**Отчет за 2024 год**

**управляющего микрорайоном**

**Михеевой Маргариты Петровны**

Территория микрорайона: Самара, п. Мехзавод, квартала: 4, 5, 12,16 улицы Беловская и Крайняя.

* 16 девятиэтажных многоквартирных домов (далее МКД),
* 3 десятиэтажных МКД
* 3 пятиэтажных МКД
* 9 четырёхэтажных МКД
* 1 двухэтажный МКД
* частный сектор – улицы Беловская и Крайняя – 7 домов

**На территории микрорайона расположены:**

* МБОУ Школа № 103; МБОУ Детский сад № 208, № 257, № 411.
* МОУ ДО детей подростковый центр «Меридиан» г.о.Самара.
* Подростковый клуб «Атлант»;
* Автостоянка;
* Прием лома.
* Гараж большегрузных автомобилей.
* Потребительский рынок - 45 точек.

Работа управляющего микрорайоном строится в соответствии с планом-заданием Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара и должностной инструкцией, а также является связующим звеном между жителями микрорайона (создание условий для комфортного проживания граждан; изучение потребностей жителей микрорайона; организация социально – значимых проектов), предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Деятельность УК, ТОС и ресурсоснабжающих организаций**

Обслуживают МКД управляющие компании:

* ООО «Градстрой» - 5 домов;
* ООО ЖКК «Электрощит» - 17 домов;
* ООО «Коммунресурс» - 5 домов;
* ООО УК «Волга» - 1 дом;
* ООО УК «Новая» -1 дом;
* ООО УК «Вымпел» - 2 дома;
* ТСН-5 квартал – 1 дом.

Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся 10 дворников, а также МБУ «Красноглинское» и МП «Благоустройство»). Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит ежедневно в рабочем режиме.

Контроль за деятельностью УК и ресурс снабжающими организациями, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* выявление бесхозного и разукомплектованного а/транспорта: выявлено 2 а/машины, владельцы не найдены;
* произведена теплоизоляция отопительных коммуникаций на территории микрорайона – 10%;
* наличие крышек люков на колодцах, отсутствие земельных провалов вокруг кольца на колодцах: выявлены 2 колодца по адресам: квартал 5, дом 5, квартал 12, дом № 4 – провалы земли вокруг колодцев;
* открытые подвалы и выходы на чердаки. Работа ведется в тесном сотрудничестве с председателями МКД, жителями микрорайона и управляющими компаниями. Подвалы и чердаки закрыты;
* контроль состояния фасадов зданий: при обнаружении надписей на фасаде делается фото с адресной привязкой и передается в управляющую компанию. Работы выполнены;
* мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора. УК – подбор мусора: вывоз мусора проводится регулярно. КГО вывозятся только после фото фиксации и сообщения в диспетчерскую ЭкоСтройРесурс.

с 01.11.2024г. работает новый региональный оператор «Экология».

* сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в УК, отдел по ЖКХ и благоустройству Администрации района: спилены деревья по адресам: п. Мехзавод, квартал 4 дом 5; квартал 5 дом 2; квартал 16 дом 16;
* выявление административных правонарушений - стоянка а/машин на газонах, тротуарах - фото переданы в Административную комиссию, с адресной привязкой (5 правонарушений);
* предоставление информации о травм опасных объектах: Мехзавод, квартал 16, дом №7 - все травм опасные объекты срезаны и убраны.
* информирование населения о проведении рейтингового голосования по отбору общественных территорий на 2025 год и голосование: определена территория по адресу: поселок Красная Глинка, сквер у Д/К «Искра». Проголосовало 1000 человек;

**Работа с объектами потребительского рынка и общественного питания**

На территории микрорайона 45 торговых точек.

По объектам потребительского рынка проводятся следующие мероприятия:

* Санитарное содержание фасада здания и прилегающая территория (ежедневно).
* Пресечение нарушений законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукцией (рейды 4 раза в месяц);
* Ознакомление с информацией на стенде «Уголок потребителя»;
* Консультация (по мере поступления вопросов).
* В декабре проводился еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов.

Алкогольной продукцией торгуют в магазинах «Пятерочка», «Магнит», «Горилка».

Сведения обо всех нарушениях (фото с адресной привязкой) передаются в отдел потребительского рынка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района.

**Благоустройство территории микрорайона**

* месячник по благоустройству проводился силами управляющих компаний и жителями МКД. Около 100 человек приняли участие в месячнике;
* проведение мониторинга придомовых территорий МКД: активных жителей, занимающихся устройством цветников, отметили благодарственными письмами. Лучшие цветоводы приняли участие в районном конкурсе на озеленение придомовой территории – Кечутов Петр Гаврилович, Клочкова Галина Васильевна, Зубенко Любовь Ивановна. Победители награждены Благодарственными письмами Главы Красноглинского внутригородского района и подарками.

**Участие жителей микрорайона в следующих районных и городских мероприятиях и праздниках:**

1. Обсуждение общественных территорий (КГС) на 2026г. в Администрации Красноглинского района.
2. Митинг, посвященный Дню защитника Отечества.
3. Мероприятие, посвященное 72-ой годовщине со дня образования Красноглинского района г.о.Самара.
4. Поздравление ветеранов ВОВ, афганцев, активистов с 23февраля, Днем защитника Отечества.
5. Поздравление матерей СВО с праздником «8 марта»
6. Поздравление активных жителей микрорайона с праздником 9 мая
7. День ЖКХ.
8. «Присоединение Крыма к России» праздник на площади Славы.
9. Митинг, посвященные празднику Весны и Труда, на площади имени Куйбышева.
10. Митинг 9 мая- «День Победы !».
11. День защиты детей.
12. Концертная программа Ансамбля песни и пляски Северного флота, в рамках X Всероссийского фестиваля ансамблей песни и пляски ВС РФ.
13. День независимости России.
14. «Здравствуй, лето!» праздник двора.
15. «Самара – край родной!» праздник двора.
16. Встреча Главы Красноглинского внутригородского района г.о.Самара Коновалова В.С. с жителями поселка Мехзавод по актуальным вопросам Библиотека № 30
17. «День города».
18. «Мой дом» семинар для активных жителей МКД.
19. День народного единства – митинг на площади Куйбышева
20. Мероприятие, посвященное «Дню матери» для матерей мобилизованных.
21. Волонтер, звучит гордо. Тематический вечер Д/К «Октябрь».
22. Поздравление руководителей образовательных учреждений с

Новым годом.

**Организация работы с советами МКД и жителями микрорайона**

* Прием жителей микрорайона проводится еженедельно в среду по

адресу: п. Мехзавод, квартал 13, дом №41 с 15.00 до 17.30. Поступило 104 обращения. По всем обращениям жителей проведена работа с управляющими компаниями, ресурс снабжающими организациями по устранению жалоб жителей. Все обращения удовлетворены.

* Проведены общие собрания собственников помещений МКД по актуальным

вопросам: отчет управляющей компании УЖКК «Электрощит» о проделанной работе -22 собрания; переход из одной управляющей компании в другую - 6 собраний УК «Градстрой»; выбрали способ управления ТСН- 1 собрание)**.**

* Проведена разъяснительная работа с жителями микрорайона:
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 32 встречи;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов

благоустройства – 132 беседы;

* о задолженности по налогу, возможность погашения через «Личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области – информирование через доски объявлений, уведомления в почтовый ящик) – 64 встречи;
* об оплате коммунальных услуг (текущему ремонту общего имущества МКД) – 64 беседы;
* о пресечении воровства саженцев и рассады цветов – 32 беседы;
* по действиям при угрозе террористических актов – еженедельно,

через распространение памяток с телефонами необходимых служб на

информационных досках в МКД;

* о необходимости информирования о местах обитания безнадзорных животных - 32 беседы;
* размещение памяток по информационным стендам:

«Действия населения при паводке», «Об опасности выхода на лед» (информация размещена на информационных досках) - 36 шт.

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона (далее ОСМ) состоит из 16 активистов.

Председатель –Маркелова Т.Ю.

Секретарь – Борисова И.С.

* Проведено 4 заседания общественного совета микрорайона, заслушаны следующие вопросы:
* отчет о проделанной работе общественного совета микрорайона за период с января по декабрь 2024г.;
* утверждение плана работы общественного совета микрорайона на 2025 год;
* ознакомление с перечнем основных нормативных актов, регулирующих вопросы ЖКХ;
* аварии на канализационных сетях;
* концепция реализации проектов благоустройства «Твой конструктор двора»;
* обсуждение территории микрорайона и участие в районном конкурсе «Твой конструктор двора»;
* выборы рабочей группы по определению победителей в озеленении

придомовой территории;

* поздравление активных жителей микрорайона открытками от Главы г.о. Самара Лапушкиной Е.В. «С Днем защитника Отечества»;
* вручение поздравительных открыток «С Днем Великой Победы!» от

Губернатора Самарской области, от Главы городского округа Самара;

* вручение открыток и продуктовых наборов от Губернатора Самарской области

ветеранам ВОВ;

* месячник по благоустройству микрорайона;
* поздравление долгожителей с юбилеем 90, 95 и 100 лет;
* обсуждение благоустройства территории (1 МКД);
* ознакомление с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ);
* вручение поздравительных открыток от Главы Красноглинского

внутригородского района «С наступающим Новым 2025 годом!».

Члены ОСМ принимали активное участие во всех мероприятиях и праздниках, проводимых на территории микрорайона, района и города.

**Работа в социальных сетях VKontakte**

* Размещено - 3 публикации;
* Фото - 2000 шт.;
* Репосты - 300 шт.

**Проблемы микрорайона:**

1. Отсутствие уличного освещения по адресу: п. Мехзавод, квартал 5 дома 1,2,3; квартал 16, дома 2, 3 и лесопосадкой 2.300 кв.м. - заявка подана в отдел ЖКХ Администрации Красноглинского внутригородского района.
2. Необходим ремонт пешеходного тротуара по улице Донской (квартала 16 и 5 п. Мехзавод).

**Управляющий микрорайоном Михеева М.П.**