**Отчет за 2021 год управляющего микрорайоном**

**Севрука Николая Петровича**

Территория микрорайона: п. Управленческий: ул. Красногвардейская, дома 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9; Красноглинское шоссе, дома 1/23, 1/24; Парижской Коммуны, дома 9/8, 11/9, 15, 17, 19, 19А, 21, 22/6, 23, 24/6, 26/5, 28, 30, 32, 34; Солдатская, дома 4; 10/13, 11, 12, 13, 14/12; Симферопольская, дома 8/22, 10/15, 12/14, 16, 18/11; Сергея Лазо, дома 10, 12, 18, 20; Квартал № 7, дома 13, 14, 15, 16, 17, 18, 27, 28; Восьмого Марта, дома 6 (строение 1-3), 33; Зеленая, дома 1, 3, 5, 7, 9, 10, 29-ч/дом. А также дома микрорайона Жигулевские Ворота; СДТ «РОТОР» территория бывшего гипсового карьера; СНТ Ротор садовое товарищество; СДТ «Сокол», НПО «Труд»; АО Жигулевские Ворота; ТСЖ «Жигулевские Ворота»; ЖСТ «Старт»; СПК «Дачи».

Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

На территории микрорайона находится 56 многоквартирных домов (МКД), их обслуживают 5 - управляющих компаний (далее - УК) и 5 - товариществ собственников жилья (далее – ТСЖ).

**УК**: - МП «Универсалбыт» - 20 домов;

- ООО «БиК» - 23 дома;

- ООО «Капитал Групп» - 4 дома;

- ООО «ВИП –Комсервис» - 3 дома;

- МП «ЭСО» – 1 дом.

**ТСЖ**: - ТСЖ « Солдатская -10» – 1 МКД;

- ТСЖ « Управленческий» - 2 МКД;

- ТСЖ «Уютный уголок» - 1 МКД;

- ТСЖ «Сокольи горы» - 2 МКД;

- ТСЖ « Волжские зори» - 1 МКД.

Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающих организаций, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* Уборка территории.
* Выявление административных правонарушений (стоянка а/машин на газонах, тротуарах - сделаны фото, переданы 76 заявки в Административную комиссию с адресной привязкой).
* Выявление бесхозного а/транспорта (выявлено 11 а/машин, найдены владельцы, а/машины убраны).
* Выявление открытых колодцев инженерных сетей (выявлено 12 открытых люков, устранено владельцами колодцев).
* Выявление аварийных деревьев (сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в УК, МБУ «Красноглинский», отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района: убрано аварийных деревьев – 14 шт., проведена обрезка – 21 шт.).
* Контроль за содержанием 9–ти контейнерных площадок ведется ежедневно (вывоз ТБО и уборка площадок, проводится регулярно, нарушения - не своевременно вывозится КГО, информация направляется в ООО «Экостройресурс»).
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом (надписи обнаружены по 27 адресам, сведения переданы в УК, проведена зачистка и покраска).
* Проведение сбора информации в рамках акции «Сообщи, где торгуют смертью», на постоянной основе (работа ведется в тесном сотрудничестве с участковыми ОП №8, с председателями МКД, ТСЖ, жителями микрорайона).
* Ведется контроль за соблюдением общественного порядка, выявлением лиц БОМЖ.
* Выявление отрытых чердаков и подвалов, ведется еженедельно, в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона (выявлено 9 открытых входов в подвал и 14 открытых чердаков, сведения переданы в управляющую компанию).
* Выполнены частично (по заявкам) работы по ремонту межпанельных швов следующих МКД:

- ул. Красногвардейская, 4. 6;

- ул. П. Коммуны, 23, 28, 30, 34.

* Произведена теплоизоляция транзитных т/проводов системы отопления и ГВС на территории микрорайона - 95%.
* Выполнен косметический ремонт - 9 подъездов с заменой почтовых ящиков:

-ул. Красноглинское шоссе, 1/23,под.1.2.4;

- ул. Парижской Коммуны, 23,под. 3,4;

- ул. Парижской Коммуны, 28,под. 1, 2;

- ул. Парижской Коммуны, 30, под.1;

- ул.Красногвардейская, 6, под.2.

**Работа с объектами потребительского рынка**

**и общественного питания**

На территории микрорайона - 45 торговых точек, их них – 9 торгующих алкогольной продукцией.

В целях пресечения нарушений законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукцией проводятся следующие мероприятия:

* Рейды (от 5 до 9 в месяц).
* Проверка наличия лицензии.
* Проверка наличия (ККТ, ЕГАИС).

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Наличие договора на вывоз ТБО.
* Уборка территории, наличие пандусов, урн.
* Ноябрь-декабрь 2021г, еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов.
* Контроль за соблюдением масочного режима и требований Роспотребнадзора во время роста заболеваний Covid-19.

Все сведения передаются в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Благоустройство территории микрорайона**

* Месячник по благоустройству (составлен график выхода жителей, проведена встреча с председателями МКД и ТСЖ, развешены объявления, проведена работа с УК, жители обеспечены инвентарем и мешками, проведена фотосъемка, освещено в социальных сетяхVKontakte). Приняло участие 410 чел. Площадь убранной территории, составила св. 4000 кв/м.
* Обеспечение цветоводов черноземом – 17 МКД:

- ул. Парижской Коммуны, 22; 23; 28; 30; 32; 34;

- ул. Красногвардейская, 3; 4; 6; 8;

- ул. Красноглинское шоссе, 1/23; 1/24;

- ул. 8 Марта, 6, строение 1; 2; 3;

- ул. 8 Марта, 33;

- ул. Зеленая, 3.

* Выполнена заявка жителей:

- посадка кустарника (ул. Красногвардейская, 3) - 40 шт.;

- посадка лип (ул. Красноглинское шоссе,1/23) – 5 шт.

* Проведение мониторинга придомовых территорий МКД (площадь цветников и газонов составляет более 1500 м2, составлен список всех активных жителей, занимающихся устройством цветников, проведен конкурс на лучшее озеленение придомовой территории. Лучшим цветоводам микрорайона вручены подарки от Главы Красноглинского внутригородского района).
* Выполнены работы по «ямочному» ремонту асфальтового покрытия по следующим адресам:

- Парижской Коммуны, 28; 30; 34;

- 8 Марта, 33;

- Красноглинское шоссе, 1/23;

- Красногвардейская, 4; 6.

* Установлены скамейки у подъездов и на дет. площадках – 16 шт.:

- ул. Красногвардейская, 4,6;

- ул. Парижской Коммуны, 28, 30, 32, 34;

- ул Красноглинское шоссе, 1/23.

* Произведен демонтаж аварийно - опасных и ремонт МАФ по адресам:

- ул. Красноглинское шоссе, 1/23;

- Парижской Коммуны, 23, 28.

* Установлена новая песочница на детской площадке – дома 1/23, ул.Красноглинское шоссе.
* Выполнен снос и вывоз бесхозных сараев – ул. Солдатская, 1.
* Выполнен спил пней – 10 шт. (Красноглинское шоссе, 1/23).
* Решен вопрос с балансодержателем и подключением уличного освещения придомовой территории ул. Красногвардейская, 3.

**Организация социально-значимых проектов**

* Подготовка и проведение конкурса «Твой конструктор двора», подготовлен список дворов, проведены собрания с жителями домов, оформлены протоколы-заявки на участие в конкурсе, созданы инициативные группы, проведен конкурс.
* Двор дома 1/23, ул. Красноглинское шоссе – один из победителей в конкурсе «Твой конструктор двора». Работы в соответствии с условиями конкурса будут выполнены в период июнь – октябрь 2022г.
* Подготовка и проведение конкурса по отбору общественных инициатив, голосование за территорию общего пользования (проведена работа с председателями МКД и ТСЖ, собраны предложения, составлен список территорий для голосования, проведен конкурс).
* Подготовлен проект и передан в отдел ЖКХ Администрации района и МБУ «Красноглинское» по расширению улично - дорожной сети двора дома № 23,ул. Парижской Коммуны и ул. Красноглинское шоссе, 1/23.

**Подготовка к участию жителей микрорайона в районных, городских мероприятиях и праздниках:**

* Участие в праздничных мероприятиях, посвященных Дню Победы – 20 человек.
* Районный конкурс «Праздник цветоводов», поздравление и вручение поощрений – 6 чел:

- Сапожникова Л.А., ул. Парижской Коммуны, 22;

- Никитина Г.Б., ул. Красногвардейская, 8;

- Силантьева В.А., ул. Красногвардейская, 4;

- Серебрякова Н.В., ул.Красноглинское шоссе, 1/23;

- Репетина Т. А., ул.Красноглинское шоссе, 1/23;

- Осипова Р.Г., ул.Красноглинское шоссе, 1/24.

* Вручение продуктовых наборов от Губернатора Самарской области ветеранам ВОВ – 21 шт.
* Вручение поздравительных открыток с Днем Великой Победы от Губернатора Самарской области – 57 шт.
* Награждение нагрудным знаком:

- « Самара - город трудовой доблести» - 10 чел.;

- «Куйбышев – запасная столица. 80 лет» - 7 чел.;

- «За служение людям» - 3 чел.

* Поздравление долгожителей района (90, 95, 100 лет) – 4 чел.
* Праздник на стадионе «Лето с футбольным мячом».

**Подготовка и проведение мероприятий, праздников на территории микрорайона:**

* «Гармонь Победы» (Парижской Коммуны, 28, поздравление участника ВОВ), 09.05.2021г;
* «Гармонь Победы» (Парижской Коммуны, 30), 08.06.2021г;
* «Ура. Каникулы!» (Парижской Коммуны, 23), 13.07.2021г;
* «Праздник урожая» (Парижской Коммуны, 28), 20.08.2021г;
* «Праздник урожая» (Красногвардейская, 3), 03.09.2021г.

**Организация работы с советами МКД, ТСЖ и жителями микрорайона**

Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ТСЖ, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 10 собраний):

- выборы председателя МКД – 2шт;

- участие в программе «ТКД» - 2шт;

- взятие на баланс прилегающую площадку;

- благоустройство детской площадки (футбольное поле).

* Проведение разъяснительной работы с жителями микрорайона:
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 7 встреч;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области – 11 чел. и информирование через информационные доски объявлений;
* об оплате коммунальных услуг (текущему ремонту общего имущества МКД) – 27 бесед;
* о пресечении воровства саженцев и рассады цветов – 19 бесед;
* о необходимости информирования о местах обитания безнадзорных животных – 38 бесед.
* Расклейка памяток «Стоп коронавирус» - 207 шт.
* Информирование населения о возможности оставить заявку волонтерам на оказание помощи по телефону (соц. сети).
* Распространение памятки «Об ответственности граждан за нарушение установленных правил по предупреждению коронавирусной инфекции» - 21шт.
* Распространение памятки о необходимости оставаться дома-109 шт.
* Ежедневный контроль амбулаторных больных COVID-19.
* Прием жителей микрорайона (проводится еженедельно в четверг, по адресу: ул. им.Ак.Н.Д. Кузнецова, д. 13, с 15.00 до 18.00).

Поступило 38 обращений (личный прием) и 85 обращений (по телефону), основные вопросы об организации и работе ЖКХ. Проведена работа с УК по устранению жалоб жителей. Все обращения были отработаны.

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона (далее ОСМ) составляет 16человек.

Председатель ОСМ 18 – Калинина С.В.,

Зам. председателя ОСМ 18 –Яловенко О.А.,

Секретарь ОСМ 18 – Митрофанова О.В..

Проведено - 4 заседания, заслушаны следующие вопросы:

- участие в субботниках, проведение и итоги месячника по благоустройству;

- подготовка и принятие активное участие в дворовых праздниках;

- о принятии активного участия в конкурсе «Твой конструктор двора»;

- обсуждение кандидатур цветоводов на награждение;

- отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе.

Общественный совет принял участие в следующих мероприятиях:

* Поздравление долгожителей микрорайона с 90, 95 и 100-летием - 4 чел.
* Участие в субботниках.
* Вручение подарков ветеранам ВОВ – 21 подарков.
* Вручение поздравительных открыток с Днем Великой Победы – 57 шт.
* Поздравление жителей со значимыми праздниками (вручение открыток, поздравление по телефону).

Все члены ОСМ принимали активное участие во всех мероприятиях и праздниках, проводимых на территории микрорайона, района и города.

Значимые результаты в работе ОСМ показали: Абрамова Л.М., Маринина С.В., Митрофанова О.В., Чернышева З.И., Дорохова Г.В., Андреянова Т.А., Яловенко О.А. и др.

**Работа в социальных сетях Твитер и VKontakte**

В Контакте: ОСМ\_12\_Красноглинский (227 публикаций); в Твиттере: Управляющий микрорайоном №12 Красноглинский ВГР (260 публикаций).

**Управляющий микрорайоном Севрук Н.П.**