**Отчёт за 2021 год управляющего микрорайоном**

**Головачевой Людмилы Петровны**

 Территория микрорайона: Сергея Лазо, дома 25, 25А, 27, 27А, 29, 31, 33, 35, 36/1, 38, 42, 44, 46, 46А, 48, 50, 52, 54, 56, 58, 60, Гайдара, дома №№ 3, 5; Красноглинское шоссе, дома №№ 17, 19, 23, 25, 27, 31, 33, 35, 37 и все дома индивидуального сектора; Горелый Хутор; ЖСК «Горелый Хутор»; СНТ «Горелый Хутор»; СНТ «Восход»; ТСН «Нефтяник»; СНТ «Малые Дойки»; СНТ «Нижние Дойки»; СТ «Хуторок»; СНТ «Шар»; СНТ Ясная Поляна садовое товарищество; Волжское шоссе; Выгонная; Декоративная; Знаменская; Камская; Карагандинская; Ключевская; Коралловая; Обрывистая; Подбельская; проезд Сенной; Раздельная; Рощинская; Сосновая; Сумская; Управленческая; Шлюзовая; Юрия Визбора; Войсковая часть № 28042.

 На территории микрорайона расположено 32 многоквартирных дома (далее МКД) (из них 7 МКД - ТСЖ), частный сектор пос. Горелый Хутор, ЖСК «Горелый Хутор, СТ «Хуторок», дома массива Нижние и Малые Дойки, СНТ «Ясная Поляна», п. Управленческий, 3-й участок именные улицы.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

 Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

 Многоквартирные дома (МКД) на территории микрорайона обслуживают 5 управляющих компаний:

 -МП «Универсалбыт» - 12 МКД,

 -УЖКК «Электрощит» - 2 МКД,

 -ООО «ЛИАС» - 5 МКД,

 -ООО «Престиж» - 5 МКД,

 -ООО «Новая»-1 МКД,

 -ТСЖ- 7 МКД.

 Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающими организациями, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* Контроль состояния фасадов (граффити обнаружены по 4 адресам, сведения переданы в УК, отработано 4);
* Контроль за санитарным состоянием территории микрорайона, по уборке и содержанию улично-дорожной сети и тротуаров, внутриквартальных проездов; проводится мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора с контейнерных площадок (далее КП); своевременная ликвидация наледи с крыши домов;
* Выявление бесхозного а/транспорта (не выявлено);
* Выявление аварийных деревьев (сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара, включены в план на 2022 год);
* Контроль за содержанием контейнерных площадок контейнерных площадок (7 контейнерных площадок) - о нарушених сообщалось в отдел ЖКХ Администрации Красноглинского ВГР, в ООО «Экостройресурс». Нарушения устранялись вовремя;
* Ведется контроль за соблюдением общественного порядка, выявление лиц БОМЖ, выявленная информация направляется в отдел полиции и Администрацию Красноглинского внутригородского района г. о. Самары;
* Выявление отрытых чердаков и подвалов ведется еженедельно в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона. Выявлено: открытых подвалов - 1 шт. по ул. Сергея Лазо, д. 42, сообщено в МП «Универсалбыт», подвалы закрыты, колодцев – 1 шт. ул. Сергея Лазо, пешеходная зона, заявка направлена в ООО «РКС», колодец закрыт.
* Ведется работа с ООО «Евроботен» по информированию граждан о плановых и аварийных отключениях холодного водоснабжения в частном секторе путем размещения информации в социальных сетях.

**Работа с объектами потребительского рынка**

**и общественного питания**

 На территории микрорайона 27 предприятий потребительского рынка и 5 объектов социального обслуживания, 25 из них – торгующих алкогольной продукцией.

 Проводятся следующие мероприятия:

* Рейды (от 4 до 6 в месяц);
* Проверка наличия лицензии на продажу алкогольной продукции;
* Проверка наличия (ККТ, ЕГАИС).

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Наличие договора на вывоз мусора и ТБО;
* Уборка территории, наличие пандусов, урн;
* Ноябрь-декабрь 2021, еженедельный мониторинг новогодних украшений объектов потребительского рынка;
* Контроль за соблюдением масочного режима и требований Роспотребнадзора во время роста заболеваний Covid-19.

 Все сведения передаются в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Благоустройство территории микрорайона**

- Выявление сухостойных и аварийных деревьев по заявкам жителей (обрезка и опиловка произведена по 3 адресам **-** по ул. Сергея Лазо, д. 50, 52, 54).

- На территорию микрорайона завезен чернозем: ул. Сергея Лазо, д. 42, д. 52, Красноглинское шоссе, д. 31.

- Сведения о вновь выявленных аварийных деревьях переданы в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара, включены в план на 2022 год.

- На территорию микрорайона завезен чернозем: ул. Сергея Лазо, д. 42, д.52 Красноглинское шоссе, д. 31.

- На территорию микрорайона завезен песок в песочницы: ул. Сергея Лазо, д. 35, 50, ул. Красноглинское шоссе, д. 17.

**Организация социально-значимых проектов**

- Сданы документы для участия в программе «Комфортная городская среда» (КГС) двор: Красноглинское шоссе д.37, твой конструктор двора (ТКД) частный сектор ул. Коралловая, 1.

- КГС выполнены работы по благоустройству дворовой территории ул. Сергея Лазо д. 50, 52, 54, 56 установлены МАФы, посажены деревья (рябина, ёлка), заасфальтирована дорога, организованы парковки для автотранспорта.

**Подготовка и проведение мероприятий и праздников**

**на территории микрорайона**

- Поздравление ветеранов ВОВ с Днём Победы, вручено 277 открыток и 34 продуктовых набора от Губернатора Самарской области.

- Награждение жителей памятным знаком «Самара - город трудовой доблести» - 10 человек, «За служение людям» - 4 человека, «Куйбышев - запасная столица. 80 Лет» - 6 человек.

- Поздравление долгожителей микрорайона с юбилейными датами: 90, 95, 100-летием - 4 человека.

- Участие в смотре конкурсе на лучшее озеленение двора. Награждены благодарственным письмом Главы Красноглинского внутригородского района г.о. Самара и подарком саженцев цветов гортензия цветоводы Тумаева Т.В., Бурундукова В.М., Корнеева Ю.И., Блайберг В.М.

- оказание помощи в проведении дворовых праздников: ул. Красноглинское шоссе, 17-19 (июнь, август), Сергея Лазо, д. 46 (июль, сентябрь). Был приглашен депутат Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва Э.Т. Галстян.

**Организация работы с советами МКД, ЖСК**

**и жителями микрорайона**

 Проводится работа с жителями микрорайона:

* Проведение среди населения информационной работы и распространение памяток с алгоритмом действий по участию в мероприятиях Федеральной программы «Формирование комфортной городской среды на 2017-2022 годы» на территории Красноглинского ВГР;
* Распространение памяток населению по действиям при угрозе и осуществлению террористических актов;
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* Информирование жителей об услугах, оказываемых МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг» на территории Красноглинского внутригородского района г.о.Самара (в соответствии с информацией, предоставленной МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг»);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства (МАФы, детские площадки, спортивные сооружения);
* Проведение профилактических бесед с населением по соблюдению правил противопожарной безопасности и действиях в случае пожара;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности, «Осторожно, тонкий лед» (вручено более 100 памяток, буклетов);
* Проведение разъяснительной работы по вопросам оплаты коммунальных услуг (в том числе по текущему ремонту общего имущества МКД);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости направления безнадзорных животных в питомники и приюты.
* Ежедневный контроль за соблюдением карантинных мер амбулаторными больными района по телефону или выходом на место, работа по информированию больных и контактных о необходимости самоизоляции, о привлечении к административной ответственности за нарушение санитарно-эпидемиологических требований.
* За 2021 год отработано 95 обращений граждан. Основные вопросы: уборка придомовых территорий, расчистка от снега внутриквартальных дорог и тротуаров, покос травы, парковка машин, по отлову собак. Ведется журнал регистрации обращений граждан с отметкой о выполнении. Прием жителей ведется по адресу: ул. им. ак. Н.Д. Кузнецова, д.13, каждый четверг с 15:00ч. до 18:00ч.

**Организация работы с активом микрорайона**

В 2021 году проведено 3 заседания общественного совета микрорайона. Председатель ОСМ Э.Т. Галстян и 15 членов общественного совета. Совместно с членами общественного совета проводим обсуждения по волнующим и актуальным вопросам микрорайона. Члены общественного совета принимают участие в мероприятиях микрорайона (праздники, поздравления жителей, благоустройство микрорайона).

 Работа ведется по плану, утвержденному Главой Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Работа в социальных сетях Твитер и VKontakte**

на страницах имеются публикации -275, фото – 291, репостов- 485.

**Проблемные вопросы микрорайона:**

- освещение внутри двора ул. Сергея Лазо, д.44, д. 46.

- п. Управленческий, 3-й участок именные улицы, ремонт дорог.

Управляющий микрорайоном Головачева Л.П.