встреча с жителями микрорайона – 12 встреч;
* от имени жителей написаны письма на имя Главы г.о. Самара, председателя Совета депутатов Красноглинского внутригородского района городского округа Самара второго созыва:

1) о ремонте тротуара по адресу: п. Мехзавод, квартал 16, дома 8, 13, 14, 15, 16, 7, квартал 5 дома 3, 4 (214 подписей) ответ отрицательный;

2) в ГИБДД о необходимости установки пешеходного знака на перекрестке по адресу: между кварталами 3, 4, 5, 16 п. Мехзавод, (ответ положительный, знаки установили по адресу: п. Мехзавод, кварталы 6 и 7);

3) в УК УЖКК Электрощит» по поводу установки в подъезде № 2 дома 10 квартал 16 п. Мехзавод, пандуса (установлен).

* предоставление информации о травмоопасных объектах: все травмоопасные объекты срезаны и убраны.
* информирование населения о проведении рейтингового голосования по отбору общественных территорий на 2022год и голосование: определена территория по адресу: поселок Управленческий, сквер у ЗАГСа.
* предоставление информации в Администрацию Красноглинского внутригородского района по адресам, где необходим карточный ремонт внутриквартальных дорог (п. Мехзавод, квартал 4 дом 4; квартал 5, дома 1, 2, 3)- выполнено.

**Работа с объектами потребительского рынка и общественного питания**

На территории микрорайона 49 торговых точек.

По объектам потребительского рынка проводятся следующие мероприятия:

* Санитарное содержание фасада здания и прилегающая территория (ежедневно).
* Пресечение нарушений законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукцией (рейды 2 раза в месяц);
* Ознакомление с информацией на стенде «Уголок потребителя»;
* Консультация (по мере поступления вопросов).
* Контроль за соблюдением масочного режима и требований Роспотребнадзора во время роста заболеваний Covid-19.
* В декабре проводился еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов.

Алкогольной продукцией торгуют в магазинах «Пятерочка», «Магнит», «Горилка», «Пятница».

Сведения обо всех нарушениях (фото с адресной привязкой) передаются в отдел потребительского рынка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района.

**Благоустройство территории микрорайона**

* месячник по благоустройству проводился силами управляющих компаний и жителями МКД. Около 100 человек приняли участие в месячнике;
* обеспечение черноземом: завезен чернозем в цветники по адресам:

п. Мехзавод, квартал 16, дома 10 и 15;

* проведение мониторинга придомовых территорий МКД: активных жителей, занимающихся устройством цветников отметили благодарственными письмами. Лучшие цветоводы приняли участие в районном конкурсе на озеленение придомовой территории – Бурлина Т.В., Зеленова И.В., Максимова Н.А. Победители награждены Благодарственными письмами Главы Красноглинского внутригородского района и подарками.

**Организация социально-значимых проектов**

* организация участия жителей в федеральной программе «Комфортная

городская среда». Участие приняли 4 МКД. Отремонтированы внутриквартальные дороги, пешеходные дорожки.

**Участие жителей микрорайона в следующих районных и городских мероприятиях и праздниках:**

* День Победы (09.05.2021г.)
* «Гармонь Победы!» (10.06.2021г.)
* День защиты детей (01.06.2021)
* День России (12.06.2021)
* День семьи, любви и верности (04.07.2021)
* День двора: 21.07.2021 «Здравствуй, лето!» 26.08.2021 «Праздник урожая!»
* День города (12.09.2021)
* Конкурс цветоводов на лучшее оформление придомовой территории (09.2021г.)
* День матери. 11.11.2021

**Организация работы с советами МКД и жителями микрорайона**

* Прием жителей микрорайона проводится еженедельно в четверг по

адресу: п. Мехзавод, квартал 13, д. 41 с 15.00 до 17.30. Поступило 190 обращений. По всем обращениям жителей проведена работа с управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями по устранению жалоб жителей. Все обращения удовлетворены.

* Проведены общие собрания собственников помещений МКД по актуальным

вопросам: перевод жилого помещения в нежилое; отчет управляющей компании о проделанной работе; переход из одной управляющей компании в другую. (проведено 12 собраний)**.**

* Проведена разъяснительная работа с жителями микрорайона:
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 10 встреч;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов

благоустройства – 60 бесед;

* о задолженности по налогу, возможность погашения через «Личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области – информирование через доски объявлений, уведомления в почтовый ящик) – 19 встреч;
* об оплате коммунальных услуг (текущему ремонту общего имущества МКД) – 62 беседы;
* о пресечении воровства саженцев и рассады цветов – 45 бесед;
* по действиям при угрозе террористических актов – еженедельно,

через распространение памяток с телефонами необходимых служб на

информационных досках в МКД;

* о необходимости информирования о местах обитания безнадзорных животных - 22 беседы;
* размещение памяток по информационным стендам:

«Действия населения при паводке», «Об опасности выхода на лед» (информация размещена на информационных досках)-80 шт.

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона (далее ОСМ) состоит из 16 активистов.

Председатель –Маркелова Т.Ю.

Секретарь – Борисова И.С.

Проведено 4 заседания общественного совета микрорайона, заслушаны следующие вопросы:

* ознакомление с мероприятиями, прошедшими с участием Губернатора Д.И. Азарова:

- расширенное заседание Совета по территориальному общественному самоуправлению;

- встреча по видео-конференц-связи с председателями советов многоквартирных домов, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов;

- во внутригородских районах Самары прошли обсуждения дизайн-проектов благоустройства общественных пространств, которые будут участвовать в рейтинговом голосовании за благоустройство в 2022 году в рамках инициированного Президентом РФ национального проекта «Жильё и городская среда».

* Ознакомление с перечнем основных нормативных актов, регулирующих вопросы социальной поддержки населения в городе Самаре;
* Защити свои права! ТОП -5 самых острых вопросов о ЖКХ;
* Защити себя от коронавируса. Вакцинация;
* Концепция реализации проектов благоустройства территории проживания «Твой конструктор двора»;
* Обсуждение территории микрорайона и участие в районном конкурсе «Твой конструктор двора»;
* Выборы рабочей группы по определению победителей в озеленении придомовой территории;
* праздничное мероприятие, посвященное Дню местного самоуправления. Д/К Октябрь поселок Мехзавод;
* Отчет о проделанной работе общественного совета микрорайона за период с января по декабрь 2021г.;
* Утверждение плана работы общественного совета микрорайона на 2022 год.
* поздравление активных жителей микрорайона открытками от Главы Красноглинского внутригородского района Коноваловым В.С. и Главой г.о. Самара Лапушкиной Е.В. «С Днем защитника отечества». (15 шт.)
* вручение поздравительных открыток «С Днем Великой Победы!» от Губернатора Самарской области (300 шт.), от Главы городского округа Самара (8 шт.);
* вручение продуктовых наборов от Губернатора Самарской области ветеранам ВОВ (33 ветерана);
* вручение памятных знаков «За служение людям», «Куйбышев – запасная столица. 80 лет», «Самара – город трудовой доблести» (20 шт.)
* поздравление долгожителей с юбилеем 90, 95 и 100 лет (7 чел.);
* обсуждение благоустройства территории (5 МКД);
* подведение итогов работы ОСМ за 2021 год;
* вручение поздравительных открыток от Главы Красноглинского внутригородского района «С наступающим Новым 2021 годом!» (22 шт.).

Члены ОСМ принимали активное участие во всех мероприятиях и праздниках, проводимых на территории микрорайона, района и города.

**Работа в социальных сетях Твиттер и VKontakte**

* Размещено - 15 публикаций;
* Фото - 2500 шт.;
* Репосты - 600 шт.

**Проблемы микрорайона:**

1. Уличное освещение лесопосадки 2.300 кв.м. возле домов по адресу: п. Мехзавод, квартал 16, домов 2, 3 - заявка подана в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района.
2. Отсутствие подходов к мусорной площадке по адресу: п. Мехзавод, квартал 4, дом 4 - заявка подана в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района.
3. Обозначены адреса МКД, где после проведения капитального ремонта общего имущества возникли проблемы с отоплением (п. Мехзавод, квартал 16 дома 3, 5)- вопрос на контроле.
4. Направить информацию в ГИБДД о необходимости установки пешеходного знака на перекрестке по адресу: между кварталами 3, 4, 5, 16 п. Мехзавод.