**Отчет за 2021 год управляющего микрорайоном**

**Горловой Ирины Владимировны**

**Территория микрорайона: квартал 7,** дома 1, 2, 3, 4, 7; **квартал 10,** дома 1,2,3,4,5,6,7,8,9,12,13,14,15, 16,17,18,20,21; **квартал 11:** дома 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31; **квартал № 11А,** дома 1, 2, 32; **улица Банная,** дом № 1; **18 км Московского шоссе**, **19 км Московского шоссе; 19 км Московского шоссе:** СНТ «Знамя Октября», СНТ «Салют», СНТ «Мичуринец», КМЗ «Салют», ДНТ «Сатурн», СНТ «Моторостроитель», СТД «Звездочка», СПК «Звездочка», СДТ «ГПЗ 9», СДТ «ГПЗ 10», СДТ «ГПЗ 11», СНТ «Яблонька», Остановка; массив 19 км; массив «Сорокин Хутор; Сорокины Хутора территория; СНТ Сорокины Хутора – Стрммашина территория; ТСН «Шар» территория; СНТ Сатурн садовое тов-во; СНТ Салют – 2 терр.; СНТ Прогресс садовое тов-во;**Станция «Козелковская»,** дома №№ 2, 3, 4А, 5, 7, 8, 10; **улицы:** Архангельская; Бригадная; Белая; Вторая Кубанская; Глушицкая; Ершовская; Журавлевская; Земледельческая; Курильская; Путевая; Проходная; Плодовая; Первая Кубанская; Отрадная, Рощинская, Рубежная, Семиреченская; Славянская, Соколиная; Уметская; Черниговская; Чусовая; **Проезды**: Новоселов; Просвещения; Садовый; СДТ «Дружба»; СНТ «Дружба»; СДТ «Земляки»; СНТ «Земляки»; СТ «Железнодорожник»; 176 км., СДТ «Железнодорожник».

1. **Жилищно-коммунальное хозяйство**

Территорию обслуживают 4 управляющие компании (далее - УК):

- УЖКК «Электрощит»;

- УК «Новая»;

- УК «Лис»;

- УК «Универсалбыт».

Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающих организаций, обслуживающих жилой фонд проводится рейдами.

Санитарное содержание территории (в зимний период выявлено 183 нарушения, 146 фотографий передано в административную комиссию, прокуратуру);

* Контроль за содержанием контейнерных площадок, ведется ежедневно, (выявлено 198 нарушений, замечания устранены).
* Выявление административных правонарушений (стоянки а/машин на газонах, тротуарах - сделаны фото, переданы 12 материалов в Административную комиссию, с адресной привязкой); 3 автомобиля убраны с территории.
* Выявление открытых колодцев инженерных сетей (выявлено 12 открытых и 1 разрушенный колодец, все закрыты силами МП «Электрощит», разрушенный - восстановлен СКС).
* Выявление аварийных деревьев (сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в УК, отдел ЖКХ района: убрано 23 дерева, проведена санитарная и комплексная обрезка на детских площадках по адресам: Мехзавод, квартал 11, дома 31,27,19,20, а также выпилены деревья вдоль Московского шоссе.
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом (надписи обнаружены по 28 адресам, сведения переданы в УК, проведена зачистка и покраска);
* Проведение сбора информации в рамках акции «Сообщи, где торгуют смертью», на постоянной основе (работа ведется в тесном сотрудничестве с председателями МКД, жителями микрорайона. Дважды были обнаружены на фасадах домов, по 13-ти адресам надписи о закладке наркотиков, проведена зачистка и покраска УК);
* Выявление отрытых чердаков и подвалов, ведется еженедельно, в тесном сотрудничестве председателями МКД и жителями микрорайона (выявлено 3 открытых входа в подвал и 18 открытых люков чердаков сведения переданы в УК «Универсалбыт», входы и люки закрыты).
* Проведена работа по протечкам в квартирах в марте 2021, составлено 4 акта, нарушения устранены УК.
* Проведена работа с УК и жителями микрорайона в связи с началом отопительного сезона. Поступило 4 обращения. Работа циркуляции отопительной системы восстановлена УК «Универсалбыт» - 2 обращения, УК «Диалог плюс», УК «Новая».
  1. **Работа с объектами потребительского рынка и общественного питания**

На территории микрорайона работает 21 торговая точка и объектов социального обслуживания, 6 их них – торгующих алкогольной продукцией.

В целях пресечения нарушений законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукцией проводятся следующие мероприятия:

* Постоянно обновляется и корректируется реестр дислокации ОПР.
* Проверка наличия договора на вывоз ТКО, заключено 11 договоров.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Санитарное содержание территории, наличие пандусов, урн (выявлено 8 нарушений, после устных замечаний нарушения устранены.)
* Декабрь 2021, еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов;
* Выявление фактов незаконной торговли (3 случая). Информация направлена в отдел потребительного рынка и услуг и защиты прав потребителей;
* Выявлены факты нарушения утилизации молочной и кондитерской продукции ОПР «Магнит», «Пятёрочка». 2 случая, проведена разъяснительная работа с руководителями ОПР и жителями микрорайона, нарушения устранены, жалоб нет.

Все сведения переданы в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации района.

1. **Благоустройство территории микрорайона**

* Обеспечение песком и черноземом (завезен песок на 5 детских площадок, 6 дворовых территорий обеспечено чернозёмом); проводится работа с жителями и УК, ориентированная на приобретение чернозёма на средства жителей. Чернозёмом обеспечен дом 2, квартала 7.
* Проведение мониторинга придомовых территорий МКД (составлен список всех активных жителей, занимающихся устройством цветников, проведен конкурс на лучшее озеленение придомовой территории, на конкурсе победили 3 цветовода, которые были награждены ценными призами от Главы Красноглинского внутригородского района);
* По заявке в МБУ «Красноглинское» проведён ремонт МАФ на трёх детских площадках микрорайона по адресам: Станция Козелковская, квартал 10, д. 15, квартал 11, д. 20.

1. **Организация социально-значимых проектов**

* Организация участия жителей в федеральной программе «Комфортная городская среда» (далее – КГС), проведена работа с председателями МКД по 3 адресам.
* Подготовка и проведение конкурса общественных инициатив «Твой конструктор двора», (проведены собрания жителей в 2 дворах микрорайона. Сформирована 1 заявка для участия в голосовании. Победитель конкурса – спортивная площадка по адресу: Мехзавод, квартал 11а, дома 1, 2, 32. Жителям оказана помощь в оформлении документов.
* Организовано и проведено общественное голосование за благоустройство общественных территорий.

**Подготовка к участию жителей микрорайона в следующих районных и городских мероприятиях и праздниках**

- Публичные слушания по вопросу благоустройства территории района – 5 чел.

- Публичные слушания по вопросам межевания.

- Обучающие семинары «Мой дом» посетило 34 человека.

**Подготовка и проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона**

* Праздник двора « А у нас во дворе!», на двух площадках, (квартал 11, дом 29, квартал 7, дом 2) приняли участие 95 чел; «Праздник урожая», на детской площадке по адресу: квартал 11а, д.32.
* «Гармонь победы» - 50 участников на детской площадке двора квартала 11, дома 29;
* Акция «Песнь Победы», Мехзавод, квартал 11, дом 26, для супружеской четы Ронжиных (ветеранов ВОВ).
* Проведено поздравление ветеранов ВОВ, вручены подарки от имени Губернатора Самарской области -32 человека; от имени депутата Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва И.А.Мотынги – 27 ветеранов ВОВ.
* Организована благотворительная акция по оказанию материальной помощи одиноко проживающим ветеранам. За счёт средств депутата Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва И.А.Мотынги приобретены электрокамин, импульсный счетчик ХВС, установлена скамья у подъезда ветерана к 90-летнему юбилею по адресу: Мехзавод, 11-25.
* Организовано поздравление жительниц микрорайона с Днём матери. На средства депутата Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва И.А. Мотынги приобретены и вручены 16 ценных подарков многодетным матерям.
* От депутата Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва И.А. Мотынги организовано поздравление актива микрорайона с Новогодними праздниками (16 человек).
* Для украшения дворовых пространств на средства депутатов Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва приобретены и установлены 4 живые ели.
* На средства депутата Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва И.А. Мотынги приобретены для многодетных и малообеспеченных семей 200 сладких подарков, для спортсменов клуба «Пересвет» 100 сладких подарков.
* Организовано и проведено вручение дипломов спортсменам и тренерам клуба «Пересвет», представлявшим Самару на чемпионатах России по тайскому боксу.

1. **Организация работы с советами МКД и жителями микрорайона**

* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ЖСК, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 6 собраний, из них: 3 - выбор совета и председателя МКД, 3 - по актуальным вопросам);
* Прием жителей микрорайона (проводится еженедельно во вторник по адресу: Московское шоссе, 19 километр, дом 8а, д. с 15.00 до 18.00).

Поступило 118 обращений, основные вопросы об организации работы и качестве услуг в сфере ЖКХ, переселению из ветхого жилья, сносу расселённых объектов, переносу контейнерных площадок, участию в конкурсах по благоустройству территории.

Проведена работа с УК по устранению жалоб жителей. По всем обращениям даны разъяснения, нарушения устранены.

* Проведена работа по разрешению территориальных конфликтов на ст. Козелковская, по 6 адресам, во всех случаях удалось урегулировать конфликты в досудебном порядке.

1. **Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона (далее ОСМ) состоит из 16 активистов.

Председатель – Ярова М.А.

Зам. Председателя – Карпова Э.Н.

Секретарь – Снеговская Т.А.

Члены координационного совета приняли участие в следующих мероприятиях:

* Поздравление жителей с 90-летием, поздравлено 2 чел;
* Составление плана работы на 2022 год;
* Контроль за ходом капитального ремонта МКД и текущего ремонта в МКД микрорайона;
* Организация к участию жителей в программе «Комфортная городская среда»;
* Поздравление жителей с праздниками (вручение открыток, поздравление по телефону);
* Участие в форумах гражданского актива Самарской области, с Губернатором Д.И. Азаровым.
* Участие в общественных слушаниях.
* Поддержка социально значимых проектов.
* Активное участие в озеленении микрорайона и сохранности зелёных насаждений.
* Участие в проведении культурно массовых мероприятиях района, и в организации и проведении спортивных и общественно значимых мероприятиях микрорайона.

Все члены общественного совета микрорайона принимали активное участие в мероприятиях и праздниках, проводимых на территории микрорайона, района и города. Значимые результаты в работе ОСМ показали: Ярова М.А, Корнеева В.А., Авшалумова А.И, Головко В.Н.

**Работа в социальных сетях Твитер и VKontakte**

* Размещено 206 публикаций, 560 фографий, 456 репостов.

1. **Участие в городских и районных мероприятиях**

- Участие в поздравлении ветеранов ВОВ с 9 мая;

- Организация и участие в процедуре вручения почетного знака «Самара – город боевой и трудовой славы». Вручено 48 знаков почёта.

- Участие в волонтёрском движении. Проведена акция «Мы вместе!». Адресно вручены сухие пайки маломобильным гражданам района (обслужено 32 чел.).

- Участие в информировании населения о необходимости соблюдать санитарно-эпидемиологические требования Роспотребнадзора.

Управляющий микрорайоном Горлова И.В.