|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ 2  к распоряжению Администрации Красноглинского внутригородского  района городского округа Самара  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Правила

рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Администрации Красноглинского внутригородского района

городского округа Самара

1. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Администрации Красноглинского внутригородского района городского округа Самара (далее – Правила) разработаны во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

2. Настоящие Правила устанавливают порядок рассмотрения запросов (письменного или в форме электронного документа) субъектов персональных данных или их представителей (далее – запрос) в Администрации Красноглинского внутригородского района городского округа Самара (далее – Администрация Красноглинского внутригородского района).

3. В настоящих Правилах используются основные понятия, определенные в Федеральном законе «О персональных данных» (далее – Федеральный закон).

4. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан [электронной подписью](garantF1://12084522.21)в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Субъект персональных данных имеет право на получение следующей информации от Администрации Красноглинского внутригородского района, касающейся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона:

- подтверждения факта обработки персональных данных;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

- об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Администрации Красноглинского внутригородского района, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

Субъект персональных данных вправе требовать от Администрации Красноглинского внутригородского района уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6. Администрация Красноглинского внутригородского района в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона, сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет безвозмездно возможность ознакомления с этими персональными данными в течение тридцати дней с даты получения запроса.

7. Администрация Красноглинского внутригородского района в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих неполноту, неточность или неактуальность персональных данных, обязан внести в них необходимые изменения.

Администрация Красноглинского внутригородского района в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, обязан уничтожить такие персональные данные.

Администрация Красноглинского внутригородского района уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

8. Администрация Красноглинского внутригородского района сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

9. При поступлении запроса от субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, Глава Красноглинского внутригородского района городского округа Самара (лицо, его замещающее) поручает ответственному за организацию обработки персональных данных в Администрации Красноглинского внутригородского района организовать обработку запроса и подготовку ответа.

10. В ходе обработки запроса, ответственный за организацию обработки персональных данных в Администрации Красноглинского внутригородского района (лицо, его замещающее) должен:

- убедиться, что запрос зарегистрирован согласно Инструкции по делопроизводству в Администрации Красноглинского внутригородского района (далее – инструкция по делопроизводству) и имеется резолюция Главы Красноглинского внутригородского района городского округа Самара о подготовке ответа на запрос;

- убедиться в отсутствии в запросе требования, нарушающего права и свободы других лиц;

- определить к каким информационным системам персональных данных (далее – ИСПДн) Администрации Красноглинского внутригородского района относится запрос и привлечь для подготовки ответа сотрудников, осуществляющих обработку персональных данных в этих ИСПДн;

- участвовать в подготовке ответа, удовлетворяющего запрос, или мотивированного отказа;

- сделать соответствующую запись в журнале учета запросов субъектов персональных данных в информационных системах персональных данных Администрации Красноглинского внутригородского района согласно приложению к настоящим Правилам;

- представить проект ответа на запрос на подпись Главе Красноглинского внутригородского района городского округа Самара.

11. Подписанный ответ на запрос направляется в соответствии с инструкцией по делопроизводству.

12. Ответ на запрос представляется в доступной форме, в нем не должно содержаться персональных данных относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Заместитель главы

Красноглинского внутригородского

района городского округа Самара Е.А.Богодухова

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  | |  |
|  |  | |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к Правилам  рассмотрения запросов субъектов  персональных данных или их представителей  в Администрации Красноглинского внутригородского района городского округа Самара |
|  |  |

**ЖУРНАЛ**

**учета запросов субъектов персональных данных при обработке персональных данных**

**в информационных системах персональных данных**

**Администрации Красноглинского внутригородского района городского округа Самара**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Начат | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. | Завершён | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |
| Должность | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Должность | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ф.И.О. лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Ф.И.О. лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| На \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ листах | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Ф.И.О. субъекта персональных данных (сведения о запрашивающем лице) | Дата поступления запроса | Цель запроса | Отметка о предоставлении информации или отказе в ее предоставлении | Ф.И.О. ответственного за организацию обработки персональных данных и его роспись |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Заместитель главы

Красноглинского внутригородского

района городского округа Самара Е.А.Богодухова