**Отчет за 2024 год**

**управляющего микрорайоном**

**Смолина Екатерина Владимировна**

Территорию микрорайона составляют 43 многоквартирных дом (далее-МКД): п. Управленческий, ул. Крайняя, д. 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12; ул. Им. Ак. Н.Д. Кузнецова, д. ½, 2А, 3; ул. Симферопольская, д. 2; ул. Парижской Коммуны, д. 1, 1А, 2, 3, 3А, 4, 6, 8, 10, 12,18,20/5; ул. Ветвистая, д. 7, 9 ; ул. Березовый проезд, д. 2, 6, 14; ул. Восьмого марта, д. 1, 5, 7, 9, 11, 17,19; ул. Сергея Лазо, д. 1, 2/15, 3, 5, 6/16; ул. Солдатская, д. 1,3;

Частный сектор; 9 квартал, д. 11, 13, 14, ул. Ветвистая, д.2, 3а, 8а, 16, 17.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

Микрорайон обслуживают Управляющие компании (далее - УК):

- ООО «Градстрой» - 25 МКД;

-ООО УЖКК «Электрощит» - 5 МКД;

- ООО «БИК» - 5 МКД;

- ООО «ЛИАЗ»- 2МКД;

- ООО «КапиталГруп»-2 МКД;

- ООО «УК Новая» - 2 МКД;

- ТСЖ – 1 МКД;

- ЖСК – 1 МКД.

Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающих организаций, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* Уборка территории;
* Выявление административных правонарушений (стоянки а/машин на газонах, тротуарах - сделаны фото, переданы 2 заявки в Административную комиссию с адресной привязкой);
* Выявление бесхозного а/транспорта (выявлено 2 а/машины, найдены владельцы, а/машины убраны);
* Выявление открытых колодцев инженерных сетей (выявлено 3 открытых люков, 1 разрушено оснований, закрыты силами МБУ, владельцами люков);
* Выявление аварийных деревьев (сведения о выявленных аварийных деревьях переданы в управляющие компании, МБУ «Красноглинский», отдел по ЖКХ и благоустройству Администрации района: убраны аварийные деревья, проведена обрезка по 3 адресам);
* Контроль за содержанием 10 контейнерных площадок ведется ежедневно (вывоз мусора и уборка площадок проводится регулярно). Выявлены нарушения по вывозу мусора, оформлены акты в количестве 25 шт.
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом (надписи обнаружены по 12 адресам, сведения переданы в УК, проведена зачистка и покраска);
* Сбор информации в рамках акции «Сообщи, где торгуют смертью» на постоянной основе (работа ведется в тесном сотрудничестве с участковымотдела полиции № 8 УМВД России по городу Самаре в Красноглинском районе Горюновым А.О., с председателями МКД, жителями микрорайона);
* Ведется контроль за соблюдением общественного порядка, выявлением лиц БОМЖ;
* Выявление отрытых чердаков и подвалов ведется еженедельно в тесном сотрудничестве председателями МКД и жителями микрорайона (выявлено 2 открытых входа в подвал, сведения переданы в Управляющую компанию, подвалы закрыты).

**Работа с объектами потребительского рынка и**

**общественного питания**

На территории микрорайона 28 торговых точек и объектов социального обслуживания.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Наличие договора на вывоз мусора и ТБО;
* Уборка территории, наличие пандусов, урн;
* Декабрь 2024 мониторинг новогоднего украшения объектов.

Все сведения переданы в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации района.

**Благоустройство территории микрорайона**

* Выполнены работы по «ямочному» ремонту асфальтового покрытия по следующим адресам:

- ул. Парижской Коммуны;

- ул. Крайняя,

- ул. Симферопольская,

* Проведение мониторинга придомовых территорий МКД (площадь цветников и газонов составляет 3000 м2, составлен список всех активных жителей, занимающихся устройством цветников, проведен конкурс на лучшее озеленение придомовой территории). В церемонии награждения принимали участия 2 (два двора) ул. Крайняя д, 5 и д. 4;
* Оказание помощи в проведении праздника поселка и дворовых праздников по ул. Крайняя д. 6 (сентябрь);
* Ведутся работы по капитальному ремонту Отдел ЗАГС Красноглинского района городского округа Самара.
* Произведена капитальная работа по теплоизоляции труб отопления по адресу: ул. Крайняя, д. 1;

**Организация социально-значимых проектов с жителями**

* Проведение среди населения информационной работы и распространение памяток с алгоритмом действий по участию в мероприятиях Федеральной программы «Формирование комфортной городской среды на 2017-2024 годы» на территории Красноглинского ВГР;
* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ТСЖ, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 3 собрания):

- выборы председателя МКД – 1шт;

- участие в программе «ТКД» - 1шт

- участие в программе «КГС» - 1шт.

* Подготовка и проведение конкурса «Твой конструктор двора», подготовлен двор, проведено собрание с жителями дома, оформлен протокол-заявка на участие в конкурсе, создана инициативная группа, проведен конкурс. Конкурс проводился на основе голосования, через приложение «Госулуги», двор конкурс не прошел.
* Распространение памяток населению по действиям при угрозе и осуществлению террористических актов;
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* Информирование жителей об услугах, оказываемых МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг» на территории Красноглинского внутригородского района г.о.Самара (в соответствии с информацией, предоставленной МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг»);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства (МАФы, детские площадки, спортивные сооружения);
* Проведение профилактических бесед с населением по соблюдению правил противопожарной безопасности и действиях в случае пожара;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности (вручено более 50 памяток, буклетов);
* Проведение разъяснительной работы по вопросам оплаты коммунальных услуг (в том числе по текущему ремонту общего имущества МКД);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости направления безнадзорных животных в питомники и приюты.
* Ежедневный контроль за соблюдением карантинных мер амбулаторными больными района по телефону или выходом на место, работа по информированию больных и контактных о необходимости самоизоляции, о привлечении к административной ответственности за нарушение санитарно-эпидемиологических требований.
* Информирование и регистрация жителей по программе ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства). Для председателей МКД проведены выездные семинары по теме «Проведение общего собрания собственников на портале ГИС ЖКХ» в рамках работы «Регионального центра «Мой Дом».
* Прием жителей микрорайона (проводится еженедельно в среду по адресу: п. Управленческий, ул. им. Ак. Н.Д. Кузнецова, д. 13 с 15.00 до 18.00), а так же обращения принимаются по телефону.

Поступило 180 обращений, основные вопросы по теме ЖКХ.

Проведена работа с УК по устранению жалоб жителей. Все обращения были решены, взяты на контроль.

**Организация работы с активом микрорайона**

Общественный совет микрорайона (далее ОСМ) состоит из 21 активиста, совет ОСМ 17 составляет 21 человек;

Председатель – ОСМ 17 Антипова А.Л.,

Зам. председателя – ОСМ 17 Неклюдова Л.И.,

Секретарь – ОСМ 11 Синюкова Е.Р.

Проведено 3 заседания, заслушаны следующие вопросы:

* Отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе за год;
* Подготовка, проведение и итоги месячника по благоустройству;
* Подведение итогов конкурса «Твой конструктор двора»;
* Подведение итогов конкурса цветоводов и обсуждение кандидатур на награждение;
* Утверждение плана работ на 2025 год;

Общественный совет принял участие в следующих мероприятиях:

* Поздравление жителей с 90-летием, поздравлено 1 чел.;
* Поздравление жителей со значимыми праздниками (вручение открыток, поздравление по телефону);

Все члены ОСМ принимали активное участие во всех мероприятиях и праздниках, проводимых на территории микрорайона и города.

Значимые результаты в работе ОСМ показали Неклюдова Л.И., Антипова А.Л., Козина Н.Д., Синюкова Е.Р. Казакова О.Е., а также депутат районного совета Павлов Н.В.

**Работа в социальных сетях VKontakte**

В контакте: ОСМ\_17\_Красноглинский (60 фото и 700 публикаций);

**Проблемные вопросы микрорайона:**

- п. Управленческий, ул. Крайняя, ул. им. ак. Н.Д.Кузнецова ремонт тротуара.

- п. Управленческий, ул.С.Лазо 2/15,4, 6/16,2А, 3,5,7 ремонт тротуара.

**Управляющий микрорайоном Е.В. Смолина**