**Отчет управляющего микрорайоном**

**Севрука Николая Петровича за 2023 год**

Территория: **54- МКД** пос. Управленческий:

ул. Красногвардейская, дома №№ 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9;

ул. Красноглинское шоссе, дома №№ 1/23, 1/24;

ул. Парижской Коммуны, дома № 11/9, 15, 17, 19, 19А, 21, 22/6, 23, 24, 26/5, 28, 30, 32, 34;

ул. Солдатская, дома №№ 4; 10/13,12, 13, 14/12;

ул. Симферопольская, дома №№ 8/22, 10/15, 14, 16, 18/11;

ул. Сергея Лазо, дома №№ 8/9, 12, 18, 20;

Квартал № 7, дома № № 13, 14, 16, 17, 18, 27, 28;

ул. Восьмого Марта, дома №№ 6 (строение 1-3), 33;

ул. Зеленая, дома №№ 1, 3, 5, 7, 9, 10.

А также дома микрорайона Жигулевские Ворота; СДТ «РОТОР» территория бывшего гипсового карьера; СНТ «Ротор» садовое товарищество; СДТ «Сокол», НПО «Труд»; АО «Жигулевские Ворота»; ТСЖ «Жигулевские Ворота»; ЖСТ «Старт»; СПК «Дачи».

Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

МКД микрорайона обслуживают 5 - управляющих компаний (далее - УК) и 5 - товариществ собственников жилья (далее – ТСЖ).

**УК** – **5 шт**:

- МП «Универсалбыт» - 20/17 домов;

- ООО «БИК» - 22 дома;

- ООО «Капитал Групп» - 4 дома;

- ООО «Электрощит» - 3 дома;

- МП «ЭСО» – 1 дом.

**ТСЖ** – **5шт**:

- ТСЖ « Солдатская -10» – 1 МКД;

- ТСЖ « Управленческий» - 2 МКД;

- ТСЖ «Уютный уголок» - 1 МКД;

- ТСЖ «Сокольи горы» - 2 МКД;

- ТСЖ « Волжские зори» - 1 МКД.

Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающих организаций, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* Уборка территории.
* Выявление административных правонарушений (стоянка а/машин на газонах, тротуарах - сделаны фото, переданы 42 заявки в Административную комиссию, с адресной привязкой).
* Выявление бесхозного а/транспорта (выявлено 7 а/машин, найдены владельцы, а/машины убраны).
* Выявление открытых колодцев инженерных сетей (выявлено 7 открытых люков, устранено владельцами колодцев).
* Выявление аварийных деревьев (сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в УК, МБУ «Красноглинский», отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района: убрано аварийных деревьев – 11 шт., проведена обрезка –17 шт.).
* Контроль за содержанием 9–ти контейнерных площадок ведется ежедневно (вывоз ТБО и уборка площадок, проводится регулярно, нарушения - не своевременно вывозится КГО).
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом (надписи обнаружены по 27 адресам, сведения переданы в УК, проведена зачистка и покраска).
* Проведение сбора информации в рамках акции «Сообщи, где торгуют смертью», на постоянной основе (работа ведется в тесном сотрудничестве с участковыми ОП №8, с председателями МКД, ТСЖ, жителями микрорайона).
* Ведется контроль за соблюдение общественного порядка, выявление лиц БОМЖ.
* Выявление отрытых чердаков и подвалов, ведется еженедельно, в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона (выявлено 3 открытых входа в подвал и 19 открытых чердака, сведения переданы в управляющую компанию).
* Выполнены частично (по заявкам) работы по ремонту межпанельных швов:

- ул. Парижской Коммуны, 23.

* Выполнен косметический ремонт подъездов с заменой почтовых ящиков:

- ул. Парижской Коммуны, 23, под. 2;

- ул. Парижской Коммуны, 28, под.5.

* Выполнен частично косметический ремонт подъездов:

- ул. Парижской Коммуны, 22 (3 шт.);

- ул. Парижской Коммуны, 26 (2 шт. на 1-х этажах);

* Выполнена заявка по текущему ремонту кровли:

- ул. Красногвардейская, 4; 6;

- ул. Парижской Коммуны, 28; 30;32; 34.

* Выполнено утепление фасада:

- ул. Солдатская, 12, с 3-го по 4-й подъезд (109 кв. м);

- ул. Парижской Коммуны, 24 (42 кв.м).

* Выполнена замена трубопроводов (ф 40) системы ГВС:

- ул. Парижской Коммуны, 24 - 50 п/м.

- ул. Солдатская, 12 - 60 п/м.

* Выполнена замена трубопроводов системы ГВС – более 300 п/м:

- ул. Парижской Коммуны, 28; 30; 32; 34;

- ул. Красногвардейская, 4; 6.

* Выполнена химическая промывка лежаков ГВС на чердаке, а также частичная замена стояков ГВС, замена насосов на котельной:

- ул. Солдатская, 12.

* МП «Инженерная служба» выполнило капитальную замену трубопроводов системы отопления транзитной линии по ул. Красногвардейской, 3; 5.

**Работа с объектами потребительского рынка**

**и общественного питания**

На территории микрорайона - 45 торговых точек.

По всем торговым точкам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Наличие договора на вывоз ТБО.
* Уборка территории, наличие пандусов, урн.
* Ноябрь-декабрь 2023г., еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов.
* Все сведения переданы в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района.
* Проведение мониторинга объектов потребительского рынка, еженедельно (вручены уведомления, проведена работа с руководителями объектов, проведен фотоотчет, сведения переданы в отдел потребительского рынка Администрации района).

**Благоустройство территории микрорайона**

* Месячник по благоустройству (составлен график выхода жителей, проведена встреча с председателями МКД и ТСЖ, развешены объявления, проведена работа с УК, жители обеспечены инвентарем и мешками, проведена фотосъемка, освещено в социальных сетяхVKontakte). Приняло участие 320 чел. Площадь убранной территории, составила св. 2500кв /м.
* Выполнен ремонт и замена асфальтового покрытия ул. Красногвардейская.
* Проведение мониторинга придомовых территорий МКД (площадь цветников и газонов составляет более 1500 кв/м, составлен список всех активных жителей, занимающихся устройством цветников, проведен конкурс на лучшее озеленение придомовой территории).
* Силами МБУ «Красноглинское» выполнен ямочный ремонт асфальтового покрытия дворовых территорий:

- ул. Парижской Коммуны, 26 х ул. Красногвардейской, 3;

- ул. Красногвардейская, 6;

- ул. Парижской Коммуны, 28;

* Выполнена укладка антискользящего покрытия резиновой крошкой входных групп домов:

- ул. Парижской Коммуны, 23; 28; 30; 32; 34;

- ул. Красноглинское шоссе, 1/23, под.1-4;

- ул. Красногвардейская, 4; 6.

* Установка резинового антискользящего покрытия на ступеньки входной группы: ул. Парижской Коммуны, 22.
* Произведен демонтаж аварийно – опасных и ремонт МАФ по адресам:

- ул. Зеленая, 7;

- ул. Красногвардейская, 11;

- ул. Красноглинское шоссе, 1/24;

- ул. Парижской Коммуны, 28.

* Установлена новая песочница на детской площадке – подъезд 4, дома № 1/23 по ул. Красноглинское шоссе.
* Выполнен снос и вывоз расселенных 2-х этажных домов:

- ул. Сергея Лазо, 10, 12, 14;

- ул. Солдатская, 11.

* Произведено расселение следующих 2-х этажных домов:

- ул. Парижской Коммуны, 9/8;

- квартал 7, дом 27.

* Выполнено снос 3-х тополей - ул.Красноглинское шоссе, 1/23 (подготовка территории для обустройства хоккейной площадки – проект «Вектор»).
* В плане работ на 2024г – устройство тротуара от МКД по ул.8 Марта. 6 до ул. Красноглинское шоссе.

**Организация социально-значимых проектов**

* В рамках национального проекта **«Безопасные качественные дороги»** выполнен капитальный ремонт с заменой асфальтового покрытия: - ул. Красногвардейская.
* В рамках программы Красноглинского ВГР г.о. Самара **«Комфортная городская среда»** на 2018 – 2024гг уточнили детали с жителями **ул. Зеленая, 7; 9; 10** повыполнению следующих работ в 2024г:

- на детской площадке с покрытием - размещение, установка МАФ; - асфальтировке дорог и пешеходных дорожек и т.д.:

* В рамках программы (**«Содействие»)** Губернатора Самарской области «Поддержка инициатив населения муниципальных образований в Самарской области» на 2017 – 2025 годы приняли участие и проект жителей **«Вектор»** по обустройству спортивной площадки с покрытием

во **дворе (ул. Парижской Коммуны, 21; 23; ул.Красноглинское шоссе, 1/23; 1/24; ул.Красногвардейская, 8)** прошел конкурсный отбор.

Реализация проекта жителей двора «Вектор» в плане работ на 2024 г.

* Подготовка и проведение конкурса по отбору общественных инициатив, голосование за территорию общего пользования (проведена работа с председателями МКД и ТСЖ, собраны предложения, составлен список территорий для голосования, проведен конкурс).

**Подготовка к участию жителей микрорайона в районных,**

**городских мероприятиях и праздниках:**

* Участие в торжественной церемонии возложения цветов к Вечному огню и горельефу «Скорбящей Матери-Родине» на площади Славы, посвященной Дню Победы, Дню Героев России и т.д.
* Участие в праздничных мероприятиях, посвященных Дню Победы – 20 человек.
* Районный конкурс «Праздник цветоводов», поздравление и вручение поощрений – 3 чел:

- Куприянова А.А., ул. Парижской Коммуны, 23;

- Потапова В.В.., ул. Парижской Коммуны, 32;

- Чубукова А.Б., ул. Красноглинское шоссе, 1/23.

* Вручение подарков ветеранам ВОВ – 9 шт.
* Вручение поздравительных открыток с Днем Великой Победы от Губернатора Самарской области – 47 шт.
* Поздравление долгожителей района (90, 95, 100 лет) – 2 чел.
* Праздник на стадионе «Лето с футбольным мячом».

**Подготовка и проведение мероприятий, праздников**

**на территории микрорайона:**

* «Праздник двора!» (ул. Парижской Коммуны, 30), 19.07.2023г;
* «Детство – это мы!» (ул. Парижской Коммуны, 28), 22.08.2023г;

**Организация работы с советами МКД, ТСЖ и жителями микрорайона**

Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ТСЖ, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 4 собрания):

- смены УК – 1шт;

- выборы председателя МКД – 2шт;

- участие в программе «ТКД» - 1шт;

Проведение разъяснительной работы с жителями микрорайона:

* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 7 встреч;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области – 21 чел. и информирование через информационные доски объявлений;
* об оплате коммунальных услуг (текущему ремонту общего имущества МКД) – 21 беседа;
* о пресечении воровства саженцев и рассады цветов – 17 бесед;
* о необходимости информирования о местах обитания безнадзорных животных – 28 бесед.
* Информирование населения о возможности оставить заявку волонтерам на оказание помощи по телефону (соц. сети).
* Информирование жителей о принятии активного участия в выборах Губернатора Самарской области.
* Прием жителей микрорайона (проводится по адресу: ул. им. академика Н.Д. Кузнецова, д. 13, среда, с 15.00 до 18.00).

Поступило 32 обращения (личный прием) и 87 обращений (по телефону), основные вопросы об организации и работе ЖКХ. Проведена работа с УК по устранению жалоб жителей. Все обращения были отработаны.

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона (далее ОСМ) составляет 16 человек.

Председатель ОСМ 18 – Калинина С.В.,

Зам. председателя ОСМ 18 –Яловенко О.А.,

Секретарь ОСМ 18 – Митрофанова О.В..

Проведено - 4 заседания, заслушаны следующие вопросы:

- участие в субботниках, проведение и итоги месячника по благоустройству;

- подготовка и принятие активное участие в дворовых праздниках;

- о принятии активного участия в конкурсе «Твой конструктор двора»;

- обсуждение кандидатур цветоводов на награждение;

- отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе.

Общественный совет принял участие в следующих мероприятиях:

* Голосование по отбору общественных территорий для благоустройства в 2024г.
* Информирование и оказание помощи жителям в регистрации в системе ГИС ЖКХ.
* Поздравление жителей с 90-летием - 2 чел.
* Участие в субботниках.
* Вручение подарков ветеранам ВОВ – 9 подарков.
* Вручение поздравительных открыток с Днем Великой Победы – 51 шт.
* Поздравление жителей со значимыми праздниками (вручение открыток, поздравление по телефону).
* Участие во всех проводимых митингах и праздниках.

Все члены ОСМ принимали активное участие во всех мероприятиях и праздниках проводимых на территории микрорайона, района и города.

Значимые результаты в работе ОСМ показали: Маринина С.В., Дементьева В.А., Пугачева Н.С., Абрамова Л.М., Митрофанова О.В., Яловенко О.А. и др.

**Работа в социальных сетях и VKontakte**

В Контакте: ОСМ\_Управленческий\_Севрук Николай (170 публикаций). Участие в обучающих семинарах, встречах, совещаниях.

**Управляющий микрорайоном Севрук Н.П.**