**Годовой отчет за 2024г. управляющего микрорайоном № 23-24**

**Ворфоломеевой Анны Сергеевны**

***Границы микрорайона № 24:***п. Прибрежный,ул. Труда, 6, 8, 10, 12, 20, 22, ул. Никонова, 1, 3, 5, ул. Юности, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, Парусная: 10,12,14,16,18,19,20,21,22,24,26,28,32.

**Всего:** 29МКД, 3 ТСЖ.

***Границы микрорайона № 23:*** п. Прибрежный,Звездная, 15,17, Парусная 30 п. Винтай (115 домов).

**Всего**: 3 МКД, 115 домов частного сектора.

**Основные задачи управляющего микрорайоном:**

- создание условий для комфортного проживания граждан;

-изучение потребностей жителей микрорайона;

- организация социально – значимых проектов;

Управляющий микрорайоном ведет работы по следующим направлениям:

**Деятельность УК и ресурсоснабжающих организаций**

Многоквартирные дома (далее МКД) обслуживают:

-УК ООО «Жилищник», гендиректор Н.В. Кузнецов;

-ООО «Жилсервис», гендиректор Н.К.Досов, по расчистке центральных дорог и субподрядчик регионального оператора;

-«ЭкоСтройРесурс» по вывозу ТБО и КГО с контейнерных площадок.

Всего 9 контейнерных площадок на территорях ОСМ 23,24 в пос. Прибрежный.

На территории микрорайона № 24 - 6 контейнерных площадок (п. Прибрежный, ул. Юности 5-7, ул. Парусная 12, ул. Парусная 18, ул. Парусная 20 ул. Парусная 26-28, ул.Труда 20).

На территории микрорайона № 23 – 3 контейнерные площадки (п.Винтай – 2шт, п.Винтай, ул.Гаражная 45)

* Санитарное содержание территории (регулярно на территории микрорайона трудятся дворники УК, а так же МБУ «Красноглинское».
* Контроль работы по организации уборки на территории микрорайона проходит в рабочем режиме;
* Выявление фасадов зданий с ненадлежащим эстетическим видом;
* Контроль за содержанием контейнерных площадок (вывоз и подбор мусора, нарушения и замечания отрабатываются в рабочем порядке, освобождение сеток для пластиковой тары проводится согласно графика);
* Выявление аварийных деревьев (обрезка и опиловка произведена в 2024г. по адресам: ул.Никонова, д.5);
* Выявлены и демонтированы опасные МАФы, металлические торчащие предметы, угрожающие здоровью и жизни населению;
* Расчищены детские площадки от стекла и др.мелких предметов.

**Благоустройство территории микрорайонов 23,24**

* Месячник по благоустройству (составлен график выхода жителей, проведена встреча с председателями МКД и ТСЖ, развешаны объявления, проведена работа с УК, жители обеспечены инвентарем и мешками, проведена фотосъемка, освещено в социальных сетях) приняло участие более 2650 жителей микрорайона;

**Работа с объектами потребительского рынка и социальной сферой**

На территории микрорайона находятся:

- МБОУ школа № 165;

- Аптеки;

- Амбулаторно-поликлиническое отделение № 4 ГБУЗ СО «Самарская городская больница № 7»;

- 23 объекта потребительского рынка (из них 12 – торгуют алкогольной продукцией).

По всем объектам проводятся следующие контрольные мероприятия:

* Уборка и благоустройство территории (от 2 до 4 рейдов неделю);
* Наличие договора на вывоз ТКО (вручены уведомления под подпись, проведена работа с директорами объектов, сведения обновляются и передаются в отдел потребительского рынка Администрации Красноглинского внутригородского района.

**Организация социально-значимых проектов**

* Подготовка и проведение конкурса «Твой Конструктор Двора» (подготовлен список дворов, проведено 1 собрание с жителями домов по ул.Парусная д.д 26-28, создана инициативная группа, оформлены и поданы протоколы-заявки на участие в конкурсе, проведен конкурс);
* Подготовка и проведение конкурса «Комфортная Городская Среда»;
* Проведена работа с председателями МКД и с жителями о необходимости принятия участия в общественных обсуждениях и голосовании по отбору общественных инициатив;

**Организация работы с советами МКД и ТСЖ и жителями микрорайона 23,24:**

* Организация и проведение общих собраний собственников помещений в МКД и ТСЖ, жителей микрорайона по актуальным вопросам (проведено 4 собрания).

Проводилась информационная работа с жителями микрорайона:

* о Законе СО от 21.06.2013года №60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области» - 4 встречи;
* о необходимости общественного контроля по сохранности объектов благоустройства – 4 беседы;
* о задолженности по налогу, возможность погашения через «Личный кабинет» на сайте УФНС по Самарской области (через председателей МКД и ТСЖ, через социальные сети и информирование через доски объявлений);
* вручение памяток о мерах пожарной безопасности;
* контроль работы по отлову бездомных животных, о необходимости информирования о местах их обитания;
* Прием обращений граждан к Губернатору СО;
* Прием жителей микрорайона (еженедельно по средам по адресу: п. Прибрежный, ул. Труда, 8а, отдел Администрации Красноглинского внутригородского района с 15.00 до 18-00 час.).

Поступило 273 обращения, отработано 273. Основные вопросы и обращения - сфера ЖКХ.

**Проведение мероприятий и праздников на территории микрорайона 23,24**

* Праздник двора (проведено 3 праздника) – приняло участие 150 человек;
* Мероприятия, посвященные Дню Победы;
* Поздравление долгожителей микрорайона с юбилейными датами – 5 человек;

**Организация работы с активом микрорайона 24**

Общественный совет микрорайон состоит из 16 человек:

Председатель – Пятыгина Е.С.

Проведено 4 заседания.

Велись работы по следующим направлениям:

* Награждение активистов Благодарственными письмами от Главы Красноглинского ВГР;
* Отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе за 2023г.;
* Подготовка, проведение и итоги месячника по благоустройству;
* Подготовка и проведение выборов губернатора СО;
* Подготовка и проведение голосований по программам ТКД, КГС;
* Подготовка и проведение дворовых праздников.

**Организация работы с активом микрорайона 23**

Общественный совет микрорайон состоит из 8 человек,

Председатель – Кузнецов Н.В.

Проведено 4 заседания.

Велись работы по следующим направлениям:

• Награждение активистов Благодарственными письмами от Главы Красноглинского ВГР;

• Отчет управляющего микрорайоном о проделанной работе за 2023г.;

• Подготовка, проведение и итоги месячника по благоустройству;

• Подготовка и проведение выборов губернатора СО.

**Приняли участие в следующих мероприятиях**

* Участие во всех проводимых городских и районных праздниках и мероприятиях;
* Конкурс цветоводов «Лучшее озеленение» придомовой территории, победители награждены Благодарственными письмами и ценными подарками от Главы Красноглинского внутригородского района – 3 человека.

**Работа в социальных сетях Viber,VK, Telegram**

* Размещено 278 публикаций
* Фото – более 100
* Репост более 50

**Управляющий микрорайоном Ворфоломеева А.С.**