**Отчет за 2022 год управляющего микрорайоном**

**Мироновой Елены Александровны**

Территория микрорайона п. Красная Глинка, квартал 4, дома №№ 4-12, 41, ул. Батайская, дома №№ 3,4,6,7,8-20.

На территории микрорайона 22 многоквартирных дома (далее - МКД)

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

Управляющий микрорайоном ведет работы по следующим направлениям:

**Деятельность УК, ТСЖ и ресурсоснабжающих организаций**

ООО «УЖКК «Электрощит», ООО «РЭУ №2» обслуживает 19 МКД;

«ТСЖ № 161» обслуживает квартал 4, дом № 6;

ЖСК № 276 обслуживает квартал 4, дом № 11;

ТСН «Северный» обслуживает ул. Батайская, дом № 20.

* Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся 10 дворников, а так же организации МБУ «Красноглинское» и МП «Благоустройство»). Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит в рабочем режиме. Выявлено 6 административных правонарушений по адресам: п. Красная Глинка, ул. Батайская, дома №№ 3,7,10,12 и квартал 4, дома №№ 5,9 по факту несвоевременной очистке кровли. Материалы были переданы в административную комиссию Администрации Красноглинского ВГР г.о. Самары.
* Выявление открытых колодцев инженерных коммуникаций (выявлено 1, закрыто 1, по адресу: ул. Батайская, дом 9, в районе детской площадки).
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом (граффити обнаружены по 2 адресам, сведения переданы в УК, отработано 2, по адресам: квартал 4, дома № 7,12.
* На территории микрорайона расположены 3 контейнерные площадки: п. Красная Глинка, квартал 4, дом № 7, ул. Батайская, дома №№ 12,16. Контроль за содержанием контейнерных площадок проводится в рабочем режиме. Вывоз ТБО и КГО производит региональный оператор Экостройресурс, нарушения и замечания отрабатываются в рабочем порядке, освобождение сеток для пластиковой тары проводится согласно графика.
* Обрезка и опиловка произведена по 8 адресам: п. Красная Глинка, ул. Батайская, дома №№ 6, 13, работы по опиловке произвели МП «Благоустройство»; квартал 4, дома №№ 4,5,6,9 силами администрации Красноглинского ВГР г.о.Самара; квартал 4, дома №№ 4,8, ул. Батайская, дом №11 силами МП «Самарагорсвет»; квартал 4, дом № 6 силами ООО «Нефтегаз»;

квартал 4, дом № 12 силами ООО «РЭУ № 2».

****

* Выявление бесхозного и разукомплектованного а/транспорта (найдены владельцы 2 авто, 2 а/машины убраны по адресам ул. Батайская, дом 16 и 11, 1 авто в работе по адресу ул. Батайская, дом 10).
* Выявление отрытых чердаков и подвалов проходит в тесном сотрудничестве с председателями МКД и УК (выявлено – 3, закрыто – 3 силами ООО «РЭУ-2» по адресам ул. Батайская, дома №№ 9,15,16).

**Благоустройство территории микрорайона**

* Месячник по благоустройству был проведен силами ООО «РЭУ № 2», МП «Благоустройство», МБУ «Красноглинское», ООО «Нефтегаз», ТСЖ, ОСМ № 21 и жителями микрорайона приняли участие более 150 человек.

****

* Обеспечение черноземом в объеме 10 м3 (при поддержке ТОС «Красная Глинка») по адресам: ул. Батайская, дома №№ 4,12,15.
* Содействие в посадке однолетних цветов в количестве 210 шт. (при поддержке ТОС «Красная Глинка») по адресу: ул. Батайская, дом 4.

Силами Администрации Красноглинского ВГР высажены 6 деревьев и 7

кустарников по адресу: квартал 4, дом 11.

* Произведен ямочный ремонт придомовой дороги по ул. Батайская, дома №№ 20,3,5, квартал 4, дома №№ 12,5,4 силами администрации Красноглинского ВГР г.о. Самара, ремонт картами по УДС ул. Батайская, разворотная площадка автобусов.

****

**Работа с объектами потребительского рынка и социальной сферой**

На территории микрорайона находятся:

- начальная школа – детский сад «Росток»;

- СГБ № 7, АПО № 3 - Офис врачей общей практики;

- 11 объектов потребительского рынка.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Уборка и благоустройство территории (от 2 до 4 рейдов в неделю).
* Контроль за амбулаторными больными коронавирусной инфекцией и соблюдением режима самоизоляции по требованиям Роспотребнадзора .
* Ноябрь-декабрь 2022г., еженедельный мониторинг создания праздничной новогодней атмосферы объектов потребительского рынка.

**Организация социально-значимых проектов**

* Подготовка и проведение конкурса «Твой конструктор двора» (проведено 1 собрание с жителями домов №№ 10,11,12, квартал 4, создана инициативная группа, оформлен протокол-заявка на участие в конкурсе, подана заявка, проведено голосование на платформе «Госуслуги», приняло участие 453 жителя). Работы по благоустройству будут проведены в 2023г.
* Проведена работа с председателями МКД и с жителями о необходимости принятия участия в общественных обсуждениях и голосовании по отбору общественных инициатив.
* Проводится работа с жителями и председателями МКД об участии в программе «Комфортная городская среда».
* Обучение председателей МКД по Губернаторскому проекту «Мой дом» - 19 человек.
* Приняли участие в голосовании «Формирование комфортной городской среды» за сквер у ДК «Искра».

**Организация работы с советами МКД и ЖСК и жителями микрорайона**

* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ЖСК, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 1 собрание квартал 4, дом 9).

Проводится работа с жителями микрорайона:

* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 1 встреча.
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства – 40 бесед.
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений).
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности, осторожно мошенники, по вопросам терроризма и экстремизму, о необходимости вакцинации от коронавирусной инфекции, информирование при личной встрече, через доски объявления и социальные сети.
* Помощь жителям в регистрации на платформе ГИС ЖКХ – 40 человек.
* Прием жителей микрорайона проводится еженедельно по средам по адресу: квартал 1, дом 9, приемная депутатов с 11.00 до 14.00 ч.

Поступило 110 обращений, отработано 110. Через ПОС (платформа обратной связи) поступило и отработано 14 обращений с территории микрорайона.

Основные вопросы и обращения - сфера ЖКХ.

Ведется журнал обращений граждан с отметкой о выполнении.

**Проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона**

* Дворовый праздник «Ура! Лето!» ул. Батайская, дом 4, детская площадка – 100 человек;

Дворовый праздник «День города» - квартал 4, дом 9, детская площадка – 120 человек;

Праздник «Играй, гармонь Красноглинская» - ул. Батайская, на территории «Русская слобода» – 260 человек.

* Поздравление долгожителей микрорайона с юбилейными датами – 2 чел. Клименко Мария Михайловна, Поваляева Раиса Ильинична.
* Вручение поздравительных открыток со значимыми праздниками активным жителям микрорайона - 16 шт.
* Вручение поздравительных открыток от Губернатора Самарской области «С Днем Победы!» - 204 шт.
* Вручение активным жителям микрорайона благодарственных писем от Главы Красноглинского внутригородского района В.С. Коновалова – 5 человек.
* Вручение продуктовых наборов от Губернатора Самарской области ветеранам ВОВ – 19 подарков.

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайон состоит из 21 человек

Председатель – Мардгалимов Рафаэль Габдуллович

Заместитель Председателя – Алехина Татьяна Сергеевна

Секретарь – Шумилкина Татьяна Михайловна

Проведено 4 заседания.

Ведутся работы по следующим направлениям:

* Награждение активистов микрорайона Благодарственными письмами и подарками от ТОС (50 человек).

****

* Отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе за 2021г.
* Подготовка и проведение значимых и дворовых праздников.
* Проведение праздника «День матери» совместно с ТОС «Красная Глинка» и артистов из поселка Береза.
* Встречи с представителями УК, ресурсоснабжающих организаций для решения наболевших вопросов и проблем – более 80 встреч.
* Поздравление со значимой датой участницу ВОВ Матвееву В.В. совместно с председателем Совета ветеранов Л.С. Мишановой.
* Члены ОСМ № 21 приняли участие в акции «Большой этнографический диктант».
* Встреча членов ОСМ № 21 с Главой г.о. Самара Е.В. Лапушкиной.

**Приняли участие в следующих мероприятиях**

* Обучающие семинары председателей МКД - 12 человек;
* В общественных обсуждениях и встречах – 10 человек;

****

* Конкурс цветоводов «Лучшее озеленение» придомовой территории, победители награждены Благодарственными письмами и ценными подарками от Главы Красноглинского внутригородского района – ул. Батайская, дома №№ 4, 14,15 – 3 человека;

****

****

* Праздники « Никто кроме нас», « Под небом единым», День Российского флага, Самфест, 8-й всеармейский фестиваль ансамблей и пляски ВС РФ «Армия и культура», « Парад памяти» - 63 человека.

**Работа в социальных сетях Teltgram, VK, ОК**

* Размещено публикаций - 98
* Фото - 217
* Репост – 952

**Управляющий микрорайоном Миронова Е.А.**