**Отчет за 2022 год**

**управляющего микрорайоном**

**Михеевой Маргариты Петровны**

 Территория микрорайона: г. Самара, п. Мехзавод, квартала: 4, 5, 12,16 улицы Беловская и Крайняя.

* 16 девятиэтажных многоквартирных домов (далее МКД),
* 3 десятиэтажных МКД
* 3 пятиэтажных МКД
* 9 четырёхэтажных МКД
* 1 двухэтажный МКД
* частный сектор – улицы Беловская и Крайняя – 7 домов

**На территории микрорайона расположены:**

* МБОУ Школа № 103; МБОУ Детский сад № 208, № 411
* МОУ ДО детей подростковый центр «Меридиан» г.о. Самара, подростковый клуб «Атлант», МОУ ДО детей подростковый центр «Меридиан» г.о.Самара, подросковый клуб «Оптимист».
* Автостоянка.
* Гараж большегрузных автомобилей.
* Потребительский рынок - 48 точек.

 Работа управляющего микрорайоном строится в соответствии с планом-заданием Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара и должностной инструкцией, а также является связующим звеном между жителями микрорайона (создание условий для комфортного проживания граждан; изучение потребностей жителей микрорайона; организация социально – значимых проектов), предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Деятельность УК, ТОС и ресурсоснабжающих организаций**

Обслуживают МКД управляющие компании:

* МП г.о. Самара «Универсалбыт» - 16 домов;
* ООО ЖКК «Электрощит» - 10 домов;
* ООО «Коммунресурс» - 4 дома;
* ООО УК «Волга» - 1 дом.
* ООО УК «Новая» -1 дом.

 Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся 12 дворников, а также МБУ «Красноглинское» и МП «Благоустройство»). Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит ежедневно в рабочем режиме.

 Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающими организациями, обслуживающими жилой фонд, проводится ежедневно:

* выявление бесхозного и разукомплектованного а/транспорта: (выявлено 6 а/машин, найдены владельцы, автомобили убраны);
* произведена теплоизоляция отопительных коммуникаций на территории микрорайона – 10%;
* наличие крышек люков на колодцах, земельных провалов вокруг кольца на колодцах. Выявлены 4 колодца по адресам: квартал 4, дома 1 и 5; квартал 16, дома 3 и 1. Работы выполнены;
* открытые подвалы и выходы на чердаки. Работа ведется в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона и управляющими компаниями. Подвалы и чердаки закрыты;
* контроль состояния фасадов зданий: при обнаружении надписей на фасаде делается фото с адресной привязкой и передается в управляющую компанию - 8 адресов). Работы выполнены;
* мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора. УК – подбор мусора: вывоз мусора проводится регулярно. КГО вывозятся только после фото фиксации и сообщения в диспетчерскую ЭкоСтройРесурс;
* сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в УК, отдел по ЖКХ и благоустройству Администрации района: спилены деревья по адресам: п. Мехзавод, квартал 5, дом 5; квартал 16, дома 4;
* выявление административных правонарушений - стоянка а/машин на газонах, тротуарах - фото переданы в административную комиссию с адресной привязкой (5 правонарушений);
* предоставление информации о травмоопасных объектах: все травмоопасные объекты срезаны и убраны.
* информирование населения о проведении рейтингового голосования по отбору общественных территорий на 2023год и голосование;
* от имени жителей написаны письма на имя Главы г.о. Самара, председателя Совета депутатов Красноглинского внутригородского района городского округа Самара второго созыва:
1. о ремонте дороги и пешеходного тротуара п. Мехзавод, квартал 4. Вдоль домов № 6,5,4,3 до контейнерной площадки квартал 4, п. Мехзавод сделана дорога с асфальтовым покрытием и пешеходный тротуар;
2. о необходимости установки пешеходного знака на перекрестке по адресу: между кварталами 3, 4, 5, 16 п. Мехзавод (ул. Донская, Гидроузловская). Знаки установили;
3. по установке знака «Парковка для инвалида». Установили знак «Парковка для инвалида» по адресу: п. Мехзавод, квартал 16, дом 9.

**Работа с объектами потребительского рынка и общественного питания**

 На территории микрорайона 48 торговых точек.

 По объектам потребительского рынка проводятся следующие мероприятия:

* Санитарное содержание фасада здания и прилегающая территория (ежедневно).
* Ознакомление с информацией на стенде «Уголок потребителя»;
* Консультация (по мере поступления вопросов).
* В декабре проводился еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов.

 Сведения обо всех нарушениях (фото с адресной привязкой) передаются в отдел потребительского рынка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района.

**Благоустройство территории микрорайона**

* месячник по благоустройству проводился силами управляющих компаний и жителями МКД. Около 70 человек приняли участие в месячнике;
* проведение мониторинга придомовых территорий МКД: активных жителей, занимающихся устройством цветников, отметили благодарственными письмами. Лучшие цветоводы приняли участие в районном конкурсе на озеленение придомовой территории – Краева Р.П., Мулюкина Г.А., Овчиннкова К.В.. Победители награждены Благодарственными письмами Главы Красноглинского внутригородского района и подарками.



**Организация социально-значимых проектов**

* организация участия жителей в федеральной программе «Комфортная

городская среда». Участие приняли 3 МКД. Отремонтированы внутриквартальные дороги, пешеходные дорожки, сделаны детские площадки с мягким покрытием и установлены малые архитектурные формы для детей разного возраста.





**Участие жителей микрорайона в следующих районных и городских мероприятиях и праздниках:**

1. Обсуждение общественных территорий (КГС) на 2023г в Администрации Красноглинского района. 24.02.2022г.
2. Поздравление ветеранов ВОВ, афганцев, активистов с 23феваля Днем защитника Отечества 6 человек.
3. Поздравление ветеранов ВОВ (инвалидов) с «Днем Победы!» Депутатом Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самары второго созыва И.И. Каримовым в количестве 9 человек. 27.04.2022г.
4. 1 мая - Митинг, посвященный празднику Весны и Труда; 27.04.2022г.
5. 9 мая - «День Победы!» Митинг. Поздравление участника ВОВ Пастухова С.В. 09.05.2022г.
6. День защиты детей. 01.06.2022г.
7. День независимости России. 12.06.2022г.
8. 28.06.2022г.- «Мы-Россияне!» праздник двора.
9. «Здравствуй, лето!» праздник двора. 19.07.2022г.
10. «Самара – край родной!» праздник двора. 09.08.2022г.
11. «День города». 12.09.2022г.
12. «Мой дом» семинар для активных жителей МКД. 13.10.2022г.
13. «Мой дом» семинар для активных жителей МКД в Д/К «Октябрь». 10.11.2022г.
14. Мероприятие, посвященное «Дню матери» 18.11.2022г.
15. « День матери» районный праздник. 25.11.2022г.
16. Поздравление руководителей образовательных учреждений с Новым

 годом. 28.12.2022г.

17.Новогодние посиделки. Мероприятие для активных жителей

 микрорайона 28.12.2022г.

**Организация работы с советами МКД и жителями микрорайона**

* Прием жителей микрорайона проводится еженедельно в среду по адресу: п. Мехзавод, квартал 13, д. 41 с 15.00 до 17.30. Поступило 118 обращений. По всем обращениям жителей проведена работа с управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями по устранению жалоб жителей. Все обращения удовлетворены.
* Проведены общие собрания собственников помещений МКД по актуальным

вопросам: отчет управляющей компании о проделанной работе; переход из одной управляющей компании в другую (проведено 8 собраний)**.**

* Проведена разъяснительная работа с жителями микрорайона:
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 30 встреч;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов

благоустройства – 50 бесед;

* о задолженности по налогу, возможность погашения через «Личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области – информирование через доски объявлений, уведомления в почтовый ящик) – 24 встречи;
* об оплате коммунальных услуг (текущему ремонту общего имущества МКД) – 32 беседы;
* о пресечении воровства саженцев и рассады цветов – 20 бесед;
* по действиям при угрозе террористических актов – еженедельно,

 через распространение памяток с телефонами необходимых служб на

 информационных досках в МКД;

* о необходимости информирования о местах обитания безнадзорных животных - 10 бесед;
* размещение памяток по информационным стендам:

«Действия населения при паводке», «Об опасности выхода на лед» (информация размещена на информационных досках) - 36 шт.

**Организация работы с активом микрорайона**

 Общественный совет микрорайона (далее ОСМ) состоит из 16 активистов.

 Председатель –Маркелова Т.Ю.

 Секретарь – Борисова И.С.

* Проведено 4 заседания общественного совета микрорайона, заслушаны следующие вопросы:
* ознакомление с перечнем основных нормативных актов, регулирующих

 вопросы социальной поддержки населения в городе Самаре;

* защити себя от коронавируса. Вакцинация;
* концепция реализации проектов благоустройства «Твой конструктор двора»;

 обсуждение территории микрорайона и участие в районном конкурсе «Твой

 конструктор двора»;

* выборы рабочей группы по определению победителей в озеленении

 придомовой территории;

* отчет о проделанной работе общественного совета микрорайона за период с

 января по декабрь 2022г.;

* утверждение плана работы общественного совета микрорайона на 2023 год;
* поздравление активных жителей микрорайона открытками от Главы г.о.

 Самара Лапушкиной Е.В. «С Днем защитника отечества»;

* вручение поздравительных открыток «С Днем Великой Победы!» от

 Губернатора Самарской области, от Главы городского округа

 Самара;

* вручение продуктовых наборов от Губернатора Самарской области

ветеранам ВОВ;

* месячник по благоустройству микрорайона.
* поздравление долгожителей с юбилеем 90, 95 и 100 лет;
* обсуждение благоустройства территории (3 МКД);
* ознакомление с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ):
* управляем МКД. Счетчики общего пользования для надлежащего содержания систем холодного водоснабжения, отопления и водоотведения в МКД.

- работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования в МКД.

 - юридическая консультация по общим вопросам банкротства физических лиц.

* вручение поздравительных открыток от Главы Красноглинского

 внутригородского района «С наступающим Новым 2023 годом!»

 Члены ОСМ принимали активное участие во всех мероприятиях и праздниках, проводимых на территории микрорайона, района и города.

**Работа в социальных сетях VKontakte**

* Размещено - 10 публикаций;
* Фото - 1170 шт.;
* Репосты - 332 шт.

**Проблемы микрорайона:**

1. Отсутствие уличного освещения по адресу: п. Мехзавод, квартал 5 дома 1,2,3; квартал 16, дома 2, 3 и лесопосадкой 2.300 кв.м. - заявка подана в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района.
2. Обозначены адреса МКД, где после проведения капитального ремонта общего имущества возникли проблемы с отоплением (п. Мехзавод, квартал 16 д. 3, 5) - вопрос на контроле.
3. Необходим ремонт пешеходного тротуара по улице Донской (квартала 16 и 5 п. Мехзавод). Информация направлена в Администрацию г.о.Самара.