**Отчет за 2024 год управляющего микрорайоном**

**Тимохиной Галины Юрьевны**

**Территория микрорайона:** п. Управленческий, ул. Гайдара, дома 4, 6, 8, 10, 12; ул. Симферопольская, дома 1, 3, 5, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 25; ул. Солдатская, дома 18, 20; ул. Ногина, дома 3, 4, 5, 7, 9, 11, 13; ул. Красноглинское шоссе, дома 11, 13, 15; ул. Красногвардейская, дом 15; ул. Сергея Лазо, дома 15, 17, 17А, 19, 24, 28, 30, 32, 34; пер. Ейский, дом 6, пер. Маркина, дома 1, 2.

Частный сектор: 3-й участок, улицы №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

На территории общественного совета микрорайона находится 40 мноквартирных домов (далее – МКД) (ООО «ЛЕНКОЛЬН», ООО "УК "ГРАДСТРОЙ", ООО «Счастливый дом», ООО «ЛИАС», ООО «Волга», ООО «БИК», ТСЖ, ЖК, ЖСК, ТСН и большая часть домовладений (286) находится в частном секторе (третий участок) п. Управленческий), 47 объектов потребительского рынка.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

- изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов.

Управляющий микрорайоном является связующим звеном между жителями микрорайона, предприятиями и организациями, работающими на территории микрорайона, с органами власти района в следующих сферах:

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

Многоквартирные дома (МКД) на территории микрорайона обслуживают 6 управляющих компаний:

ООО «ЛИАС», ООО «Счастливый дом», ООО «ЛЕНКОЛЬН», ООО "УК "ГРАДСТРОЙ", ООО «Волга», ООО «БИК», ТСЖ, ЖК, ЖСК, ТСН

Контроль за деятельностью УК и ресурсоснабжающими организациями, обслуживающих жилой фонд, проводится ежедневно:

* Контроль состояния фасадов (граффити обнаружены по 6 адресам, сведения переданы в УК, отработано 6);
* Контроль за санитарным состоянием территории микрорайона, по уборке и содержанию улично-дорожной сети и тротуаров, внутриквартальных проездов; проводится мониторинг работы регионального оператора по вывозу мусора с контейнерных площадок (далее КП); своевременная ликвидация наледи с крыши домов;
* Выявление бесхозного а/транспорта – в 2024 году не выявлено;
* Выявление аварийных деревьев – 2024 году не выявлено;
* Контроль за содержанием контейнерных площадок (5 КП) - о нарушениях сообщалось в отдел ЖКХ Администрации Красноглинского ВГР. Нарушения устранялись;
* Ведется контроль за соблюдением общественного порядка, выявление лиц БОМЖ, выявленная информация направляется в отдел полиции и Администрацию Красноглинского внутригородского района г. о. Самары;
* Выявление отрытых чердаков и подвалов ведется еженедельно в тесном сотрудничестве с председателями МКД и жителями микрорайона;
* Ведется работа с ООО «Евроботен» по информированию граждан о плановых и аварийных отключениях холодного водоснабжения в частном секторе путем размещения информации в социальных сетях, ответ на звонки по телефону.

**Работа с объектами потребительского рынка**

**и общественного питания**

На территории микрорайона 47 предприятий потребительского рынка и 4 объектов социального обслуживания.

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Наличие договора на вывоз мусора и ТБО;
* Уборка территории, наличие пандусов, урн;
* Ноябрь-декабрь 2024 года, мониторинг новогодних украшений объектов потребительского рынка;

Все сведения передаются в отдел потребительского рыка, услуг и защиты прав потребителей Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Благоустройство территории микрорайона**

- В 2024 году в рамках программы «Комфортная городская среда», благоустроена территория во дворе домов 17 и 17А по ул. Сергея Лазо, проведена комплексная, санитарная обрезка деревьев. Вновь сделана детская и спортивная площадки. Установлены малые архитектурные формы (МАФ), завезен чернозем.

- Выявление сухостойных и аварийных деревьев по заявкам жителей (обрезка и опиловка произведена (ул. Гайдара, д.8,12).

**Подготовка и проведение мероприятий и праздников**

**на территории микрорайона**

- Поздравление ветеранов ВОВ с Днём Победы, вручение открыток и продуктовых наборов от Губернатора Самарской области.

- В весенний период (апрель-май) проводились работы по организации жителей для уборки общественных территорий.

- Поздравление долгожителей микрорайона с юбилейными датами: 90, 95, 100-летием - 3 человека.

- Участие в смотре конкурсе на лучшее озеленение двора. Награждены благодарственным письмом Главы Красноглинского внутригородского района г.о. Самара и подарком саженцев цветов гортензия.

- оказание помощи в проведении дворовых праздников (июнь, июль, август).

**Организация работы с советами МКД и ЖСК**

**и жителями микрорайона**

Проводится работа с жителями микрорайона:

* Проведение среди населения информационной работы и распространение памяток с алгоритмом действий по участию в мероприятиях Федеральной программы «Формирование комфортной городской среды на 2017-2024 годы» на территории Красноглинского ВГР;
* Помощь в проведение мероприятий по голосованию за территории в Красноглинском районе в период с 15 марта по 30 апреля 2024;
* Распространение памяток населению по действиям при угрозе и осуществлению террористических актов;
* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области»;
* Информирование жителей об услугах, оказываемых МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг» на территории Красноглинского внутригородского района г.о.Самара (в соответствии с информацией, предоставленной МП г.о. Самара «Спецкомбинат ритуальных услуг»);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства (МАФы, детские площадки, спортивные сооружения);
* Проведение профилактических бесед с населением по соблюдению правил противопожарной безопасности и действиях в случае пожара;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности, «Осторожно, тонкий лед» (вручено более 100 памяток, буклетов);
* Проведение разъяснительной работы по вопросам оплаты коммунальных услуг (в том числе по текущему ремонту общего имущества МКД);
* Проведение разъяснительной работы среди населения о необходимости направления безнадзорных животных в питомники и приюты;
* А о регистрации в системе ГИС ЖКХ, о проведении общих собраний в форме заочного голосования, помощь в голосовании;
* А о Проведении разъяснительной работы о порядке складирования на контейнерных площадках обрези деревьев;
* За 2024 год отработано 78 обращений граждан. Основные вопросы: уборка придомовых территорий, расчистка от снега внутриквартальных дорог и тротуаров, покос травы, парковка машин, по отлову собак. Ведется журнал регистрации обращений граждан с отметкой о выполнении. Прием жителей ведется по адресу: ул. им. ак. Н.Д. Кузнецова, д.13, каждую среду с 15:00 ч. до 18:00 ч.

**Организация работы с активом микрорайона**

В 2024 году проведено 4 заседания общественного совета микрорайона. Председатель ОСМ А.П. Игнатьева и 14 членов общественного совета. Совместно с членами общественного совета проводятся обсуждения по волнующим и актуальным вопросам микрорайона. Члены общественного совета принимают участие в мероприятиях микрорайона (праздники, поздравления жителей, благоустройство микрорайона).

Работа ведется по плану, утвержденному Главой Красноглинского внутригородского района г.о. Самара.

**Работа в социальных сети VKontakte**

на страницах имеются публикации -14, фото – 18, репостов- 175.

Управляющий микрорайоном Г.Ю. Тимохина