**Отчет за 2021 год управляющего микрорайоном**

**Волгиной Зинаиды Николаевны**

#### Территория микрорайона: п. Прибрежный, улицы: Железнодорожная; Знаменосная, дома 3, 5; Прибрежная, дома 1, 1А, 2 - 8, 10, 12, 16, 18, 20, 51, 53, 55 (ОАО РКЦ «Прогресс» Санаторий/профилакторий «Космос») и все дома индивидуального сектора; Парусная, дома 3, 4, 5, 6, 8; Труда, дома 1, 3, 4, 5, 7, 9, 9А, 11, 13; Пожарное депо; Станции: Пискалы; 135 км, дома 1, 2; Село Задельное: улицы: Восточная, Горная, Железнодорожная, Набережная, Озерная, Советская, Северная, Школьная; СНТ «Жигули»; СНТ Золотые пески №1 садовое товарищество; Золотые пески ВМЗ садовое товарищество. пос. Пискалинский Взвоз: улицы: Озерная, Школьная.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

#### Деятельность УК и ресурсоснабжающих организаций

На территории микрорайона 36 МКД, их обслуживает ООО «Жилищник» и ООО «Жилсервис».

* Ежедневный контроль за работой управляющих компаний:

1) по уборке и содержанию уличной сети,

2) по уборке и содержанию тротуаров,

3)по уборке и содержанию внутриквартальных проездов и придомовых территорий. При обнаружении нарушений информация направлялась в УК «Жилищник», ООО «Жилкомсервис».

4) мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора с контейнерных площадок. При обнаружении нарушений информация направлялась в ООО «Жилкомсервис» и решались в рабочем порядке.

* Осмотр и выявление открытых люков на колодцах инженерных сетей, чердаков и подвалов. Нарушений не было.
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом.
* Выявление открытых чердаков и подвалов проходит в тесном сотрудничестве со старшими по домам и УК. Нарушений не обнаружено.
* Мониторинг состояния фасадов, санитарного состояния территории микрорайона. При обнаружении нарушений информация направлялась в УК «Жилищник».

**Работа с объектами потребительского рынка и социальной сферы.**

На территории микрорайона работают 17 объектов потребительского рынка (из них 6 торгуют алкогольной продукцией). В целях пресечения нарушений законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукции проводятся следующие мероприятия: проверка наличия ККТ, ЕГАИС.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Наличие договора на вывоз мусора и ТБО;
* Уборка территории, наличие пандусов, урн;
* Ноябрь-декабрь 2021, еженедельный мониторинг новогодних украшений объектов потребительского рынка;
* Контроль за соблюдением масочного режима и требований Роспотребнадзора во время роста заболеваний Covid-19.

Все сведения передаются в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Благоустройство территории микрорайона**

* Месячник по благоустройству территории микрорайона был проведен УК ООО «Жилищник», активными жителями, предпринимателями.
* В 2021 году была завезена земля к домам: ул. Звездная, к домам 3, 5, 9, 11, Парусная, к домам 4, 10, 14, 17, 20, ул. Труда, д. 4.
* В 2021 году были посажены деревья около домов по ул. Звездная, д. 11 и Парусная, д. 4.
* На территории микрорайона необходимо произвести снос, опиловку и кронирование деревьев по адресам: ул. Парусная, д. 8, ул. Труда, д. 5, ул. Труда, 9а, Вопрос на контроле, заявка подана в отдел ЖКХ Красноглинского внутригородского района. Спил деревьев запланирован на апрель-май 2022 года.
* Оказана помощь председателю МКД по ул. Прибрежная, д. 1а, Мудровой Т.В. по вопросам благоустройства дома. Организована встреча Председателя МКД с директором УК «Жилищник» (Результат: поставлены окна в подъездах, отремонтирована карусель).
* По просьбе жителей оказана помощь в организации «Тропы здоровья» с установкой скамеек для отдыха пожилых людей и баннера «Тропа здоровья». В мероприятии были задействованы: сотрудник Самарского лесничества и депутат Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва Н.В. Кузнецов. В настоящее время «Тропа здоровья» пользуется большой популярностью у жителей, в ноябре 2021 года проходили Всероссийские соревнования по спортивному ориентированию на местности.
* По просьбе жителей на площадке между домами ул. Звездная, д. 9 и ул. Парусная, д. 8, поставили 2 скамейки, установили освещение.

**Организация социально-значимых проектов**

* Оказана помощь в оформлении пакета документов для участия жителей в программе «Твой конструктор двора» (ТКД) по ул. Парусная, д. 8 и Звездная, д. 9, собрана 271 подпись.
* Оказана помощь жителям в оформлении документов для участия в программе «Комфортная городская среда» (КГС): ул. Звездная, д. 5 и ул. Парусная, д. 4 и ул. Прибрежная, д. 16 и ул. Знаменосная, д. 5.
* Совместно с членами ОСМ приняли участие в голосовании в рамках проекта «Формирование комфортной городской среды» за сквер возле ЗАГСа в пос. Управленческий (1200 голосов).

**Организация работы с советами МКД, ЖСК**

**и жителями микрорайона**

Проводится работа с жителями микрорайона, тема бесед:

* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности, «Осторожно, тонкий лед», «Оставайтесь дома», осторожно мошенники (вручено более 200 памяток и буклетов);
* контроль работы по отлову бездомных животных, о необходимости информирования о местах их обитания;

Была проведена работа:

* Взаимодействие жителей с представителями коммерческих и некоммерческих организаций.
* Организация встреч с жителями и председателями МКД для обсуждения актуальных проблем и вопросов, касающихся соответствующей территории, в том числе программ, концепций, правил благоустройства, проектов развития соответствующей территории, вопросов ремонта внутриквартальных дорог, обеспечения освещением дворовых территорий, обустройства контейнерных площадок.
* Оказана поддержка и помощь малоимущей семье Карпуненко С.А. и ее сыну инвалиду первой группы в сборе документов на предоставление материальной помощи в ГКУ СО «Главное управление социальной защиты населения Самарского округа по Красноглинскому району».

Еженедельно осуществляется приём жителей микрорайона по адресу: пос. Прибрежный, ул. Труда, д. 8 «а», (отдел Администрации Красноглинского внутригородского района в п. Прибрежный). Прием ведется по четвергам с 15.00 до 18.00. Обращения принимаются как при встрече, так и по телефону.

**Проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона**

* Участие в смотре конкурсе на лучшее озеленение двора. Победители награждены ценными подарками от Главы Красноглинского внутригородского района г. о. Самара: ул. Прибрежная, дома 2, 4, 12, ул. Труда, д. 5.
* Участие в поздравлении жителей от Главы г.о. Самара и от Главы Красноглинского внутригородского района с Днем защитника Отечества- 10 чел.; С 8 марта -15чел.; С Новым годом- 15чел.
* Вручение продуктовых наборов Ветеранам ВОВ от Губернатора Самарской области ко Дню Победы совместно с депутатами Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва – В.Г. Новоселец, Р.В. Синельниковым, Н.В. Кузнецовым.
* Встреча председателей совета МКД с Губернатором Самарской области в режиме видео-конференц-связи (10 человек).
* Участие и организация месячника по благоустройству, обеспечение жителей мешками и инвентарем. Волонтерский отряд «Алые паруса» подросткового клуба «Бригантина» навели порядок на детской площадке по ул. Парусная, возле д. 10. Активное участие принял депутат Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва Кузнецов Н.В.
* На территории микрорайона было проведено 7 дворовых праздников: «Праздник Урожая», «Праздник нашего двора», «Ура каникулы» (на 2-х площадках), «Гармонь Победы» (на 3-х площадках).
* 22.06.2021г. прошел обучающий семинар председателей МКД. Было приглашено 36 чел.
* Совместно с членами общественного совета выдвинули кандидатов на награждение памятными знаками «Самара – город трудовой доблести» (10чел.); «Куйбышев – запасная столица» (6чел.); «Служение людям» (4чел.).

**Организация работы с активом микрорайона.**

Общественный совет микрорайона состоит из 17 человек. Это команда единомышленников, сплотившихся для достижения поставленных целей.

Председатель - Кутюхин И.А.

Заместитель председателя- Курмачева Е.И.

Секретарь - Кандасина Т.В.

Совместно с членами общественного совета проводятся обсуждения по волнующим и актуальным вопросам микрорайона. Члены общественного совета принимают участие в мероприятиях микрорайона (праздники, поздравления жителей, благоустройство микрорайона).

**Работа в социальных сетях Твитер и VKontakte**

на страничках активно ведется работа, подписались более 170 чел.

**Актуальные вопросы:**

* Необходимо отремонтировать лестницы по адресам: ул. Звездная, д.11 (сделан запрос на ремонт лестницы в МБУ «Красноглинское»), между домами по ул. Прибрежная, д.16 и ул. Знаменосная, д.5.
* По ул. Труда, д. 7, жители просят помочь в ремонте кровли и замене входной двери в первом подъезде. Мной была организованна встреча с директором УК «Жилищник». Вопрос на контроле.
* На территории микрорайона имеются заброшенные здания по ул. Труда, д. 5а (бывший лицей «Гармония»), ул. Прибрежная, д. 12 (бывший склад детского сада). В решении этого вопроса помощь оказала депутат Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва Новоселец В.Г. – в Департамент городского хозяйства и экологии направлен запрос о необходимости сноса этих зданий. Вопрос на контроле.
* возле сквера «Овчарова» требуется организовать дополнительно пешеходные переходы, схема и запрос направлены в отдел ЖКХ Администрации Красноглинского внутригородского района.
* После прорыва трубы, произошедшей в июне 2021г., на улице Труда, д.9, ООО «РКС» не благоустроили территорию на месте аварии. В решении вопроса помогает депутат Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва Новоселец В.Г., вопрос на контроле.
* Жители обратились с просьбой выделить автобус с остановкой в с. Задельное. За помощью в решении вопроса обратилась к депутату Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва Новоселец В.Г., был сделан запрос в Департамент городского хозяйства и экологии Администрации г.о. Самара. Вопрос на контроле.

Управляющий микрорайоном Волгина З.Н.