**Отчёт за 2022 год управляющего микрорайоном**

**Харитоновой Елены Владимировны**

**Территория микрорайона: п. Мехзавод, квартал 6**: дома 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10; **квартал 7**: дома 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 14; **квартал 8**: дома 2, 34, 35, 36, 39, 40, 41, 42, 43; **квартал 9**: дома 1, 2, 3,4,5,6,7,8,10,11,12,14,15,16,17, 18,19,20;

**Улицы:** Банная, дома 2 - 11А; Анжерская; Аккерманская; Белоярская; Гидроузловская; Гражданская; Донская; Златоустовская; Крестьянка; Луговая; Ново-Кузнецкая; Ново-Аллейная; Огородная; Очаковская; Озерная; Совхозная; Старосамарская; Таймырская; Усть-Каменогорская; Ягодная.

**Переулки:** Алмазный; Восточный; Златоустовский; Рабочий; Северный; Совхозный; Школьный. Проезды: Охотничий; Рабочий; Стахановский;

Рабочий тупик, 5, 9, 10 кварталы Пригородного лесничества;

СТ «Лесное»; дома в районе озера Паршино.

**Микрорайон обслуживают 5 управляющих компаний**

(далее - УК):

- МП «Универсалбыт»

- УЖКК «Электрощит»

- ООО «Комунресурс»

- ООО «Волга»

- ООО «УК Новая»

Очистку дорог производит МП «Благоустройство». Незакрепленную территорию обслуживает МБУ «Красноглинское». Вывоз ТКО осуществляется компанией «ТрансЭко».

Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

1. **Мероприятия по общественному контролю:**

Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающих организаций, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно и включает в себя:

* Мониторинг территории по сбору и вывозу ТКО. За год проведено: 203 рейда осмотра КП; составлено 39 актов о несвоевременном вывозе ТКО и ТБО.
* Контроль за деятельностью управляющих компаний, ресурс снабжающих организаций, обслуживающих жилой фонд микрорайона. Проведено 203 рейда. Среди основных замечаний: наледь и снеговые шапки на крышах, не чищенные внутриквартальные дороги и выходы из подъездов, высокая трава и граффити, плохая уборка придомовых территорий. Все замечания передаются в УК и ресурсоснабжающие организации. За год произошло и устранено 11 аварий по утечке холодной воды.
* Контроль за сроками восстановления благоустройства после проведения работ (вскрытий) ПТС, СКС. Работы проведены по 10 адресам. Восстановлен асфальт, завезена земля или проведена очистка от наледи.
* Ведется постоянная работа с УК. Проводится контроль за выполнением годовых планов по текущему ремонту, контролируется состояние жилого фонда микрорайона, в постоянном режиме принимаются обращения жителей по проблемам ЖКХ. Вопросы, которые не удается решить самостоятельно - выносятся на оперативное совещание при Главе Красноглинского внутригородского района.
* В рамках работы с УК, на постоянной основе поступают задания от отдела ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района и МБУ. Так, в 2022 году, в рамках проведения контроля за очисткой кровли и прилегающей территории после снегопадов, составлялись акты и передавались в отдел ЖКХ для привлечения УК к Административной ответственности – МП «Универсалбыт» - составлено 3 акта.
* Проведены осмотры подвальных помещений МКД на территории микрорайона. Составлены акты по каждому подвалу с приложением фотографий. Все замечания переданы в управляющие компании для устранения.
* Сформирован поадресный реестр негазифицированных домовладений (частных жилых домов), расположенных в газифицированных населенных пунктах с указанием статуса домовладения, отражающего готовность подключиться к сетям газораспределения. Проведен обход частного сектора, выявлено 25 объектов. Собственники осведомлены.
* В отдел ЖКХ поданы актуальные таблицы о советах МКД.
* Работа по отражению дорог в Народной карте с видео изображением.
* Выявление аварийных деревьев. Сведения переданы в УК, ТСЖ, ПМ «Благоустройство», отдел по ЖКХ и благоустройству Администрации Красноглинского внутригородского района: выявлено 18 деревьев к кронированию и 5 деревьев к спилу. Все работы выполнены. Кроме этого, выданы 5 порубочных талонов в частный сектор.



* Контроль за соблюдением общественного порядка во взаимодействии с отделом полиции № 8. Проведение сбора информации в рамках акции «Сообщи, где торгуют смертью» - выявлено 11 адресов граффити наркотического содержания. Так же в отдел полиции были переданы фотографии с адресной привязкой, где были сделаны закладки с наркотическими веществами.
* Выявление административных правонарушений (стоянки автомобилей на газонах, тротуарах, несвоевременная уборка территории и т.д. Выявлено 29 административных нарушений, выписано 5 протоколов.
* Выявление бесхозного а/транспорта (выявлено 2 автомобиля). Автомобили убраны с придомовой территории.

1. **Работа с объектами потребительского рынка**

**и общественного питания**

На территории микрорайона 23 торговые точки.

* Проведено обновление дислокации отделов потребительского рынка.
* Разнесены уведомления с информацией для торговых точек.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

-Уборка территории, наличие пандусов, урн

-Ноябрь-декабрь 2022, еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов.

Все сведения переданы в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района.

**3.Благоустройство территории микрорайона**

* Месячник по благоустройству. Проведено 3 средника и 3 субботника с участием 87 человек. Кроме этого, проведён субботник на территории частного сектора пересечение улиц Гражданская и Белоярская. Жителям были предоставлены пакеты и перчатки. После субботника силами МБУ Красноглинское весь собранный мусор был вывезен.



* После встречи жителей микрорайона с Главой г.о. Самара Лапушкиной Е.В., в ноябре 2022 начался ремонт тротуаров квартал 6, дома 6,7,8.



1. **Организация социально-значимых проектов**

* Подготовка и подача документов по проекту «Твой конструктор двора». Проведено собрание с жителями частного сектора, оформлен протокол-заявка на участие в конкурсе, собраны подписи жителей, нарисован план-схема. На участие в конкурсе предложена придомовая территория квартал 6, дома 6,7.

**Подготовка к участию жителей микрорайона в следующих районных и городских мероприятиях и праздниках, так же личное участие:**

* Участие в праздничных мероприятиях, посвященных Дню Победы в ДК «Октябрь» в мае 2022 года, возложение цветов в парке Победы.
* День ВДВ на городской набережной и день Государственного флага РФ на Вертолетной площадке, август-сентябрь.
* Митинг, посвященный параду 7 ноября в г. Куйбышеве – ноябрь 2022г.
* Конкурс цветоводов на лучшее оформление придомовой территории. Были награждены 3 участника конкурса на лучшее озеленение роскошными гортензиями. Кроме этого, 6 человек получили в подарок от ТОС Мехзавод инструмент и цветы для посадки на придомовых территориях.



**Подготовка и проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона**

* Проведено 2 праздника двора, квартал 7, дома 2,3 и квартала 6, дом 1.



* Совместно с ТОС Мехзавод был проведен праздник, посвященный Дню Матери.



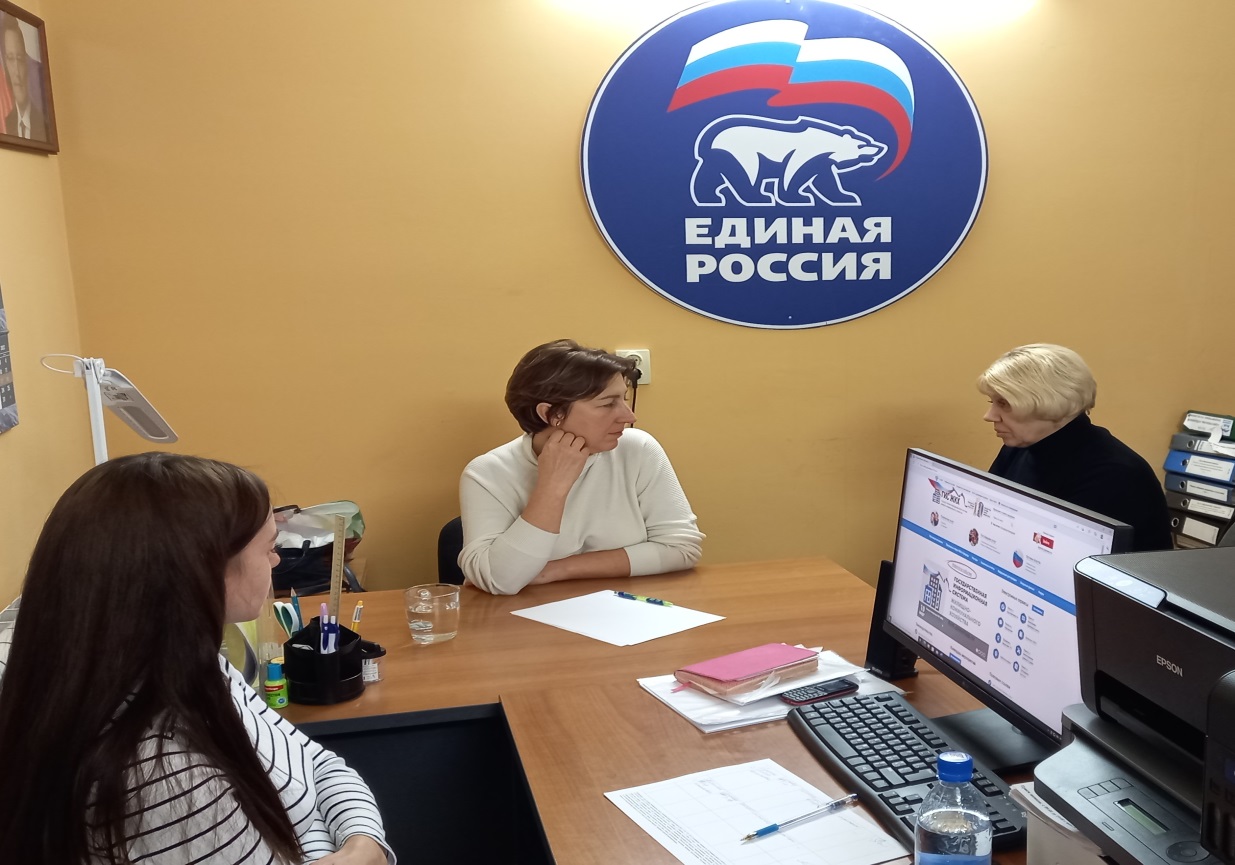
1. **Организация работы с советами МКД, ТСЖ**

**и жителями микрорайона**

* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ТСЖ, жителей микрорайона по актуальным вопросам. Проведено 12 собраний.
* К 9 мая от Губернатора Самарской области вручено 24 продуктовых наборов ветеранам ВОВ и труженикам тыла, и 214 открыток.
* Организовано адресное поздравление ветерана ВОВ.



* 26 жителей микрорайона приняли участие в обучающих семинарах по управлению домом в рамках проекта «Мой дом», и 5 человек приглашались на встречу с Главой г.о. Самара Е.В. Лапушкиной.
* 5 человек микрорайона были приняты представителем Государственной жилищной инспекцией. Старшим МКД были даны пояснения по вопросам составления протоколов, чтение смет управляющих компаний и т.д.



**Проведение разъяснительной работы с жителями микрорайона:**

* о волонтёрской помощи для пожилых и одиноких жителей микрорайона
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (информирование через социальные сети, доски объявлений и личное общение);
* об оплате коммунальных услуг (текущему ремонту общего имущества МКД);
* по действиям при угрозе террористических актов – еженедельно, через распространение памяток с телефонами необходимых служб на досках в МКД, беседы с жителями и председателями МКД по выявлению подозрительных лиц.
* о необходимости информирования о бездомных животных и возможности их передачи в приюты и добрые руки;
* информирование жителей о возможности и необходимости регистрации в ГИС ЖКХ, оказание помощи в регистрации.
* пресечена незаконная попытка перевода 5 МКД, обманным путем по поддельным документам, из одной управляющей компании в другую.

**Прием жителей микрорайона** (проводится еженедельно по средам по адресу: п. Мехзавод, квартал 13, здание магазина Пятерочка с 15-00 до 17-30) **Поступило 252 обращения.** В основном вопросы касались качества обслуживания УК и ресурсоснабжающих организаций, а так же благоустройства территории микрорайона. Каждый вопрос рассматривался в индивидуальном порядке и о ходе его решения сообщалось заявителю. Ведется журнал регистрации обращений.

* Поздравления юбиляров с 90,95 и 100-летием– 2 человека;
* Поздравление жителей со значимыми праздниками

-8 Марта - вручено 10 открыток

- 23 февраля - вручено 7 открыток

- С Новым годом - вручено 10 открыток

* Совместно с депутатом Совета Депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва М.В. Поваляевым были вручены подарки к Новому году трём семьям микрорайона.



1. **Участие в форумах, совещаниях, обучающих семинарах**

* Рабочих совещаний за год – 55.
* Обучающий семинар – 5.

1. **Участие в голосованиях по отбору общественных территорий для первоочередного благоустройства в 2023 году.**

* Организация голосования по общественным территориям в мае 2022 года

за территории Красноглинского района.

* Организация голосования по выбору территорий в рамках проекта «Твой конструктор двора 2022г.» п. Мехзавод, квартал 6, дома 6,7 - 75 голосов

1. **Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона (ОСМ) составляет 15 человек.

Председатель – Толмачева Т.В.

Зам. председателя – Богряшов А.С.

Секретарь – Медведева А.Н.

Проведено 4 заседания общественного совета.

При участии общественного совета микрорайона были проведены следующие мероприятия:

* Голосование по выбору общественных территорий для благоустройства в 2023 году.
* Проведение месячника по благоустройству.
* Вручение поздравительных открыток жителям к 9 мая.
* Помощь в проведении дворовых праздников (организация жителей).
* Подготовка и подача документов по проекту «Твой конструктор двора».

1. **Работа в социальной сети VKontakte**

* Размещение публикаций о происходящем в микрорайоне событиях с приложением фотографий
* Репосты новостей Красноглинского района и Администрации города
* Личное участие в группах в вайбере, созданных старшими МКД.

**Управляющий микрорайоном Харитонова Е.В.**