**Отчет за 2024 год управляющего микрорайоном п. Берёза**

**Решетниковой Маргариты Владимировны**

Территория микрорайона п. Берёза: квартал 1 дома 1-6; квартал  2 дома  1-7, 14-17; квартал 3 дома 1-9; квартал 4 дома 3-6, 8-12; квартал 5 дома 1,2,4,5; Общежитие Аэропорт Самара-3; квартал 6, квартал 7, дома ЖСК "Дружба"; Тепличный комплекс; ул. Лесная, ул. Теневая, ул. Восточная, ул. Октябрьская, ул. Северная, ул. Луговая, ул. Лётная, ул. Рейдовая, пер. Северный, СДТ "Береза-1", СДТ "Береза-4".

На территории микрорайона 36 многоквартирных дома (далее-МКД), 272 дома частного сектора.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

Управляющий микрорайоном ведет работы по следующим направлениям:

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

Территорию микрорайона обслуживает УК "Жилищник" (на обслуживании 32 МКД).

МКД Аэропорт-Самара № 3 на обслуживании МП г.о. Самара «ЭСО»

МКД квартал 5, д.1, д.2, д.5 на непосредственном управлении.

ООО «Жилсервис» - субподрядчик МП «Благоустройство» по обслуживанию дорог и тротуаров улично-дорожной сети, также является субподрядчиком регионального оператора «ЭкоСтройРесурс» по вывозу ТБО и КГО.

Обслуживание и уборка незакрепленных территорий - муниципальное бюджетное учреждение “ Красноглинское”.

**Еженедельная работа управляющего микрорайоном**

  • Контроль за деятельностью УК, МБУ и ресурсоснабжающих организаций, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* Уборка территории;
* Контроль за выходом дворников;
* Содержание территории в зимний период (очистка территории от снега, обработка противогололёдными материалами);
* В зимний период ежедневный мониторинг скатных кровель с целью обнаружения сосулек, снега и наледи на них. Фотофиксация с привязкой к адресу;
* Выявление надписей экстремистского направления, реклама наркотиков и сильнодействующих веществ;
* Выявление надписей на фасадах зданий и работа по их устранению;
* Выявление административных правонарушений;
* Выявление бесхозного автотранспорта;
* Выявление открытых колодцев инженерных сетей ( все колодцы закрыты);
* Выявление аварийных деревьев (выявлено 20 деревьев на обрезку, 3 дерева на снос), поставлены в план на 2025 год;
* Ежедневно ведется контроль за содержанием контейнерных площадок (вывоз мусора и уборка площадок проводится регулярно, все выявленные нарушения устраняются в кратчайшие сроки).
* Ведется контроль за соблюдением общественного порядка, выявление лиц БОМЖ (не выявлено);
* Выявление отрытых чердаков и подвалов. Работа проводится еженедельно в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона (не выявлено);
* Контроль за сроками восстановления благоустройства после проведения работ (вскрытий).

**Работа с объектами**

**потребительского рынка и общественного питания**

На территории микрорайона 34 торговых точек и услуг 7.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Уборка территории, очистка от снега и обработка противогололедными материалами;
* В декабре еженедельный мониторинг новогоднего украшения объектов.

Все сведения представлены в отдел потребительского рынка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района.

**Благоустройство территории микрорайона**

* Оказание содействия подрядной организации по валке и обрезке деревьев на территории микрорайона. В сентябрь-октябрь – снесено 4 шт., санитарная обрезка – 16 шт., комплексная обрезка- 2 шт.;
* Подготовка информации о наличии сухостойных и аварийно-опасных деревьев на территории детских площадок МКД и незакрепленных территориях (с приложением схемы мест нахождения) для организации работ по их сносу, обрезке и удалению (ноябрь). Информация передана в МБУ «Красноглинское» для включения в план работ на 2025 год;
* Подготовка адресного перечня автомобильных дорог общего пользования, требующих проведения аварийно-ямочного ремонта асфальтобетонного покрытия (май). Информация передана в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского района;
* Визуальный осмотр детских площадок на дефекты, поломки и надписи. Информация передана в МБУ «Красноглинское» (сентябрь);
* Распространение среди жителей информации о проведении конкурса на лучшее озеленение двора, проведение сбора заявок до 01.08.2024 г. на участие в конкурсе, осмотр объектов озеленения с целью отбора лучших из них для участия в смотре-конкурсе (заявки с приложением фотоматериалов). Информация передана в отдел ЖКХ и благоустройства Администрации Красноглинского района.
* Контроль выполнения работ по асфальтированию внутриквартальной дороги квартал 3, д. 8-10 картами, квартал 4, д. 8 картами, квартал 2, д. 12 картами, квартал 3, д. 1 ямочный (октябрь 2024г.).

**Организация социально-значимых проектов**

* Организация участия жителей в конкурсе по программе «Твой конструктор двора» (далее – ТКД). Проведена работа с председателями МКД.
* Подготовка к проведению конкурса по программе «Твой конструктор двора» (оформлена и подана одна заявка на участие в конкурсе).

**Подготовка и проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона:**

* 30.07.2024г. Праздник двора «Великое чудо СЕМЬЯ».
* 22.08.2024г. Праздник двора «Мы одна семья».
* 31.08.2024г. Награждение цветоводов Красноглинского ВГР (Администрация Красноглинского ВГР г.о. Самара).
* 31.08.2024г. Награждение цветоводов п.Береза.
* 02.09.2024г. Торжественная линейка «Здравствуй, школа!»(школа №164)
* 07.09.2024г. Праздничный концерт военного оркестра управления росгвардии по самарской области г.Самара, посвященный дню города Самара.(ДК «Сатурн»)
* 26.12.2024г. «Новогодняя ёлка» для детей участников СВО и детей из семей нуждающихся в поддержке.( ДК «Сатурн» и Администрация Красноглинского ВГР г.о.Самара).

**Организация работы с советами МКД и жителями микрорайона**

Проведение разъяснительной работы с жителями микрорайона (информирование при обращении жителей и размещение информации на досках объявлений):

* о Законе СО от 21.06.2013г. №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области;
* об оплате коммунальных услуг (текущему ремонту общего имущества МКД);
* о пресечении воровства саженцев и кустарников;
* по действиям при угрозе террористических актов, противодействия терроризму и экстремизму;
* по соблюдению правил противопожарной безопасности и действий в случае пожара;
* О порядке складирования на контейнерных площадках обрези деревьев (распространение памяток по частным домовладениям, ограждение территории сигнальной лентой)
* Об организации работы с собственниками помещений МКД о необходимости регистрации в системе ГИС ЖКХ, проведении общих собраний в форме заочного голосования, помощь в голосовании
* Оповещение жителей, имеющих задолженность по оплате за газ, у которых отключено газоснабжение о возможности заключения соглашения по рассрочке платежей и возобновления газоснабжения с ООО «Газпром межрегионгаз Самара»

Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД, жителей микрорайона по актуальным вопросам.

* 23.09.2024 г. – собрание собственников МКД № 1,2,3,4,5,6 квартал 2 «Участие в программе «Твой конструктор двора»

Прием жителей микрорайона (проводится еженедельно в среду по адресу: п. Берёза, квартал №2 дом №10 здание Администрации п. Берёза, с 15:00 до 18:00)

Поступило обращений и отработано: 52.

Проводится работа с УК "Жилищник", с МБУ “Красноглинское”, с ресурсоснабжающими организациями, с УУП ОП №8 по устранению жалоб жителей.  Все обращения решаются по мере поступления.

**Организация работы с активом микрорайона**

Поздравление долгожителей района с 90, 95 и 100- летием- поздравлено 2 долгожителя п. Береза.

Общественный совет микрорайона, округ 22, 23 (далее ОСМ).

Председатель ОСМ 22 - Ильин А.В.

Секретарь ОСМ 22 – Белицкая Т.В.

Председатель ОСМ 23 - Кузнецов Н.В.

Секретарь ОСМ 23 – Решетников И.Ф.

Проведено 2 заседания.

Общественный совет микрорайона – команда единомышленников, совместно работающих для достижения поставленных целей.

**Работа в социальных сетях, VKontakte**

* Публикаций: 50
* Фото - 450 шт.;
* Репосты - 230 шт.

**Управляющий микрорайоном**  **М.В. Решетникова**