**Отчет за 2024 год**

**управляющего микрорайоном**

**Филатовой Натальи Геннадьевны**

 **Территория микрорайона № 15:** п. Управленческий, улицы: имени академика Н.Д.Кузнецова, дома №№ 9, 11, 13, 15, все дома индивидуального сектора; Коптевская, дома №№ 1, 3, 5, 7 и все дома индивидуального сектора; Крайняя, дома №№ 11, 14, 16, 17, 18, 19, 21/11, 22, 24/9 и все дома индивидуального сектора; Днепропетровская; Дивногорская; Миргородская; Зеленодольская.

 На территории общественного совета микрорайона находятся 16 многоквартирных домов (МКД), 130 домов частного сектора.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

 Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

 МКД на территории микрорайона обслуживают 7 управляющих компаний УЖКК «Электрощит», ООО УК «ЛИАС», УК «БИК», УК «Волга», ООО УК «Коммунресурс», ООО УК «Сокол», ООО УК «Новая», 4 дома – ТСЖ.

 Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающими организациями, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* Контроль состояния фасадов (граффити обнаружены по 10 адресам, сведения переданы в УК, ТСЖ, произведена покраска);
* Контроль за санитарным состоянием территории микрорайона, по уборке и содержанию улично-дорожной сети и тротуаров, внутриквартальных проездов; проводится мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора с контейнерных площадок (далее КП);
* Выявление бесхозного а/транспорта (выявлено 5 а/м, ведется работа по выяснению владельцев);
* Выявление сухостойных и аварийных деревьев, обрезка и опиловка произведена по адресам **-** по ул. Крайняя 21/11, ул. им.ак.Н.Д.Кузнецова 9, 11, 15, ул. Коптевская 1. Сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара, включены в план на 2025 год);
* Контроль за содержанием контейнерных площадок (4 КП) - о нарушениях сообщалось в отдел ЖКХ Администрации Красноглинского ВГР, в ООО «Экостройресурс». АО «Природа». Нарушения устранялись вовремя.
* Ведется контроль за соблюдением общественного порядка, выявление лиц БОМЖ, выявленная информация направляется в отдел полиции и Администрацию Красноглинского внутригородского района г. о. Самары;
* Выявление отрытых чердаков и подвалов ведется еженедельно в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона.
* Ведется работа с ООО «Евроботен» по информированию граждан о плановых и аварийных отключениях холодного водоснабжения в частном секторе путем размещения информации в социальных сетях.

**Благоустройство микрорайона**

* По программе «Комфортная городская среда» была благоустроена дворовая территория ул. Коптевская, д.5. Произведена замена внутридворового освещения, замена асфальтового покрытия проезжей части двора, тротуаров, входных групп в подъезды, расширение парковочных карманов, установка лавочек, урн, демонтаж старых МАФ, установка новых, укладка антитравматического покрытия на детских площадках, спил сухостойных и аварийных деревьев, высадка новых ( в том числе 1 ель «Новогодняя ёлка).

**Работа с объектами потребительского рынка**

**и общественного питания**

 На территории микрорайона 9 предприятий потребительского рынка, из них 8 продают алкогольную продукцию.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Наличие договора на вывоз мусора и ТБО;
* Уборка территории, наличие пандусов, урн;
* Ноябрь-декабрь 2023 еженедельный мониторинг новогодних украшений объектов потребительского рынка;

 Все сведения передаются в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Подготовка и проведение мероприятий и праздников**

**на территории микрорайона:**

- Поздравление ветеранов ВОВ с Днём Победы, вручено 279 открыток и продуктовых наборов от Губернатора Самарской области;

- В весенний период (апрель-май) проводились работы по организации и участия жителей микрорайона в апрельском месячнике по благоустройству (уборка придомовых территорий, подбор мусора), приняло участие более 150 человек. Закрепленные территории за Администрацией Красноглинского ВГР на территории микрорайона были убраны МБУ «Красноглинское». Управляющие компании так же принимали активное участие в месячнике по благоустройству;

- Поздравление долгожителей микрорайона с юбилейными датами: 90, 95, 100-летием - 2 человека;

- Вручение поздравительных открыток со значимыми праздниками активным жителям микрорайона - 45 шт.;

- Участие в смотре конкурсе на лучшее озеленение двора. Награждены благодарственным письмом Главы Красноглинского внутригородского района г.о. Самара и подарены саженцы кустовых растений цветоводам: Беловой С.Г., Назаровой Н.А.;

- Оказание помощи в проведении дворовых праздников: ул. им.ак. Н.Д.Кузнецова, д.13,15(июль 2024г.).

- Оказание помощи жителям микрорайона в голосовании за отбор общественных территорий для благоустройства в 2025г. в рамках реализации муниципальной программы городского округа Самара «Комфортная городская среда» на 2018-2025г.г.

**Организация работы с советами МКД и ЖСК**

**и жителями микрорайона:**

 Проводится работа с жителями микрорайона:

* Проведение среди населения информационной работы и распространение памяток с алгоритмом действий по участию в мероприятиях Федеральной программы «Формирование комфортной городской среды на 2018-2025 годы» на территории Красноглинского ВГР;
* Распространение памяток населению по действиям при угрозе и осуществлению террористических актов;
* О Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* Информирование жителей об услугах, оказываемых МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг» на территории Красноглинского внутригородского района г.о.Самара (в соответствии с информацией, предоставленной МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг»);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства (МАФы, детские площадки, спортивные сооружения);
* Проведение профилактических бесед с населением по соблюдению правил противопожарной безопасности и действиях в случае пожара;
* О задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* Вручение памяток о мерах пожарной безопасности, «Осторожно, тонкий лед» (вручено более 100 памяток, буклетов);
* Проведение разъяснительной работы по вопросам оплаты коммунальных услуг (в том числе по текущему ремонту общего имущества МКД);
* Проведение разъяснительной работы о необходимости регистрации в ГИС ЖКХ;
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости направления безнадзорных животных в питомники и приюты;
* Ежедневный контроль за соблюдением карантинных мер амбулаторными больными района по телефону, работа по информированию больных и контактных о необходимости самоизоляции, о привлечении к административной ответственности за нарушение санитарно-эпидемиологических требований;
* За 2024 год отработано 55 обращений граждан. Основные вопросы: уборка придомовых территорий, расчистка от снега внутриквартальных дорог и тротуаров, покос травы, спил сухих и аварийных деревьев, парковка машин, отлов собак. Ведется журнал регистрации обращений граждан с отметкой о выполнении. Прием жителей ведется по адресу: ул. им. ак. Н.Д. Кузнецова, д.13, каждую среду с 15:00ч. до 18:00ч.

**Организация работы с активом микрорайона:**

В 2024 году проведено 4 заседания общественного совета микрорайона. Председатель ОСМ Гришина Т.А. и 16 членов общественного совета. Совместно с членами общественного совета проводятся обсуждения по волнующим и актуальным вопросам микрорайона. Члены общественного совета принимают участие в мероприятиях микрорайона (праздники, поздравления жителей, благоустройство микрорайона).

 Работа ведется по плану, утвержденному Главой Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Приняли участие в следующих мероприятиях**

- Участие в обучающих семинарах председателей МКД - 16 человек;

- Участие в общественных обсуждениях и встречах – 16 человек.

**Проблемные вопросы микрорайона**

- п. Управленческий, ремонт дорог, тротуары по улицам Зеленодольская, Миргородская, Дивногорская, Днепропетровская, Коптевской, им.ак. Н.Д.Кузнецова, Крайняя.

**Работа в социальных сетях ВКонтакте:**

* Размещено 70 публикаций
* Фото 70 шт.
* 1250 репостов.

**Управляющий микрорайоном Н.Г.Филатова**

Сотрудничество Общественных советов микрорайонов с целью улучшения качества жизни в своем доме, дворе, поселке.Сотрудничество Общественных советов микрорайонов с целью улучшения качества жизни в своем доме, дворе, поселке.