**Отчет за 2021 год управляющего микрорайоном**

**Тимохиной Галины Юрьевны**

**Территория микрорайона:** ул. Гайдара, дома 4, 6, 8, 10, 12; ул. Симферопольская, дома 1, 3, 5, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 25; ул. Солдатская, дома 18, 20; ул. Ногина, дома 3, 4, 5, 7, 9, 11, 13; ул. Красноглинское шоссе, дома 11, 13, 15; ул. Красногвардейская, дом 15; ул. Сергея Лазо, дома 15, 17, 17А, 19, 24, 28, 30, 32, 34; пер. Ейский, дом 6, пер. Маркина, дома 1, 2.

Частный сектор: 3-й участок, улицы №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

На территории общественного совета микрорайона находится 40 мноквартирных домов (далее – МКД) (МП г.о. Самара «Универсалбыт», ООО «ЛИАС», ООО «Волга», ООО «БИК», ООО «Престиж», ТСЖ, ЖК, ЖСК, ТСН и большая часть домовладений (286) находится в частном секторе (третий участок) п. Управленческий), 48 объектов потребительского рынка.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

Многоквартирные дома (МКД) на территории микрорайона обслуживают 6 управляющих компаний:

МП г.о.Самара «Универсалбыт», ООО «ЛИАС», ООО «Салют», ООО «Волга», ООО «БИК», ООО «Престиж», ТСЖ, ЖК, ЖСК, ТСН

Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающими организациями, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* Контроль состояния фасадов (граффити обнаружены по 2 адресам, сведения переданы в УК, отработано 2);
* Контроль за санитарным состоянием территории микрорайона, по уборке и содержанию улично-дорожной сети и тротуаров, внутриквартальных проездов; проводится мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора с контейнерных площадок (далее КП); своевременная ликвидация наледи с крыши домов;
* Выявление бесхозного а/транспорта (выявлен 1 а/м);
* Выявление аварийных деревьев (сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара, включены в план на 2022 год);
* Контроль за содержанием контейнерных площадок (5 КП) - о нарушениях сообщалось в отдел ЖКХ Администрации Красноглинского ВГР, в ООО «Экостройресурс». Нарушения устранялись вовремя;
* Ведется контроль за соблюдением общественного порядка, выявление лиц БОМЖ, выявленная информация направляется в отдел полиции и Администрацию Красноглинского внутригородского района г. о. Самары;
* Выявление отрытых чердаков и подвалов ведется еженедельно в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона. Выявлено: открытых подвалов - 1 шт. по ул. Ногина, д. 4, сообщено в МП «Универсалбыт», подвалы закрыты, отсутствие решетки ливневой канализации – 1 шт. ул. Гайдара, пешеходная зона, заявка направлена в ООО «РКС», колодец закрыт.
* Ведется работа с ООО «Евроботен» по информированию граждан о плановых и аварийных отключениях холодного водоснабжения в частном секторе путем размещения информации в социальных сетях.
* Выявлялись адреса жилых многоквартирных домов, где отсутствует проведение работ по дезинфекции мест общего пользования в многоквартирном доме. Информация о нарушителях передана в отдел ЖКХ Администрации Красноглинского внутригородского района.

**Работа с объектами потребительского рынка**

**и общественного питания**

На территории микрорайона 48 предприятий потребительского рынка и 4 объектов социального обслуживания, 10 из них – торгующих алкогольной продукцией.

Проводятся следующие мероприятия:

* Рейды (от 8 до 10 в месяц);
* Проверка наличия лицензии на продажу алкогольной продукции;
* Проверка наличия (ККТ, ЕГАИС).

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Наличие договора на вывоз мусора и ТБО;
* Уборка территории, наличие пандусов, урн;
* Ноябрь-декабрь 2021, еженедельный мониторинг новогодних украшений объектов потребительского рынка;
* Контроль за соблюдением масочного режима и требований Роспотребнадзора во время роста заболеваний Covid-19.

Все сведения передаются в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Благоустройство территории микрорайона**

- Выявление сухостойных и аварийных деревьев по заявкам жителей (обрезка и опиловка произведена по 3 адресам **-** по ул. Сергея Лазо, д. 30, ул. Ногина, д.3, ул. Гайдара, д.12).

- На территорию микрорайона завезен чернозем: ул. Гайдара, д. 4, ул. Симферопольская, д.21.

- Сведения о вновь выявленных аварийных деревьях переданы в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара, включены в план на 2022 год.

- На территорию микрорайона завезен песок в песочницы: ул. Гайдара, д. 4, ул. Ногина, д. 3, 9.

**Подготовка и проведение мероприятий и праздников**

**на территории микрорайона**

- Поздравление ветеранов ВОВ с Днём Победы, вручено 311 открыток и 37 продуктовых наборов от Губернатора Самарской области.

- В весенний период (апрель-май) проводились работы по организации жителей для уборки общественных территорий.

- Награждение жителей памятным знаком «Самара - город трудовой доблести» - 10 человек, «За служение людям» - 4 человека, «Куйбышев - запасная столица. 80 Лет» - 6 человек.

- Поздравление долгожителей микрорайона с юбилейными датами: 90, 95, 100-летием - 6 человек.

- Участие в смотре конкурсе на лучшее озеленение двора. Награждены благодарственным письмом Главы Красноглинского внутригородского района г.о. Самара и подарком саженцев цветов гортензия цветоводы Буянкина Т.В., Давыдачева Н.В., Игнатьева А.П.

- оказание помощи в проведении дворовых праздников: «Гармонь Победы», «Ура каникулы», «Красноглинский урожай» ул. Гайдара, д.4 и д.6 (июнь и июль), ул. Красноглинское шоссе, 15 (июнь и июль), ул. Симферопольская, д.1 (июнь и август).

**Организация работы с советами МКД и ЖСК**

**и жителями микрорайона**

Проводится работа с жителями микрорайона:

* Проведение среди населения информационной работы и распространение памяток с алгоритмом действий по участию в мероприятиях Федеральной программы «Формирование комфортной городской среды на 2017-2022 годы» на территории Красноглинского ВГР;
* Распространение памяток населению по действиям при угрозе и осуществлению террористических актов;
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* Информирование жителей об услугах, оказываемых МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг» на территории Красноглинского внутригородского района г.о.Самара (в соответствии с информацией, предоставленной МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг»);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства (МАФы, детские площадки, спортивные сооружения);
* Проведение профилактических бесед с населением по соблюдению правил противопожарной безопасности и действиях в случае пожара;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности, «Осторожно, тонкий лед» (вручено более 100 памяток, буклетов);
* Проведение разъяснительной работы по вопросам оплаты коммунальных услуг (в том числе по текущему ремонту общего имущества МКД);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости направления безнадзорных животных в питомники и приюты.
* Ежедневный контроль за соблюдением карантинных мер амбулаторными больными района по телефону или выходом на место, работа по информированию больных и контактных о необходимости самоизоляции, о привлечении к административной ответственности за нарушение санитарно-эпидемиологических требований.
* За 2021 год отработано 95 обращений граждан. Основные вопросы: уборка придомовых территорий, расчистка от снега внутриквартальных дорог и тротуаров, покос травы, парковка машин, по отлову собак. Ведется журнал регистрации обращений граждан с отметкой о выполнении. Прием жителей ведется по адресу: ул. им. ак. Н.Д. Кузнецова, д.13, каждый четверг с 15:00ч. до 18:00ч.

**Организация работы с активом микрорайона**

В 2021 году проведено 3 заседания общественного совета микрорайона. Председатель ОСМ М.А. Ларионова и 15 членов общественного совета. Совместно с членами общественного совета проводятся обсуждения по волнующим и актуальным вопросам микрорайона. Члены общественного совета принимают участие в мероприятиях микрорайона (праздники, поздравления жителей, благоустройство микрорайона).

Работа ведется по плану, утвержденному Главой Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Работа в социальных сетях Твитер и VKontakte**

на страницах имеются публикации -293, фото – 301, репостов- 516.

**Проблемные вопросы микрорайона:**

- п. Управленческий, 3-й участок все улицы, ремонт дорог.

Управляющий микрорайоном Г.Ю. Тимохина