

О введении в действие нового порядка ТО ВД(К)ГО

В целях повышения уровня безопасности бытового использования природного газа в России с 1 января введен новый порядок обслуживания бытового газового оборудования.

В целях повышения уровня безопасности бытового использования природного газа в России вводится новый порядок обслуживания бытового газового оборудования. С 01.09.2023г. вступили в силу изменения в законодательство, согласно которым исключительным правом на деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (ТО ВД(К)ГО) в индивидуальных жилых и многоквартирных домах обладает только специализированная газораспределительная организация, осуществляющая транспортировку газа до места соединения сети газораспределения с газопроводом, входящим в состав внутридомового газового оборудования.

Газовое оборудование в многоквартирном доме, как общедомовое, так и внутриквартирное должно обслуживаться одной специализированной организацией. С 01.01.2024 г. договоры о техобслуживании газового оборудования с иными организациями, которые не являются обслуживающей ГРО, прекращают свое действие. Отсутствие договора о техобслуживании газового оборудования, заключенного с обслуживающей ГРО, является основанием для приостановления подачи газа в газифицированное помещение.

ВНИМАНИЕ! Только они имеют право производить ТО ВД(К)ГО.

Узнать организацию, которая обслуживает домовладение, можно по номеру лицевого счета на сайте поставщика газа «Газпром межрегионгаз Самара» <https://samararegiongaz.ru>.

Отсутствие договора о техобслуживании газового оборудования является основанием для приостановления подачи газа в газифицированное помещение.

Оформить договор в письменном виде возможно любым удобным способом:

1) Скачать бланк договора на официальном сайте ООО "СВГК": <https://svgk.ru/individuals/to-vdgo/enter-contract/> заполнить его, подписать и направить скан-копию договора с документами, удостоверяющими личность и право владения (пользования) газифицированным помещением, в ООО "СВГК" на электронную почту dogovorvdgo@svgc.ru.

2) Обратиться в территориальные подразделения ООО "СВГК" с заявками о заключении письменного договора. Обращаться за заключением договора можно в любое время, в течение всего года. Контактные данные подразделения ООО "СВГК", в которое непосредственно нужно обратиться для оформления договора будут указаны в квитанциях.

Адреса и контактные телефоны всех территориальных подразделений опубликованы на сайте ООО "СВГК" - <https://svgk.ru/individuals/to-vdgo/customer-service/>.

По вопросам начисления оплаты за услуги по ТО ВД(К)ГО можно обращаться в Центры обслуживания клиентов по телефону и по адресу, указанным на лицевой стороне квитанции, или на горячую линию Call-центра по телефону [8-800-707-65-55](tel:8-800-707-65-55).