**Отчет за 2023 год управляющего микрорайоном**

**Мироновой Елены Александровны**

Территория микрорайона п. Красная Глинка, квартал 4, дома №№ 4-12, 41, ул. Батайская, дома №№ 3,4,6,7,8-20.

На территории микрорайона 22 многоквартирных дома (далее - МКД)

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

Управляющий микрорайоном ведет работы по следующим направлениям:

**Деятельность УК, ТСЖ и ресурсоснабжающих организаций**

ООО «УЖКК «Электрощит», ООО «РЭУ №2» обслуживает 19 МКД;

«ТСЖ № 161» обслуживает квартал 4, дом № 6;

ЖСК № 276 обслуживает квартал 4, дом № 11;

ТСН «Северный» обслуживает ул. Батайская, дом № 20.

* Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся 10 дворников, а так же организации МБУ «Красноглинское» и МП «Благоустройство»). Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит в рабочем режиме. Выявлено 12 административных правонарушений, материалы были переданы в административную комиссию Администрации Красноглинского ВГР г.о. Самары;
* Выявление открытых колодцев инженерных коммуникаций (выявлено 2, закрыто 2, по адресу: квартал 1, дом 9, квартал 3, дом №29);
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом (граффити обнаружены по 5 адресам, сведения переданы в УК и МБУ «Красноглинское», отработано – 5, по адресам: ул. Батайская, дом №13, ул. Жигули в районе супермаркета «Пятерочка», ул. Жигули под мостом, квартал 4, дом №№21,7);
* На территории микрорайона расположены 3 контейнерные площадки: п. Красная Глинка, квартал 4, дом № 7, ул. Батайская, дома №№ 12,16. Контроль за содержанием контейнерных площадок проводится в рабочем режиме. Вывоз ТБО и КГО производит региональный оператор Экостройресурс, нарушения и замечания отрабатываются в рабочем порядке, освобождение сеток для пластиковой тары проводится согласно графика. Были заменены 3 сгоревших бака по адресу квартал 4, дом 13;
* Обрезка и опиловка произведена по адресам квартал 4, дом № 5 силами ООО «Евроботен»; квартал 4, дом № 3 силами ООО «РЭУ № 2»;
* Выявление бесхозного и разукомплектованного а/транспорта (найдены владельцы 2 авто, 1 а/машина убрана по адресу ул. Батайская, дом №10);
* Выявление отрытых чердаков и подвалов проходит в тесном сотрудничестве с председателями МКД и УК (выявлено – 3, закрыто – 3 силами ООО «РЭУ-2» по адресам ул. Батайская, дома №№ 4,13 и квартал 4, дом №4);
* Выявлены утечки ХВС по ул. Батайская, дом №7; квартал 3 в районе МБОУ школы № 118; квартал 2, сквер; квартал 4, дом № 17. Работы по устранению утечек проведены силами ООО «Евроботен»;
* Проведение вскрышных работ АО «СамГЭС» ул. Батайская, дома №№12,14.

**Благоустройство территории микрорайона**

* Месячник по благоустройству был проведен силами ООО «РЭУ № 2», МП «Благоустройство», МБУ «Красноглинское», ООО «Нефтегаз», ТСЖ, ЖСК и жителями микрорайона приняли участие более 250 человек;
* Содействие в посадке однолетних цветов в количестве 250 шт. (при поддержке ТОС «Красная Глинка»);
* Произведен ямочный ремонт придомовой дороги квартал 4, дома №№ 5,6 силами администрации Красноглинского ВГР г.о. Самара, ремонт картами по УДС ул. Батайская.

**Работа с объектами потребительского рынка и социальной сферой**

На территории микрорайона находятся:

- начальная школа – детский сад «Росток»;

- СГБ № 7, АПО № 3 - Офис врачей общей практики;

- 11 объектов потребительского рынка.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Уборка и благоустройство территории (от 2 до 4 рейдов в неделю).
* Контроль за амбулаторными больными коронавирусной инфекцией и соблюдением режима самоизоляции по требованиям Роспотребнадзора .
* Ноябрь-декабрь 2023г., еженедельный мониторинг создания праздничной новогодней атмосферы объектов потребительского рынка.

**Организация социально-значимых проектов**

* Подготовка и проведение конкурса «Твой конструктор двора» (проведено 1 собрание с жителями дома №20, ул. Батайская, создана инициативная группа, оформлен протокол-заявка на участие в конкурсе, подана заявка, проведено голосование на платформе «Госуслуги», приняло участие 281 житель). Работы по благоустройству будут проведены в 2024г.;
* Проведена работа с председателями МКД и с жителями о необходимости принятия участия в общественных обсуждениях и голосовании по отбору общественных инициатив;
* Проводится работа с жителями и председателями МКД об участии в программе «Комфортная городская среда»;
* Обучение председателей МКД по Губернаторскому проекту «Мой дом» - 29 человек;
* Приняли участие в голосовании «Формирование комфортной городской среды» за сквер у ДК «Искра» - более 871человек.

**Организация работы с советами МКД , ЖСК, ТСЖ и жителями микрорайона**

* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ЖСК, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 1 собрание квартал 4, дом 5).

Проводится работа с жителями микрорайона:

* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 3 встречи;
* Общественные обсуждения по ремонту и обслуживанию тепловых сетей до 2040г., ДГХИЭ – 3 человека;
* О необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства – 12 бесед;
* О задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* Вручение памяток о мерах пожарной безопасности, осторожно мошенники, по вопросам терроризма и экстремизму при личной встрече, через доски объявления и социальные сети;
* Помощь жителям в регистрации на платформе ГИС ЖКХ – 45 человек;
* Прием жителей микрорайона проводится еженедельно по средам по адресу: квартал 1, дом 9, приемная депутатов с 11.00 до 14.00 ч., поступило 110 обращений, отработано 110;
* Через ПОС (платформа обратной связи) поступило и отработано 3 обращения с территории микрорайона. Основные вопросы и обращения - сфера ЖКХ, ведется журнал обращений граждан с отметкой о выполнении.

**Проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона**

* Дворовый праздник «С чего начинается Родина» ул. Батайская, дом 4, детская площадка – 100 человек;

Дворовый праздник - квартал 4, дом 9, детская площадка – 120 человек;

Праздник «Играй, гармонь Красноглинская» - ул. Батайская, на территории «Русская слобода» – 200 человек;

* Вручение поздравительных открыток со значимыми праздниками активным жителям микрорайона - 16 шт;
* Вручение поздравительных открыток от Губернатора Самарской области «С Днем Победы!» - 385 шт.
* Вручение активным жителям микрорайона благодарственных писем от Главы Красноглинского внутригородского района В.С. Коновалова – 25 человек.
* Вручение продуктовых наборов от Губернатора Самарской области ветеранам ВОВ –34 подарка.

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайон состоит из 21 человек

Председатель – Алехина Татьяна Сергеевна

Заместитель Председателя – Шумилкина Татьяна Михайловна

Секретарь - Кащеева Марина Евгеньевна

Проведено 4 заседания.

Ведутся работы по следующим направлениям:

* Награждение активистов микрорайона Благодарственными письмами и подарками от ТОС (50 человек).
* Встреча с сотрудниками полиции, отчетное собрание участковых уполномоченной полиции – 3 человека.
* ВКС с Губернатором Самарской области Д.И. Азаровым – 20 человек.
* Вручение открыток активным жителям от Главы г.Самара Е.В. Лапушкиной – 30 человек;
* Отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе за 2022г.;
* Подготовка и проведение значимых и дворовых праздников.
* Встречи с представителями УК, ресурсоснабжающих организаций для решения наболевших вопросов и проблем – более 80 встреч;
* Поздравили с 95летием участника ВОВ Моисеева Петра Яковлевича;
* Встреча членов ОСМ с Главой г.о. Самара Е.В. Лапушкиной;
* Вручен новогодний подарок от партии «Единая Россия» участнику ВОВ Арбузовой А.Г.;
* Вручены подарки детям с новогодней елки желаний.

**Приняли участие в следующих мероприятия**

* Обучающая встреча с Часовским В.И. по теме «День ЖКХ» - 3 человека;
* В общественных обсуждениях и встречах – 12 человек;
* Конкурс цветоводов «Лучшее озеленение» придомовой территории, победители награждены Благодарственными письмами и ценными подарками от Главы Красноглинского внутригородского района – ул. Батайская, дома №3, квартал 4, дом №5, квартал 3, дом 29, квартал 2, дом 15 – 4 человека;
* Митинг – концерт «Слава Защитникам Отечества», «Крымская весна», концерт для работников ЖКХ в филармонии, диктант ЖКХ, «Диктант Победы», «Гитары в строю», «Парад Победы», «Спорту Да», «Яблочный спас», «День матери» - 203 человек.

**Работа в социальных сетях Teltgram, VK, ОК**

* Размещено публикаций - 45
* Фото - 60
* Репост – 502

**Управляющий микрорайоном Миронова Е.А.**