**Отчет за 2021 год управляющего микрорайоном**

**Мироновой Елены Александровны**

Территория микрорайона п. Красная Глинка, квартал 4, дома №№ 4-12, 41, ул. Батайская, дома №№ 3,4,6,7,8-20.

На территории микрорайона 22 многоквартирных дома (далее - МКД)

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

Управляющий микрорайоном ведет работы по следующим направлениям:

**Деятельность УК, ТСЖ и ресурсоснабжающих организаций**

ООО «УЖКК «Электрощит» обслуживает 19 МКД;

«ТСЖ № 161» обслуживает квартал 4, дом № 6;

ЖСК № 276 обслуживает квартал 4, дом № 11;

ТСН «Северный» обслуживает ул. Батайская, дом № 20.

* Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся 11 дворников, МБУ «Красноглинское» и МП «Благоустройство»); Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит в рабочем режиме (выявлено 37 административных правонарушений, материалы переданы в административную комиссию);
* Выявление открытых колодцев инженерных коммуникаций (выявлено 4, закрыто 4, по адресу: квартал 4, дом № 4,6,12, ул. Батайская, дом 20);
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом (граффити обнаружены по 5 адресам, сведения переданы в УК, отработано 5, по адресам: квартал 4, дома № 7,10, ул. Батайская, дом № 3,7,10);
* На территории микрорайона расположены 3 контейнерные площадки: квартал 4, дом № 7, ул. Батайская, дома № 12,16. Контроль за содержанием контейнерных площадок проводится в ежедневном режиме (вывоз и подбор мусора, нарушения и замечания отрабатываются в рабочем порядке, освобождение сеток для пластиковой тары проводится согласно графика);
* Обрезка и опиловка произведена по 5 адресам ул. Батайская, дома №№ 12,7, 10,11, квартал 4, дом 5;
* Выявление бесхозного и разукомплектованного а/транспорта (выявлено 4 а/машины, найдены владельцы 2 авто., а/машины убраны, 2 автомобиля в работе – ул. Батайская, дом 10 и 11);
* Выявление отрытых чердаков и подвалов проходит в тесном сотрудничестве с председателями МКД и УК (выявлено – 6, закрыто – 6 силами «РЭУ-2»);
* Произведена теплоизоляция отопительных коммуникаций на территории микрорайона ул. Батайская, дом 12.

**Благоустройство территории микрорайона**

* Месячник по благоустройству был проведен силами ООО УЖКК «Электрощит», МП «Благоустройство», МБУ «Красноглинское», ТСЖ, ОСМ и жителями микрорайона более 150 человек;
* Обеспечение черноземом в объеме 20 м3 (при поддержке Администрации Красноглинского внутригородского района и ТОС) завезен чернозем по 8 адресам ул. Батайская, дома №№ 14,12,4,3 квартал 4, дома №№10,7,8,11;
* Содействие в посадке 5 деревьев и 6 кустарников по ул. Батайская, дом 20;
* Произведен капитальный ремонт придомовой дороги ул. Батайская, дома №№ 13,14,15,16;
* Произведен ямочный ремонт придомовых проездов квартал 4, дома №№10, 8 и ул. Батайская, дома № № 10,12,9);
* Установка скамьи со спинкой 2 шт., ремонт урн в количестве 1 штука, ремонт спортивного тренажера и лавочек по адресу квартал 4, дом 10, детская площадка, при поддержке волонтеров «Человек дела»;

**Работа с объектами потребительского рынка и социальной сферой**

На территории микрорайона находятся:

- начальная школа – детский сад «Росток»;

- СГБ № 7, АПО № 3 - Офис врачей общей практики;

- 10 объектов потребительского рынка (из них 4 - торгуют алкогольной продукцией).

В целях пресечения нарушений законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукцией проводятся следующие мероприятия:

* Проверка наличия лицензии. Сведения обновляются и передаются в отдел потребительского рынка Администрации Красноглинского внутригородского района;
* Проверка наличия (ККТ, ЕГАИС).

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Уборка и благоустройство территории (от 2 до 4 рейдов в неделю);
* Контроль за соблюдением масочного режима и требований Роспотребнадзора во время роста заболеваний Covid-19;
* Ноябрь-декабрь 2021, еженедельный мониторинг новогодних украшений объектов потребительского рынка.

**Организация социально-значимых проектов**

* Подготовка и проведение конкурса «Твой конструктор двора» (проведено 1 собрание с жителями домов №№ 10,11,12, квартал 4, создана инициативная группа, оформлен протокол-заявка на участие в конкурсе, подана заявка, проведено голосование);
* Проведена работа с председателями МКД и с жителями о необходимости принятия участия в общественных обсуждениях и голосовании по отбору общественных инициатив;
* Проводится работа с жителями и председателями МКД об участии в программе «Комфортная городская среда» (подали заявку жители квартала 4, дома №№ 10,11,12).

**Организация работы с советами МКД и ЖСК и жителями микрорайона**

* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ЖСК, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 3 собрания).

Проводится работа с жителями микрорайона:

* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 2 встречи;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства – 40 бесед;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности, «Осторожно, тонкий лед», «Оставайтесь дома» + 65, осторожно мошенники, по вопросам терроризма и экстремизму на территории микрорайона (вручено более 200 памяток и буклетов), информирование через доски объявления и социальные сети;
* контроль работы по отлову бездомных животных, о необходимости информирования о местах их обитания;
* Прием жителей микрорайона проводится еженедельно по четвергам по адресу: квартал 1, дом 9, приемная депутатов с 11.00 до 14.00 ч.

Поступило 112 обращений, отработано 110, взято на контроль 2. Основные вопросы и обращения - сфера ЖКХ.

Ведется журнал обращений граждан с отметкой о выполнении.

**Проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона**

* Дворовый праздник «Ура! Каникулы!» ул. Батайская, дом 4, детская площадка и квартал 4, дом 9, детская площадка – 120 человек;
* «Праздник урожая» - ул. Батайская, дом 4, детская площадка – 45 человек;
* Праздник двора «Гармонь Победы» - квартал 4, дом 10, детская площадка – 60 человек;
* Поздравление долгожителей микрорайона с юбилейными датами – 5 человек;
* Вручение поздравительных открыток со значимыми праздниками активным жителям микрорайона - 45 шт.;
* Вручение поздравительных открыток от Губернатора Самарской области «С Днем Победы!» - 263 шт.;
* Вручение нагрудного знака «За служение людям» - 4 человека;
* Вручение нагрудного знака «Город трудовой доблести» и «Куйбышев – запасная столица. 80 лет» - 16 человек;
* Вручение активным жителям микрорайона благодарственных писем от Главы Красноглинского внутригородского района В.С. Коновалова к 69 годовщине образования Красноглинского района – 5 человек;
* Вручение продуктовых наборов от Губернатора Самарской области ветеранам ВОВ – 35 подарков;
* Вручение Благодарственных писем от Главы Красноглинского внутригородского района В.С.Коновалова активным жителям микрорайона за организацию и проведение месячника по благоустройству – 10 человек;
* Поздравление с золотой свадьбой семьи Вертуновых;

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайон состоит из 21 человек

Председатель – Мардгалимов Рафаэль Габдуллович

Заместитель Председателя – Алехина Татьяна Сергеевна

Секретарь – Шумилкина Татьяна Михайловна

Проведено 4 заседания.

Ведутся работы по следующим направлениям:

* Награждение активистов микрорайона Благодарственными письмами и подарками от ТОС (15 человек);
* Отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе за 2020г.;
* Подготовка и проведение дворовых праздников;
* Участие в праздничном мероприятии «День местного самоуправления» 4 жителя микрорайона получили Благодарственные письма, нагрудные знаки и ценные подарки от Главы Красноглинского внутригородского района В.С.Коновалова;
* Проведение праздников совместно с ТОС (Татьянин День, День инвалида) - 55 человек;
* Встречи с представителями УК, ресурсоснабжающих организаций для решения наболевших вопросов и проблем – более 80 встреч;
* Поздравление ветерана ВОВ Шкуратову З.Ф. и участников ВОВ со значимыми датами совместно председателем Совета ветеранов Л.С. Мишановой.

**Приняли участие в следующих мероприятиях**

* Участие в обучающих семинарах председателей МКД - 15 человек;
* Участие в общественных обсуждениях и встречах – 12 человек;
* Конкурс цветоводов «Лучшее озеленение» придомовой территории, победители награждены Благодарственными письмами и ценными подарками от Главы Красноглинского внутригородского района – 4 человека;
* Встреча по видео-конференц-связи Губернатора Самарской области Д.И.Азарова с председателями МКД – 10 человек;

**Работа в социальных сетях Твиттер, ВКонтакт, ОК**

* Размещено публикаций - 64
* Фото - 120
* Репост – 1250

**Управляющий микрорайоном Миронова Е.А.**