**Вопрос от Ковалёва П.Н.: обязаны ли возвратить социальные выплаты, если их списали за долги?**

На вопрос отвечает помощник прокурора Красноглинского района г. Самара Дурова Олеся Николаевна.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2021 № 444-ФЗ физлицо вправе подать кредитору заявление о возврате единовременных выплат, которые списали с банковского счета для погашения потребительского кредита или займа. Речь идет о выплатах из специального перечня, поступивших на счет с 1 января 2021 года до 30 апреля 2022 года включительно. Заявление можно направить, пока действует договор потребительского кредита или займа, но не позже 1 июля 2022 года.

Если гражданин воспользуется правом, кредитор обязан перечислить средства за 7 календарных дней с даты, когда получит заявление. При этом долг увеличат на сумму возврата.

От заявителя потребуют уплатить банку деньги в размере такой суммы и проценты, которые на нее успеют начислить. На исполнение обязанности отвели 7 календарных дней с даты возврата. В этот период долг в объеме вернувшихся социальных выплат и процентов на них нельзя считать просроченным. На него запретили начислять неустойку, штраф или пени.

Если возврат касается ипотечного потребительского кредита или займа, менять условия закладной не нужно.

В законе есть и другие положения. Например, с 1 мая 2022 года для погашения долга нельзя списывать единовременные выплаты из того же перечня без дополнительного согласия заемщика в отношении конкретной выплаты.

 **Вопрос от Стрельниковой Г.В.: сохранят ли прожиточный минимум гражданам-должникам?**

На вопрос отвечает помощник прокурора Красноглинского района г. Самара Дурова Олеся Николаевна.

В соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве, вступающими в силу с 01.02.2022, должник-гражданин вправе обратиться в подразделение судебных приставов, в котором ведется исполнительное производство, с заявлением о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации (прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации по месту жительства должника-гражданина для соответствующей социально-демографической группы населения, если величина указанного прожиточного минимума превышает величину прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации) при обращении взыскания на его доходы. При этом должник-гражданин представляет документы, подтверждающие наличие у него ежемесячного дохода, сведения об источниках такого дохода.

Так, в заявлении должника-гражданина указываются:

- фамилия, имя, отчество (при его наличии), гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, место жительства или место пребывания, номер контактного телефона;

- реквизиты открытого ему в банке или иной кредитной организации банковского счета, на котором необходимо сохранять заработную плату и иные доходы ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации (прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации по месту жительства должника-гражданина для соответствующей социально-демографической группы населения, если величина указанного прожиточного минимума превышает величину прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации);

- наименование и адрес банка или иной кредитной организации, обслуживающей банковский счет, реквизиты которого указаны в этом заявлении.

В соответствии с п. 4 ст. 8 Федерального закона от 06.12.2021 № 390-ФЗ «О федеральном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» в 2022 году величина прожиточного минимума в целом по Российской Федерации на душу населения составляет 12 654 рубля, для трудоспособного населения - 13 793 рубля, пенсионеров - 10 882 рубля, детей - 12 274 рубля.

Таким образом, гражданам-должникам гарантируется сохранение доходов в размере прожиточного минимума. Вместе с тем, необходимо помнить о заявительном порядке предоставления указанной гарантии и своевременно обращаться в соответствующие подразделения судебных приставов-исполнителей.

**Вопрос от Хайруллина Ш.В.: каков порядок выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан?**

На вопрос отвечает помощник прокурора Красноглинского района г. Самара Дурова Олеся Николаевна.

Федеральным законом от 01.07.2021 № 268-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».

Согласно внесенным изменениям с 12 июля 2021 года несовершеннолетний гражданин Российской Федерации может выехать за границу совместно с одним из его законных представителей, если другим законным представителем не подано заявление о несогласии на такой выезд.

Теперь для выезда несовершеннолетнего письменного согласия обоих родителей не требуется.

В случае, если несовершеннолетний гражданин выезжает из России без сопровождения своих законных представителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие одного из законных представителей на выезд. При этом в нотариально оформленном согласии могут быть указаны срок выезда и государство (государства), которое (которые), он намерен посетить.

**Вопрос от Пироговой С.К.: каков порядок лицензионного контроля управляющих компаний?**

На вопрос отвечает помощник прокурора Красноглинского района г. Самара Дурова Олеся Николаевна.

С 1 марта 2022 года вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 05.02.2022 № 117, в соответствии с которым внесены изменения и дополнения в постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами».

Для получения лицензии соискатель лицензии наряду с другими документами представляет в лицензирующий орган заявление о предоставлении лицензии в форме электронного документа через портал государственных или региональных государственных и муниципальных услуг. До 1 июля 2022 года соискатель лицензии вправе представить заявление о предоставлении лицензии на бумажном носителе в лицензирующий орган или многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, если соответствующая услуга предоставляется через МФЦ. Оценка соответствия соискателя лицензии лицензионным требованиям проводится в форме документарной оценки.

Сокращены сроки оформления лицензирующим органом приказа о предоставлении лицензии или об отказе в ее предоставлении до 30 рабочих дней со дня приема заявления. Ранее этот срок составлял 45 рабочих дней. Срок рассмотрения заявления о продлении срока действия лицензии не может превышать 15 рабочих дней со дня его поступления в лицензирующий орган. Утвержден новый порядок лицензионного контроля за деятельностью управляющих компаний, в котором появились разделы:

- общие положения, связанные с осуществлением лицензионного контроля;

- управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении лицензионного контроля;

- проведение профилактических мероприятий при осуществлении лицензионного контроля;- проведение контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении лицензионного контроля;-  оформление результатов контрольного (надзорного) мероприятия;

- обжалование решений лицензирующего органа, действий (бездействия) должностных лиц при осуществлении лицензионного контроля.

При осуществлении лицензионного контроля применяется система оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба). Плановые контрольные (надзорные) мероприятия в отношении объектов лицензионного контроля проводятся в зависимости от категории риска: высокий риск; средний риск; умеренный риск или низкий риск. В отношении объектов лицензионного контроля, которые отнесены к категории низкого риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

В целях стимулирования добросовестного соблюдения лицензионных требований лицензиатами, устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям лицензионных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также в целях создания условий для доведения лицензионных требований до лицензиатов, повышения информированности о способах их соблюдения при осуществлении лицензионного контроля осуществляются профилактические мероприятия в соответствии с ежегодно утверждаемой программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. В рамках лицензионного контроля осуществляются следующие профилактические мероприятия: информирование; обобщение; правоприменительной практики; объявление предостережения; консультирование; профилактический визит.

При осуществлении лицензионного контроля контрольные (надзорные) мероприятия могут проводиться без взаимодействия с лицензиатом (наблюдение за соблюдением лицензионных требований; выездное обследование).

В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия: осмотр; опрос; получение письменных объяснений.

**Вопрос от Иванова В.Р.: что запрещено делать коллекторам?**

На вопрос отвечает помощник прокурора Красноглинского района г. Самара Дурова Олеся Николаевна.

Коллекторскую деятельность имеют право осуществлять только юридические лица, включенные в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, его ведет Федеральная служба судебных приставов России. Сведения Реестра доступны каждому, их можно найти на сайте ФССП России.

Отношения коллекторов с должниками регулируются Федеральным законом Российской Федерации от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности».

Коллектор принимает меры к возврату просроченной задолженности должника, используя: личные встречи, телефонные переговоры; телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети Интернет, телефонной сети, в т.ч. сотовой связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника (уведомления, претензии, досудебные предупреждения и т.д.). Иные меры могут быть применены только при наличии письменного соглашения на это между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и в его интересах.

Коллекторы не вправе принимать меры к возврату просроченной задолженности:

1. Со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;

2. С момента получения документов, подтверждающих у должника наличие сведений:

- о лишении дееспособности, ограничение в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным п. 1 ст. 30 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- о нахождение на излечении в стационарном лечебном учреждении;

- об инвалидности первой группы;

- о несовершеннолетии лица (кроме эмансипированного).

Коллекторам запрещено встречаться с должником более 1 раза в неделю; обращаться с помощью телефонных переговоров, сообщений, личных встреч с 22-00 до 08-00 в будние дни, с 20-00 до 09-00 в выходные и нерабочие праздничные дни; звонить в день более 1 раза, в неделю – не более 2 раз, в месяц – не более 8 раз; оставлять телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети Интернет, телефонной сети, в т.ч. сотовой связи более 2 раз в сутки, в неделю – не более 4 раз, в месяц – не более 16 раз.

Не допускается общаться на другом языке, кроме русского или языка, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность; не представлять информацию о кредиторе, коллекторе (наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения, фамилия, имя отчество коллектора, его должность, сведения о размере просроченной задолженности и т.д.).

Под запретом звонки с любых номеров, в т.ч. скрытых (кроме тех, которые зарегистрированы на юридическое лицо, включенное в Реестр); общение любыми способами с третьими лицами с целью возврата просроченной задолженности должника (при отсутствии согласий должника и третьего лица на это); разглашение в рамках взыскания задолженности информации третьим лицам (соседям, коллегам, начальству, родственникам должника и т.д.).

Противозаконно применять физическую силу или угрозу ее применения, психологическое насилие (шантаж, угрозы, хамский тон и т.п.); уничтожать или повреждать имущество должника (например, рисовать на его двери надписи «должник» и т.д.) либо угрожать это сделать; проводить принудительное изъятие собственности должника; обманывать и вводить в заблуждение (указывать неверный размер долга, сроки исполнения обязательства и т.д.); применять меры, которые могут навредить здоровью и жизни человека.

В случае нарушения Ваших прав коллекторами, необходимо обратиться в Федеральную службу судебных приставов России, а при применении угроз или физического насилия, при повреждении или уничтожении имущества – в полицию по месту жительства.

**Вопрос от Чибисовой Т.В.: каков размер максимального займа, который я могу взять?**

На вопрос отвечает помощник прокурора Красноглинского района г. Самара Дурова Олеся Николаевна.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 352 установлен максимальный размер для кредитов (займов), заключенных до 01.03.2022, по которым заемщик вправе обратиться к кредитору для приостановления исполнения своих обязательств.

По потребительским кредитам предусмотрены следующие лимиты:

* 300 тыс. руб. для физлиц;
* 350 тыс. руб. для ИП;
* 100 тыс. руб. по кредитным картам;
* 700 тыс. руб. по автокредитам;

По ипотечным кредитам лимиты составляют:

- 6 млн. руб. для Москвы;

- 4 млн. рублей для жилых помещений, расположенных на территориях Московской области, г. Санкт-Петербурга, а также субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа;

- 3 млн. руб. для остальных регионов России;

Заемщики могут обратиться за «кредитными каникулами» до 30.09.2022 при условии снижения дохода на 30% по сравнению со средним доходом в предыдущем году.

Кредитные каникулы – это отсрочка платежей по кредитам, на время каникул сумма долга не меняется. Льготный период обслуживания займа можно получить на срок от 1 до 6 месяцев.

Данное постановление 14.03.2022 вступило в силу и будет действовать до 30.09.2022 года.