**Отчет за 2024 год управляющего микрорайоном**

**Мироновой Елены Александровны**

Территория микрорайона: п. Красная Глинка, квартал 1, дома №№ 4-10; квартал 2, дома №№ 2, 13- 23; квартал 3, дома №№ 26-30; квартал 4, дома №№ 4-12, 41; ул. Батайская, дома №№ 1-20; дома частного сектора Верхний проезд, Крайний проезд, Нижний проезд, ул. Сочинская, ул. Батайская, дома 6, 8.

 На территории микрорайона 49 многоквартирных дома (далее - МКД).

 Численность взрослого населения 6065 человек.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

 Управляющий микрорайоном ведет работы по следующим направлениям:

**Деятельность УК, ТСЖ и ресурсоснабжающих организаций**

 ООО «УЖКК «Электрощит», ООО «РЭУ №2» обслуживает 34 МКД;

На непосредственном управлении 18 МКД;

 «ТСЖ № 161» обслуживает квартал 4, дом № 6;

 ЖСК № 276 обслуживает квартал 4, дом № 11;

 ООО УК «Новая» обслуживает ул. Батайская, дом № 20.

* Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся 15 дворников управляющих компаний, а так же организации МБУ «Красноглинское», МП «Благоустройство», МП «Спецремстройзеленхоз»). Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит в рабочем режиме. Выявлено 5 административных правонарушений, материалы были переданы в административную комиссию Администрации Красноглинского ВГР г.о. Самары;
* Выявление открытых колодцев инженерных коммуникаций (выявлено 7, закрыто 7, по адресу: квартал 1, дома №№ 6, 9, квартал 4, дом № 12 силами АО «ВолгаАэроТелеком», квартал 3, дом 29, квартал 2, дома №№ 21,22- ООО «Евроботен», квартал 2 , дом № 2 – ООО «РЭУ №2»);
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом (граффити обнаружены по 10 адресам, сведения переданы в ООО «РЭУ № 2» и МБУ «Красноглинское», отработано – 10, по адресам: ул. Батайская, дома № №1, 5; квартал 4, дома №№ 7, 10, 41; квартал 1, дом № 8; квартал 3, дом № 26 работы провели ООО «РЭУ № 2»; сквер, квартал 2; спортивная площадка, квартал 1, дом № 8; сквер у ДК «Чайка» устранили силами МП «Спецремстройзеленхоз»);
* На территории микрорайона расположены 9 контейнерных площадок: п. Красная Глинка, квартал 1, дома №№ 7, 10; квартал 2, дома №№ 2, 15; квартал 3; квартал 4, дом № 7; ул. Батайская, дома №№ 2,12,16. Контроль за содержанием контейнерных площадок проводится ежедневно в рабочем режиме. Вывоз ТБО и КГО производит региональный оператор Экостройресурс, нарушения и замечания отрабатываются в рабочем порядке, освобождение сеток для пластиковой тары проводится согласно графика. С 01 ноября 2024 г. произошла смена регионального оператора, к работе приступил ООО «Экология» в лице субподрядчика ООО «Природа».
* Обрезка и опиловка деревьев произведена по адресам квартал 4, дома №№ 7, 10; квартал 1, дома № № 6, 8, 9; ул. Батайская, дом № 2 силами ООО «РЭУ № 2»; сквер квартал 2, сквер у ДК «Чайка» - МП «Спецремстройзеленхоз»; квартал 1, дом № 10 убрано упавшее дерево с теплотрассы силами ООО «Нефтегаз»; МП «Благоустройство» произвели снос сухостойного дерева ул. Батайская, дом № 14; Администрация Красноглинского внутригородского района г.о. Самары произвели снос аварийного дерева по ул. Батайская, дом № 20, обрезку по адресу квартал 1, дома №№ 4, 6.
* Выявление бесхозного и разукомплектованного а/транспорта (найдены владельцы 4 авто, 4 владельца найдены и а/машины убраны по адресу: ул. Батайская, дома № № 5,12; квартал 1, дом № 7; квартал 4, дом № 12;
* Выявление отрытых чердаков и подвалов проходит в тесном сотрудничестве с председателями МКД и УК (выявлено – 1, закрыто – 1 силами ООО «РЭУ№ 2» по адресу квартал 2, дом №2);
* Выявлены утечки ХВС по ул. Батайская, дом №7; квартал 3 в районе стадиона «Энергия»; квартал 2, сквер; квартал 1, дом № 4, работы по устранению утечек проведены силами ООО «Евроботен»;
* Проведение вскрышных работ ООО «Евроботен» по адресу квартал 1, дом №№ 4,6.

**Благоустройство территории микрорайона**

* Месячник по благоустройству был проведен силами ООО «РЭУ № 2», МП «Благоустройство», МБУ «Красноглинское», ООО «Нефтегаз», ТСЖ, ЖСК, МП «Спецремстройзеленхоз» и жителями микрорайона, приняли участие более 450 человек;
* Содействие в приобретении посадке однолетних цветов в количестве 650 шт. (при поддержке ТОС «Красная Глинка»);
* Произведен ямочный ремонт силами МБУ «Красноглинское» придомовой дороги квартал 4, дом № 6, ул. Батайская, дома №№ 9, 10;
* Положено новое асфальтовое покрытие квартал 2, дома №№ 13,14,15,17, 19, 23, квартал 4, дома №№ 11, 12; устройство тротуара и лестницы по адресу ул. Батайская, дом № 11 выполнено силами администрации Красноглинского ВГР г.о. Самара;
* Произведен ремонт картами по УДС ул. Батайская;
* Проведены работы по благоустройству детской площадки в рамках конкурса «Твой Конструктор Двора» ул. Батайская, дом № 20;
* Установлены новогодние инсталляции на световые опоры.

**Работа с объектами потребительского рынка и социальной сферой**

 На территории микрорайона находятся:

- начальная школа – детский сад «Росток»;

- СГБ № 7, АПО № 3 - Офис врачей общей практики;

- электротехническое предприятие АО «Электрощит»;

- горнолыжный комплекс - СОК Красная Глинка;

- гостиница - Моя Глинка;

- храм в честь Святителя Алексия;

- отделение полиции - Участковый пункт полиции;

- Детский сад № 78;

- Детская библиотека № 17;

- Библиотека № 29;

- более 40 объектов потребительского рынка.

 По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Уборка и благоустройство территории (от 2 до 4 рейдов в неделю).
* Ноябрь-декабрь 2024г., еженедельный мониторинг создания праздничной новогодней атмосферы объектов потребительского рынка.

**Организация социально-значимых проектов**

* Подготовка и проведение конкурса «Твой конструктор двора» (проведено 1 собрание с жителями дома №10, квартал 1, создана инициативная группа, оформлен протокол-заявка на участие в конкурсе, собрано 458 подписей жителей, подана заявка, проведено голосование на платформе «Госуслуги», приняло участие 600 человек);
* Проводилась работа и принимали участие с председателями МКД и с жителями микрорайона в общественных обсуждениях и голосовании по отбору общественных инициатив;
* Проводится работа с жителями и председателями МКД об участии в программе «Комфортная городская среда» оформлены и сданы 2 заявки (квартал 4, дом № 4 и квартал 1, дом № 8);
* Обучение председателей МКД по Губернаторскому проекту «Мой дом» - 29 человек;
* Приняли участие в голосовании «Формирование комфортной городской среды» за сквер у ДК «Искра» - более 1300 человек.

**Организация работы с советами МКД, ЖСК, ТСЖ**

**и жителями микрорайона**

* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ЖСК, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 1 собрание ул. Батайская, дома № 13,16 по вопросу благоустройства придомовой территории, встречи с жителями домов №№ 16, 20, ул. Батайская).

 Проводится работа с жителями микрорайона:

* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 3 встречи;
* О необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства – 12 бесед;
* О задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* Вручение памяток о мерах пожарной безопасности, осторожно мошенники, по вопросам терроризма и экстремизму при личной встрече, через доски объявления и социальные сети;
* Помощь жителям в регистрации на платформе ГИС ЖКХ – 15 человек;
* Прием жителей микрорайона проводится еженедельно по средам по адресу: квартал 1, дом 9, приемная депутатов с 11.00 до 14.00 ч., поступило 143 обращения, отработано 143;
* Через ПОС (платформа обратной связи) поступило и отработано 5 обращений с территории микрорайона. Основные вопросы и обращения - сфера ЖКХ, ведется журнал обращений граждан с отметкой о выполнении.

**Проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона**

* Дворовый праздник «Мы одна семья!» ул. Батайская, дом 4, детская площадка – 120 человек;

 Дворовый праздник «Великое чудо семья!» - квартал 2, сквер 130 человек;

 Праздник «Играй, гармонь Красноглинская» - ул. Батайская, на территории «Русская слобода» – 240 человек;

* Вручение поздравительных открыток со значимыми праздниками активным жителям микрорайона - 20 шт.;
* Вручение поздравительных открыток от Губернатора Самарской области «С Днем Победы!» - 282 шт.;
* Вручение активным жителям микрорайона благодарственных писем от Главы Красноглинского внутригородского района В.С. Коновалова – 20 человек.
* Вручение продуктовых наборов от Губернатора Самарской области ветеранам ВОВ –22 шт.

**Организация работы с активом микрорайона**

 Общественный Совет микрорайона № 21

В состав входит 21 человек.

Председатель ОСМ № 21 – Алехина Татьяна Сергеевна

Заместитель Председателя – Шумилкина Татьяна Михайловна

Секретарь - Кащеева Марина Евгеньевна

Общественный Совет микрорайон № 20

В состав входит 16 человек.

Председатель ОСМ № 20 – Евтухова Ольга Александровна

Заместитель Председателя – Ширякина Наталия Евгеньевна

Секретарь - Козырь Антонина Андреевна

 Ведутся работы по следующим направлениям:

* Награждение активистов, волонтеров микрорайона Благодарственными письмами и подарками от ТОС (90 человек).
* Встреча с сотрудниками полиции, отчетное собрание участковых уполномоченной полиции – 3 человека.
* Встреча с Губернатором Самарской области Д.И. Азаровым – 4 человека.
* Вручение открыток активным жителям от Е.В. Лапушкиной – 30 человек, и Главы города Самара И.Н. Носкова – 7 человек;
* Отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе за 2023г.;
* Подготовка и проведение значимых и дворовых праздников;
* Встречи с представителями УК, ресурсоснабжающих организаций для решения наболевших вопросов и проблем – более 120 встреч;
* Встреча активных жителей с Главой Красноглинского ВГР г.о. Самара В.С. Коноваловым;
* Приняли участие в акции «Шоколад солдату» - собрали 120 плиток шоколада;
* Приняли участие в этнографическом диктанте, «диктант Победы» сертификаты получили 27 членов ОСМ №№ 20,21;
* Приняли участие в мероприятии, посвященном 35-летию вывода войск с Афганистана.
* Участвовали в празднике «День волонтера».

**Приняли участие в следующих мероприятия**

* Обучающая ВКС для председателей МКД с Часовским В.И. - 6 человек;
* В общественных обсуждениях и встречах – 15 человек;
* Конкурс цветоводов «Лучшее озеленение» придомовой территории, победители награждены Благодарственными письмами и ценными подарками от Главы Красноглинского внутригородского района – квартал 4, дома № 7 Татьяна Спирина, квартал 4, дом № 10 Наталья Баранова, квартал 4, дом № 8 Нина Андреева, квартал 1, дом № 4 Гульниса Марисова;
* Митинг – концерт «Единство народов», праздничное мероприятие «Величие женщин- величие России!», «Сам.Фест», «Парад Победы», День Российского флага, «Спорту-Да, наркотикам-Нет», «День матери» - 245 человек.

**Работа в социальных сетях Teltgram, VK, ОК**

* Размещено публикаций - 42
* Фото - 50
* Репост – 602

**Управляющий микрорайоном Миронова Е.А.**