**Отчет за 2023 год**

**управляющего микрорайоном**

**Михеевой Маргариты Петровны**

Территория микрорайона: Самара, п. Мехзавод, квартала: 4, 5, 12,16 улицы Беловская и Крайняя.

* 16 девятиэтажных многоквартирных домов (далее МКД),
* 3 десятиэтажных МКД
* 3 пятиэтажных МКД
* 9 четырёхэтажных МКД
* 1 двухэтажный МКД
* частный сектор – улицы Беловская и Крайняя – 7 домов

**На территории микрорайона расположены:**

* МБОУ Школа № 103; МБОУ Детский сад № 208, № 411
* МОУ ДО детей подростковый центр «Меридиан» г.о.Самара подростковый клуб «Атлант»; МОУ ДО детей подростковый центр «Меридиан» г.о.Самара подросковый клуб «Оптимист»
* Автостоянка
* Гараж большегрузных автомобилей
* Потребительский рынок - 49 точек.

Работа управляющего микрорайоном строится в соответствии с планом-заданием Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара и должностной инструкцией, а также является связующим звеном между жителями микрорайона (создание условий для комфортного проживания граждан; изучение потребностей жителей микрорайона; организация социально – значимых проектов), предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Деятельность УК, ТОС и ресурсоснабжающих организаций**

Обслуживают МКД управляющие компании:

* МП г.о. Самара «Универсалбыт» - 16 домов;
* ООО ЖКК «Электрощит» - 10 домов;
* ООО «Коммунресурс» - 4 дома;
* ООО УК «Волга» - 1 дом.
* ООО УК «Новая» -1 дом.

Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся 10 дворников, а также МБУ «Красноглинское» и МП «Благоустройство»). Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит ежедневно в рабочем режиме.

Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающими организациями, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* выявление бесхозного и разукомплектованного а/транспорта: (выявлено 3 а/машины, найдены владельцы, автомобили убраны);
* произведена теплоизоляция отопительных коммуникаций на территории микрорайона – 10%;
* наличие крышек люков на колодцах, отсутствие земельных провалов вокруг кольца на колодцах. Выявлены 5 колодца по адресам: квартал 4, дома №1; квартал 5, дома № 4 и 5, квартал 12, дом № 4; квартал 16, дом №5. Колодцы накрыты деревянными крышками;
* открытые подвалы и выходы на чердаки. Работа ведется в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона и управляющими компаниями. Подвалы и чердаки закрыты;
* контроль состояния фасадов зданий: при обнаружении надписей на фасаде делается фото с адресной привязкой и передается в управляющую компанию - 3 адресов). Работы выполнены;
* мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора. УК – подбор мусора: вывоз мусора проводится регулярно. КГО вывозятся только после фото фиксации и сообщения в диспетчерскую ЭкоСтройРесурс;
* сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в УК, отдел по ЖКХ и благоустройству Администрации района: спилены деревья по адресам: п. Мехзавод, квартал 12, дом №5 и №4; квартал 16, дома №14;
* выявление административных правонарушений - стоянка а/машин на газонах, тротуарах - фото переданы в Административную комиссию, с адресной привязкой (10 правонарушений);
* предоставление информации о травмоопасных объектах: п. Мехзавод, квартал 12, дом №4; квартал 16, дом №15, все травмоопасные объекты срезаны и убраны.
* информирование населения о проведении рейтингового голосования по отбору общественных территорий на 2024год и голосование: определена территория по адресу: поселок Красная Глинка, сквер у Д/К «Искра». Проголосовало 700 человек;
* от имени жителей написаны письма на имя Главы г.о. Самара, председателя Совета депутатов Красноглинского внутригородского района городского округа Самара второго созыва:

1. по установке знака «Парковка для инвалида». Установили знак «Парковка для инвалида» по адресу: п. Мехзавод, квартал 4, дом № 5; квартал 16, дом №21.

**Работа с объектами потребительского рынка и общественного питания**

На территории микрорайона 49 торговых точек.

По объектам потребительского рынка проводятся следующие мероприятия:

* Санитарное содержание фасада здания и прилегающая территория (ежедневно).
* Пресечение нарушений законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукцией (рейды 2 раза в месяц);
* Ознакомление с информацией на стенде «Уголок потребителя»;
* Консультация (по мере поступления вопросов).
* В декабре проводился еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов.

Алкогольной продукцией торгуют в магазинах «Пятерочка», «Магнит», «Горилка».

Сведения обо всех нарушениях (фото с адресной привязкой) передаются в отдел потребительского рынка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района.

**Благоустройство территории микрорайона**

* месячник по благоустройству проводился силами управляющих компаний и жителями МКД. Около 80 человек приняли участие в месячнике;
* проведение мониторинга придомовых территорий МКД: активных жителей, занимающихся устройством цветников, отметили благодарственными письмами. Лучшие цветоводы приняли участие в районном конкурсе на озеленение придомовой территории – Мазыгина О.А., Лесниченко В.А. Победители награждены Благодарственными письмами Главы Красноглинского внутригородского района и подарками.

**Участие жителей микрорайона в следующих районных и городских мероприятиях и праздниках:**

1. Обсуждение общественных территорий (КГС) на 2024г. в Администрации Красноглинского района.
2. Митинг, посвященный Дню защитника Отечества.
3. Поздравление ветеранов ВОВ, афганцев, активистов с 23февраля- Днем защитника Отечества.
4. День ЖКХ.
5. «Присоединение Крыма к России» праздник на площади Славы.
6. Митинг, посвященный празднику Весны и Труда, на площади имени В.Куйбышева.
7. Митинг 9 мая- «День Победы !».
8. День защиты детей.
9. День независимости России.
10. «Мы-Россияне!» праздник двора.
11. «Здравствуй, лето!» праздник двора.
12. «Самара – край родной!» праздник двора.
13. Встреча Главы Красноглинского внутригородского райога г.о.Самара Коновалова В.С. с жителями поселка Мехзавод по актуальным вопросам в Д/К октябрь.
14. «День города».
15. «Мой дом» семинар для активных жителей МКД.
16. Форум «Сообщество», дворец спорта имени В.С. Высоцкого.
17. Фестиваль «Рожденные в сердце России».
18. Мероприятие, посвященное «Дню матери» для матерей и жен мобилизованных поселковый праздник.
19. « День матери» - районный праздник.
20. Встреча Главы города Лапушкиной Е.В. с жителями Красноглинского района по актуальным вопросам.

21.Поздравление руководителей образовательных учреждений с Новым

годом.

**Организация работы с советами МКД и жителями микрорайона**

* Прием жителей микрорайона проводится еженедельно в среду по

адресу: п. Мехзавод, квартал 13, дом № 41 с 15.00 до 17.30. Поступило 132 обращения. По всем обращениям жителей проведена работа с управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями по устранению жалоб жителей. Все обращения удовлетворены.

* Проведены общие собрания собственников помещений МКД по актуальным

вопросам: отчет управляющей компании о проделанной работе; переход из одной управляющей компании в другую (проведено 7 собраний)**.**

* Проведена разъяснительная работа с жителями микрорайона:
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 64 встреч;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов

благоустройства –80 бесед;

* о задолженности по налогу, возможность погашения через «Личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области – информирование через доски объявлений, уведомления в почтовый ящик) –192 встречи;
* об оплате коммунальных услуг (текущему ремонту общего имущества МКД) – 192 беседы;
* о пресечении воровства саженцев и рассады цветов – 96 бесед;
* по действиям при угрозе террористических актов – еженедельно,

через распространение памяток с телефонами необходимых служб на

информационных досках в МКД;

* о необходимости информирования о местах обитания безнадзорных животных - 64 бесед;
* размещение памяток по информационным стендам:

«Действия населения при паводке», «Об опасности выхода на лед» (информация размещена на информационных досках) - 34 шт.

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона (далее ОСМ) состоит из 16 активистов.

Председатель –Маркелова Т.Ю.

Секретарь – Борисова И.С.

* Проведено 4 заседания общественного совета микрорайона, заслушаны следующие вопросы:
* отчет о проделанной работе общественного совета микрорайона за период с января по декабрь 2023г.;
* утверждение плана работы общественного совета микрорайона на 2024 год;
* выборы председателя общественного совета микрорайона, заместителя председателя общественного совета микрорайона, секретаря общественного совета микрорайона;
* согласование членов общественного совета микрорайона на 2023- 2024гг;
* ознакомление с перечнем основных нормативных актов, регулирующих вопросы ЖКХ;
* V наркотический форум Самарской области «Мы будем жить»;
* аварии на канализационных сетях;
* концепция реализации проектов благоустройства «Твой конструктор двора»;
* обсуждение территории микрорайона и участие в районном конкурсе «Твой конструктор двора»;
* выборы рабочей группы по определению победителей в озеленении

придомовой территории;

* поздравление активных жителей микрорайона открытками от Главы г.о. Самара Лапушкиной Е.В. «С Днем защитника Отечества»;
* вручение поздравительных открыток «С Днем Великой Победы!» от

Губернатора Самарской области, от Главы городского округа Самара ;

* вручение продуктовых наборов от Губернатора Самарской области

ветеранам ВОВ;

* месячник по благоустройству микрорайона;
* поздравление долгожителей с юбилеем 90, 95 и 100 лет;
* обсуждение благоустройства территории (2 МКД);
* ознакомление с государственной информационной системой жилищно-коммунольного хозяйства (ГИС ЖКХ);
* вручение поздравительных открыток от Главы Красноглинского

внутригородского района «С наступающим Новым 2023 годом!»

Члены ОСМ принимали активное участие во всех мероприятиях и праздниках, проводимых на территории микрорайона, района и города.

**Работа в социальных сетях VKontakte**

* Размещено - 5 публикаций;
* Фото - 1200 шт.;
* Репосты - 320 шт.

**Проблемы микрорайона:**

1. Отсутствие уличного освещения по адресу: п. Мехзавод, квартал 5 дома 1,2,3; квартал 16, дома 2, 3 и лесопосадкой 2.300 кв.м. - заявка подана в отдел ЖКХ Администрации Красноглинского внутригородского района.
2. Необходим ремонт пешеходного тротуара по улице Донской (квартала 16 и 5 п.Мехзавод). Информация направлена в Администрацию г.о.Самара.