**Отчет за 2023год управляющего микрорайоном**

**Ворфоломеевой Анны Сергеевны**

**Территория микрорайона:** п. Прибрежный, ул. Труда: 6, 8, 10, 12, 20, 22, ул. Никонова: 1, 3, 5, ул. Юности: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, ул. Парусная: 10, 12, 14, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 24,26,28, 30, 32, ул. Звездная, 15,17, п. Винтай (117 домов), Гаражная 45, стр.1, Гаражная 45, стр.2.

Всего: 34МКД, 3 ТСЖ, 117 домов частного сектора.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

-изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов;

Управляющий микрорайоном ведет работы по следующим направлениям:

**Деятельность УК и ресурсоснабжающих организаций**

Многоквартирные дома (далее МКД) обслуживают:

-УК ООО «Жилищник», директор Н.В. Кузнецов;

-ООО «Жилсервис», директор Н.К. Досов, субподрядчик МП «Благоустройство» по расчистке центральных дорог и субподрядчик регионального оператора;

-«ЭкоСтройРесурс» по вывозу ТБО и КГО с контейнерных площадок.

Всего 11 контейнерных площадок в пос. Прибрежный.

На территории микрорайона - 10 контейнерных площадок (п. Прибрежный, ул. Юности 5-7, ул. Парусная, 18, Парусная 12, Парусная 20, ул. Парусная 26-28, ул.Труда, д.14, ул.Труда д.20-22 п. Винтай – 3 шт).

* Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся дворники УК, а так же МБУ «Красноглинское» и МП «Благоустройство»);
* Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит в рабочем режиме;
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом (нарушения и замечания отрабатываются в рабочем порядке) по адресам: п. Прибрежный, ул. Никонова, д. 1а
* Контроль за содержанием контейнерных площадок (вывоз и подбор мусора, нарушения и замечания отрабатываются в ежедневном порядке, освобождение сеток для пластиковой тары проводится согласно графика)
* Выявление аварийных деревьев (обрезка и опиловка произведена в 2023г. по адресу: п. Прибрежный, ул. Парусная 14, Парусная 22, Никонова 5)
* Выявлены и демонтированы опасные МАФы, угрожающие здоровью и жизни населения по адресам: п. Прибрежный, ул. Юности, д.5, ул. Юности, д.7, ул. Парусная, д.24, ул. Парусная, д.32.
* Расчищены детские площадки от стекла и мусора.

**Благоустройство территории микрорайона**

* Месячник по благоустройству (составлен график выхода жителей, проведена встреча с председателями МКД и ТСЖ, развешены объявления, проведена работа с УК, жители обеспечены инвентарем и мешками, проведена фотосъемка, освещено в социальных сетях) приняло участие более 230 жителей микрорайона;

**Работа с объектами потребительского рынка и социальной сферой**

На территории микрорайона находятся:

- МБОУ школа № 165;

- Аптека;

- Амбулаторно-поликлиническое отделение № 4 (взрослая и детская поликлиника, стационар) ГБУЗ СО «Самарская городская больница № 7»;

- 31 объект потребительского рынка.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Уборка и благоустройство территории (от 2 до 4 рейдов неделю);
* Наличие пандусов, урн;
* Ноябрь-декабрь 2023, еженедельный мониторинг новогодних украшений объектов потребительского рынка;

Все сведения передаются в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Организация социально-значимых проектов**

* Подготовка и проведение конкурса «Твой конструктор двора» (ТКД), (подготовлен список дворов, проведено 1 собрание с жителями домов, создана инициативная группа, оформлены и поданы протоколы-заявки на участие в конкурсе, проведен конкурс по ул.Парусная 26-28);
* Подготовка и проведение отбора общественных территорий по программе «Комфортная городская среда»;
* Проведена работа с председателями МКД и с жителями о необходимости принятия участия в общественных обсуждениях и голосовании по отбору общественных инициатив.

**Организация работы с советами МКД и ТСЖ и жителями микрорайона**

* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ТСЖ, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 4 собрания).

Проводилась информационная работа с жителями микрорайона:

* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «Личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности,
* контроль работы по отлову бездомных животных, о необходимости информирования о местах их обитания;
* Регистрация в системе ГИС ЖКХ;
* Проведение разъяснительной работы о порядке складирования на контейнерных площадках обрези деревьев;
* Прием жителей микрорайона проводится еженедельно по средам по адресу: п. Прибрежный, ул. Труда, 8а, отдел Администрации Красноглинского внутригородского района с 15.00 до 18-00 час. Поступило 108 обращения, отработано 108. Основные вопросы и обращения - сфера ЖКХ.

**Проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона**

Дворовые праздники (проведено 3 праздника: п. Прибрежный, ул. Сквер Овчарова - май, ул. Парусная 20 – июль, ул.Труда, д.6-8 - сентябрь) – приняло участие около 190 человек;

* Мероприятия, посвященные Дню Победы, вручено продуктовых наборов Ветеранам ВОВ – 9 шт., открыток – 250 шт. от Губернатора Самарской области совместно с депутатом Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва Синельниковым Р.В.
* Поздравление долгожителей микрорайона с юбилейными датами 90, 95 и 100-летием – 5 человек;

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона № 24 состоит из 15 человек,

Председатель – Дюдюкина О.В., проведено 4 заседания ОСМ.

Общественный совет микрорайона № 23 состоит из 18 человек,

Председатель – Кузнецов Н.В.

Проведено 4 заседания ОСМ.

Велись работы по следующим направлениям:

* Награждение активистов Благодарственными письмами от Главы Красноглинского внутригородского района;
* Отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе за 2023г.;
* Подготовка, проведение и итоги месячника по благоустройству;
* Подготовка и проведение дворовых праздников.

**Приняли участие в следующих мероприятиях**

* Конкурс цветоводов «Лучшее озеленение» придомовой территории, победители награждены Благодарственными письмами и ценными подарками от Главы Красноглинского внутригородского района – 3 человека.

**Работа в социальных сетях Viber,VK**

* Размещено - 230 публикаций
* Фото – более 100
* Репост - более 60

**Управляющий микрорайоном А.С. Ворфоломеева**