**Отчёт за 2023 год управляющего микрорайоном**

**Головачевой Людмилы Петровны**

 Территория микрорайона: п. Управленческий, ул. Сергея Лазо, дома 25, 25А, 27, 27А, 29, 31, 33, 35, 36/1, 38, 42, 44, 46, 46А, 48, 50, 52, 54, 56, 58, 60, ул. Гайдара, дома №№ 3, 5; ул. Красноглинское шоссе, дома №№ 17, 19, 23, 25, 27, 31, 33, 35, 37 и все дома индивидуального сектора; Горелый Хутор; ЖСК «Горелый Хутор»; СНТ «Горелый Хутор»; СНТ «Восход»; ТСН «Нефтяник»; СНТ «Малые Дойки»; СНТ «Нижние Дойки»; СТ «Хуторок»; СНТ «Шар»; СНТ Ясная Поляна садовое товарищество; Волжское шоссе; Выгонная; Декоративная; Знаменская; Камская; Карагандинская; Ключевская; Коралловая; Обрывистая; Подбельская; проезд Сенной; Раздельная; Рощинская; Сосновая; Сумская; Управленческая; Шлюзовая; Юрия Визбора; Войсковая часть № 28042.

 На территории микрорайона расположено 32 многоквартирных дома (далее МКД) (из них 6 МКД - ТСЖ), частный сектор пос. Горелый Хутор, ЖСК «Горелый Хутор, СТ «Хуторок», дома массива Нижние и Малые Дойки, СНТ «Ясная Поляна», п. Управленческий, 3-й участок именные улицы.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

 Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

 Многоквартирные дома (МКД) на территории микрорайона обслуживают 7 управляющих компаний:

 -МП «Универсалбыт» - 7 МКД,

 -УЖКК «Электрощит» - 2 МКД,

 -ООО «ЛИАС» - 5 МКД,

 -ООО «Престиж» - 5 МКД,

 -ООО «Новая»-4 МКД,

 -ТСЖ- 6 МКД.

 -ООО «Счастливый Дом» - 3 МКД

 Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающими организациями, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* Контроль состояния фасадов (граффити обнаружены по 5 адресам, сведения переданы в УК, отработано 5);
* Контроль за санитарным состоянием территории микрорайона, по уборке и содержанию улично-дорожной сети и тротуаров, внутриквартальных проездов; проводится мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора с контейнерных площадок (далее КП); своевременная ликвидация наледи с крыши домов;
* Выявление бесхозного а/транспорта (не выявлено);
* Выявление аварийных деревьев (сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара, включены в план на 2024 год);
* Контроль за содержанием контейнерных площадок (7 контейнерных площадок) - о нарушениях сообщалось в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского ВГР, в ООО «Экостройресурс». Нарушения устранялись вовремя;
* Ведется контроль за соблюдением общественного порядка, выявление лиц БОМЖ, выявленная информация направляется в отдел полиции и Администрацию Красноглинского внутригородского района г. о. Самара;
* Выявление отрытых чердаков и подвалов ведется еженедельно в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона.
* Ведется работа с ООО «Евроботен» по информированию граждан о плановых и аварийных отключениях холодного водоснабжения в частном секторе путем размещения информации в социальных сетях.

**Работа с объектами потребительского рынка**

**и общественного питания**

 На территории микрорайона 27 предприятий потребительского рынка и 5 объектов социального обслуживания,

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Наличие договоров на вывоз мусора и ТБО;
* Уборка территории, наличие пандусов, урн;
* Ноябрь-декабрь 2023, еженедельный мониторинг новогодних украшений объектов потребительского рынка;

 Все сведения передаются в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Благоустройство территории микрорайона**

- Выявление сухостойных и аварийных деревьев по заявкам жителей (обрезка и опиловка произведена по 2 адресам **-** по ул. Сергея Лазо, д. 48, д. 50).

- Сведения о вновь выявленных аварийных деревьях переданы в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара, включены в план на 2024 год.

- Проведение субботников: Гагаринский субботник, муниципальный субботник, общегородской субботник.

**Организация социально-значимых проектов**

- Сданы документы для участия в программе «Твой конструктор двора» (ТКД) двор: Красноглинское шоссе, д. 37.

 - КГС выполнены работы по благоустройству дворовой территории ул. Сергея Лазо, д. 58, 60 - заасфальтирована внутриквартальная дорога, организованы пешеходные дорожки и парковки для автотранспорта.

**Подготовка и проведение мероприятий и праздников**

**на территории микрорайона**

- Поздравление ветеранов ВОВ с Днём Победы, вручено 150 открыток и 23 продуктовых набора от Губернатора Самарской области.

- Поздравление долгожителей микрорайона с юбилейными датами: 90, 95, 100-летием - 2 человек.

- Участие в смотре конкурсе на лучшее озеленение двора. Награждены благодарственным письмом Главы Красноглинского внутригородского района г.о. Самара и подарком саженцев цветов гортензия цветоводы Кузнецова О.И., Тучина В.А., Долгушина В.И.

- оказание помощи в проведении дворовых праздников: ул. Красноглинское шоссе, 17-19 (июнь), Сергея Лазо, д.46 (июль). Был приглашен депутат Совета депутатов Красноглинского внутригородского района г.о. Самара второго созыва Э.Т. Галстян.

**Организация работы с советами МКД, ЖСК**

**и жителями микрорайона**

 Проводится работа с жителями микрорайона:

* Проведение среди населения информационной работы и распространение памяток с алгоритмом действий по участию в мероприятиях Федеральной программы «Формирование комфортной городской среды на 2017-2024 годы» на территории Красноглинского ВГР;
* Распространение памяток населению по действиям при угрозе и осуществлению террористических актов;
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* Информирование жителей об услугах, оказываемых МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг» на территории Красноглинского внутригородского района г.о.Самара (в соответствии с информацией, предоставленной МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг»);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства (МАФы, детские площадки, спортивные сооружения);
* Проведение профилактических бесед с населением по соблюдению правил противопожарной безопасности и действиях в случае пожара;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности, «Осторожно, тонкий лед» (вручено более 100 памяток, буклетов);
* Проведение разъяснительной работы по вопросам оплаты коммунальных услуг (в том числе по текущему ремонту общего имущества МКД);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости направления безнадзорных животных в питомники и приюты.
* За 2023 год отработано 96 обращений граждан. Основные вопросы: уборка придомовых территорий, расчистка от снега внутриквартальных дорог и тротуаров, покос травы, парковка машин, по отлову собак. Ведется журнал регистрации обращений граждан с отметкой о выполнении. Прием жителей ведется по адресу: ул. им. ак. Н.Д. Кузнецова, д.13, каждую среду с 15:00ч. до 18:00ч.

**Организация работы с активом микрорайона**

В 2023 году проведено 4 заседания общественного совета микрорайона. Председатель ОСМ Э.Т. Галстян и 15 членов общественного совета. Совместно с членами общественного совета проводим обсуждения по волнующим и актуальным вопросам микрорайона. Члены общественного совета принимают участие в мероприятиях микрорайона (праздники, поздравления жителей, благоустройство микрорайона).

 Работа ведется по плану, утвержденному Главой Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Работа в социальных сетях Твитер и VKontakte**

на страницах имеются публикации -135, фото – 136, репостов- 345.

**Проблемные вопросы микрорайона:**

- освещение внутри двора ул. Сергея Лазо, д.44, д. 46.

- п. Управленческий, 3-й участок именные улицы, ремонт дорог.

Управляющий микрорайоном Головачева Л.П.